



## RICOH MP CW2201/CW1201 シリーズ

### 使用説明書 〈こまったときには〉



# 目次

## 1. はじめにお読みください

よくあるご質問を参照するとき	3
ブザー音が鳴ったとき	4
操作部のランプ、マーク、メッセージを確認するとき	5
[状態確認] のランプが点灯または点滅したとき	6
マークが表示されたとき	8
本機が操作できないとき	10
複数の機能が同時に実行できないとき	14

## 2. メッセージが表示されたとき

メッセージが表示されて本機を操作できないとき	17
コピー/ドキュメントボックス使用中にメッセージが表示されたとき	19
プリンター使用中にメッセージが表示されたとき	21
エラーコードが表示されないメッセージ	21
エラーコードが表示されるメッセージ	24
スキャナー使用中にメッセージが表示されたとき	33
操作部の画面にエラーメッセージが表示されたとき	33
クライアントコンピューターにエラーメッセージが表示されたとき	40
その他のメッセージが表示されたとき	45
原稿の読み取りや蓄積がうまくいかないとき	46
宛先表を更新したとき	46
宛先に問題があるため送信できないとき	47
証明書に問題があるため操作できないとき	48
ログインがうまくできないとき	49
権限がないため操作できないとき	49
LDAP サーバーが使用できないとき	50

## 3. コピー/ドキュメントボックス機能がうまく使用できないとき

きれいにコピーできないとき	51
思いどおりにコピーできないとき	57

## 4. プリンター機能がうまく使用できないとき

USB 接続がうまくいかないとき	63
エラー履歴を確認するとき	64
印刷が始まらないとき	65
思いどおりに印刷できないとき	67

---

## 5. スキャナー機能がうまく使用できないとき

---

スキャンした文書が思いどおりに送信できないとき.....	79
本機に蓄積した文書が使用できないとき.....	79
本機に蓄積した文書が編集できないとき.....	79
文書の送信先フォルダーが選択できないとき.....	79
TWAIN スキャナー機能が使用できないとき.....	80
メール送信が思いどおりに使用できないとき.....	80
S/MIME を利用したメール送信が思いどおりに使用できないとき.....	81
思いどおりに読み取れないとき.....	82

## 6. 用紙や原稿などがつまったとき

---

用紙や原稿がつまったとき.....	85
紙づまりを確認する.....	86

## 7. 印刷結果がおかしいとき

---

用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する.....	89
「ノズル抜け現象」が発生していないか確認する.....	90
印刷面に 1～2mm 程度のドット状インク汚れが出るとき.....	91

## 8. 印刷品質を調整するとき

---

ノズルチェックパターン印刷.....	93
ヘッドクリーニング.....	95
ヘッドリフレッシュ.....	97
調整.....	99
ヘッド位置自動調整.....	99
ヘッド位置手動調整.....	100
印刷位置調整.....	102
用紙送り量調整.....	105
用紙カット.....	107

# 1. はじめにお読みください

本機がうまく操作できないときに確認する項目について説明します。

## よくあるご質問を参照するとき

お客様からよく寄せられるご質問（FAQ）をホームページで公開しています。

FAQ を見るときは、ブラウザーのアドレスバーに次のアドレスを入力してください。

1. <http://www.ricoh.co.jp/support/qa/>にアクセスします。
2. [複写機/複合機] をクリックします。
3. 機種を選択するときは、「製品カテゴリから検索」から選択します。
4. キーワード検索ボックスにキーワードや文章を入力します。  
カテゴリや OS で絞り込むときは、「カテゴリ」からカテゴリと OS をそれぞれ選択します。
5. 検索ボタンを押します。

### ↓ 補足

- 本体操作部のブラウザー機能を使用して FAQ を見るときは、『便利な機能』「ブラウザー機能を使用する」を参照してください。

# ブザー音が鳴ったとき

本機は、機器の状況や原稿の置き忘れなどをブザー音でお知らせします。

1

ブザー音のパターン	意味	状態
“ピッ”	入力完了音	画面のキーを押したことをお知らせします。
“ピッピ”	入力無効音	無効なキーが押されたときやパスワード入力などを間違えたときにこの音が鳴ります。
“ピー”	正常終了音	コピー／ドキュメントボックス機能で印刷が終了したことをお知らせします。
“ピーピー”	準備完了音	スリープモードを解除したときや電源を入れたときに、コピーできる状態になったことをお知らせします。
“ピーピーピーピーピー”	弱注意音	コピー／ドキュメントボックス機能またはスキャナー機能の簡単画面でオートリセットが働いたときにこの音が鳴ります。
“ピーピーピーピーピー” “ピーピーピーピーピー” “ピーピーピーピーピー” “ピーピーピーピーピー”	弱注意音 (同じパターンを4回繰り返し返します)	用紙切れのときなどにこの音が鳴ります。
“ピッピッピッピッピッ” “ピッピッピッピッピッ” “ピッピッピッピッピッ” “ピッピッピッピッピッ” “ピッピッピッピッピッ”	強注意音 (同じパターンを5回繰り返し返します)	紙づまり、インク補給や何らかの異常により、お客様による対処が必要ときにこの音が鳴ります。

## 補足

- 鳴動中のブザー音を止めることはできません。このため紙づまりやインク補給のときに、前カバーなどを続けて開け閉めすると、本機が正常な状態に戻っていてもブザー音が鳴り続けることがあります。
- ブザー音を鳴らすか鳴らさないかの設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「端末」を参照してください。

# 操作部のランプ、マーク、メッセージを確認するとき

1

本機の状態は、操作部のランプや、表示されるマークとメッセージでお知らせします。  
ここでは、操作部で点灯するランプや、マーク、メッセージが表示される位置を説明します。



DNU002



DNU003



DNU004

## 1. メッセージ

エラーメッセージや状態表示メッセージなど、機器の状態についてのメッセージが表示されます。おもなメッセージの原因と対応方法は、P.17「メッセージが表示されたとき」を参照してください。紙づまりや用紙補給など、お客様の操作が必要なときに操作部にマークが表示されます。表示されるマークについては、P.8「マークが表示されたとき」を参照してください。

## 2. [状態確認] のランプ

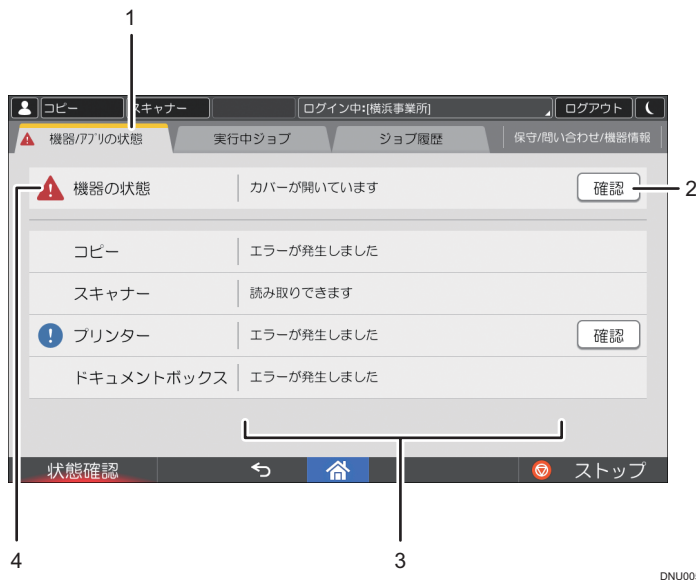
お客様の操作が必要なときに、赤色に点灯または黄色に点滅します。[状態確認] 画面については、P.6「[状態確認] のランプが点灯または点滅したとき」を参照してください。

## [状態確認] のランプが点灯または点滅したとき

[状態確認] のランプが点灯または点滅しているときは、[状態確認] を押して [状態確認] 画面を表示します。[状態確認] 画面で各機能の状態を確認してください。



【状態確認】 画面



1. 【機器/アプリの状態】 タブ

機器や各機能の状態を表示します。

2. 【確認】

機器や各機能でエラーが発生しているときは、【確認】を押すとエラーメッセージまたは各機能の画面が表示されます。エラーメッセージの対処方法は、P.17「メッセージが表示されたとき」を参照してください。

3. メッセージ

本機や各機能の状態のメッセージを表示します。

4. 状態確認アイコン

表示されるアイコンが示す機器や機能の状態は以下のとおりです。

🔄：各機能でジョブを実行中です。

⚠️：機器でエラーが発生しています。

❗️：各機能や機器でエラーが発生しているため、機能を使用できません。または、インクの残りが少なくなっています。

ランプが点灯または点滅するおもな原因は以下のとおりです。

状態	原因	対処方法と参照先
文書やレポートなどを印刷できない。	印刷中に用紙がなくなりました。	用紙を補給してください。用紙の補給方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
エラーが発生した。	【状態確認】画面で「エラーが発生しました」と表示されている機能で問題が発生しています。	エラーが発生している機能の【確認】を押してください。そのあと画面に表示されるメッセージを確認して対処してください。メッセージが表示されたときの対処方法は P.17 「メッセージが表示されたとき」を参照してください。 その他の機能は通常どおり使用できます。
ネットワークに接続できない。	何らかの理由で、ネットワークに接続できなくなりました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワークに正しく接続されているか、また本機の設定が正しいか確認してください。接続については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「インターフェース設定」を参照してください。</li> <li>• ネットワークの接続については、管理者に確認してください。</li> <li>• 上記の対処をしても【状態確認】のランプが消灯しないときは、サービス実施店に連絡してください。</li> </ul>

## マークが表示されたとき

紙づまりや用紙補給など、お客様の操作が必要なときに操作部に表示されるマークについて説明します。

マーク	状態
⚡：用紙づまり表示	用紙がつまったときに表示されます。 紙づまりを取り除く方法は、P.85 「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。
⚡：原稿づまり表示	原稿がつまったときに表示されます。 紙づまりを取り除く方法は、P.85 「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。
📄：用紙補給表示	用紙がなくなったときに表示されます。 用紙の補給方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。
🖨：インク補給表示	インクがなくなったときに表示されます。 インクの補給方法は、『保守/仕様』「インクを補給する」を参照してください。

マーク	状態
☒：廃インクボックス満杯表示	廃インクが満杯になったときに表示されます。 廃インクボックスの交換方法は、『保守/仕様』「廃インクボックスを交換する」を参照してください。
🔧：サービスコール表示	機械が故障したり、修理が必要なときに表示されます。 リモート管理サービスについては、『保守/仕様』「リモート管理サービスを利用する」を参照してください。
🔒：カバーオープン表示	本機の前カバーなどが開いているときに表示されます。

## 本機が操作できないとき

1

状態	原因	対処方法と参照先
画面をタッチしても画面が表示されない。	電源が入っていません。	主電源ランプが点灯していないことを確認し、主電源スイッチを押してください。
電源を入れたときに、ホーム画面に「コピー」以外のアイコンが表示されない。	コピー機能以外の機能が起動中です。各機能は起動にかかる時間が異なります。	しばらくお待ちください。
電源を入れて、初期設定のメインメニューを表示させたときに、すべての初期設定メニューが表示されない。	コピー機能以外の機能が起動中です。各機能は起動にかかる時間が異なります。初期設定メニューは起動した機能から順番に表示されます。	しばらくお待ちください。
スキャナー機能と原稿の読み取り以外の操作ができない。	本機がメンテナンス中です。	メンテナンスが終わるまでお待ちください。
印刷後しばらくしてもスリープモードにならない。	排紙部にカット紙が残っています。	排紙部に残っている用紙を取り除いてください。
「[省エネ]」を押しても、点灯したままでスリープモードにならない。	本機の状態によっては、「[省エネ]」を押しても、スリープモードになりません。	本機がスリープモードにならない状態でないか確認してから、「[省エネ]」を押してください。スリープモードにならない条件については、『本機のご利用にあたって』「節電」を参照してください。
画面の表示が消えている。	スリープモードになっています。	画面をタッチしてください。
自動的に電源が切れる。	ウィークリータイマー設定で「主電源オフ」が設定されています。	ウィークリータイマー設定を変更してください。設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「時刻タイマー設定」を参照してください。
ユーザーコード入力画面が表示されている。	ユーザーコード認証が設定されています。	ユーザーコード認証のログイン方法は、『本機のご利用にあたって』「ログイン画面が表示されたとき」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
ログイン画面が表示されている。	ベーシック認証、Windows 認証、LDAP 認証のいずれかが設定されています。	【ログイン】を押し、個人ごとに設定されたログインユーザー名とログインパスワードを入力してください。ログインについては、『本機のご利用にあたって』『ログイン画面が表示されたとき』を参照してください。
ロール紙が本機の内部に引き込まれずに巻き戻されてしまう。	ロール紙が斜めにセットされています。	ロール紙の先端を給紙口のローラーの下にまっすぐ入れてください。給紙部への用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『給紙部にロール紙をセットする』を参照してください。
低電力モード時に給紙部 2 にロール紙をセットしても、用紙が自動的に本機の内部に引き込まれない。	給紙部カバーを閉じたまま、給紙部 2 にロール紙をセットしようとしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>給紙部カバーを開けてから、ロール紙をセットしてください。給紙部への用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『給紙部にロール紙をセットする』を参照してください。</li> <li>低電力モードを解除してください。低電力モードについては、『本機のご利用にあたって』『節電』を参照してください。</li> </ul>
手差し給紙部に用紙をうまくセットできない。	カールの強い用紙をセットしようとしています。	用紙のカールを直してからセットしてください。手差し給紙部への用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『手差し給紙部に用紙をセットする』を参照してください。
用紙をセットしても、用紙の種類と厚さを設定できない。	「初期設定」画面が表示されています。	コピー機能、ドキュメントボックス機能、またはプリンター機能の画面で用紙をセットしてください。用紙の正しいセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『用紙をセットする』を参照してください。
給紙部につまった用紙を取り除いたが、操作部のエラーメッセージが消えない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>前カバーを開閉していません。</li> <li>まだ取り除かれていない用紙があります。</li> </ul>	つまった用紙を取り除いたあと、いったん前カバーを完全に開いてから閉じてください。紙づまりの取り除きかたは、P.85 「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。
「カバーオープン」のエラーメッセージが消えない。	給紙部カバーが完全に閉じていません。	給紙部カバーを手で押し下げてください。

状態	原因	対処方法と参照先
操作部に表示されたカバーを閉めたが、操作部のエラーメッセージが消えない。	ほかのカバーが開いています。	すべてのカバーを閉じてください。
給紙部カバーが重みにより下がり、開いたままの状態を保てない。	給紙部カバーを固定するためのマグネットが、ほこりなどで汚れています。	乾いた布で、マグネットに付着したほこりなどを取り除いてください。
用紙の裏面に印刷される。	セットされている用紙の表と裏が逆になっています。	正しい向きにセットしてください。 手差し給紙部に用紙をセットするときは、印刷する面を上にもセットしてください。手差し給紙部への用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『手差し給紙部に用紙をセットする』を参照してください。
何度も用紙がつまる。	カールしたカット紙を使用すると、紙づまりや用紙縁の汚れが発生することがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用紙をぱらぱらとほぐしてカールを直し、裏返してセットしてください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』『セットできる用紙サイズ、種類』を参照してください。</li> <li>• 用紙がカールしないよう、立てかけずに平らなところに置いて保管してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』『用紙の保管』を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	用紙に折り目やシワがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ロール紙のときは、用紙カット機能を使用して折れやシワを切り取ってください。用紙カットについては、P.107「用紙カット」を参照してください。</li> <li>• カット紙のときは、折れやシワのある用紙を交換してください。</li> <li>• 当社推奨の用紙を使用してください。また、適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。適切な用紙とその保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』『セットできる用紙サイズ、種類』と「用紙の保管」を参照してください。</li> </ul>

状態	原因	対処方法と参照先
何度も用紙がつまる。	給紙部のサイズ設定と用紙のサイズが異なっています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>用紙を取り除いてください。紙づまりの取り除きかたは、P.85「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。</li> <li>自動検知されないサイズの用紙をセットしているときは、操作部で用紙サイズを設定してください。操作部で用紙サイズを設定する方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	つまった用紙や紙片が本機内部に残っています。	適切な方法で取り除いてください。紙づまりの取り除きかたは、P.85「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。
主電源スイッチを押して3分経っても本機がシャットダウンしない。	シャットダウンを正常に実行できませんでした。	主電源スイッチをもう一度押してください。それでもシャットダウンしないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
印刷ができない。	インクがなくなっています。	4色のインクのうち1色でもなくなるとモノクロ印刷、カラー印刷ともにできません。インクは早めに補給してください。インクカートリッジの交換については、『保守/仕様』「インクを補給する」を参照してください。
印刷ができない。	廃インクが満杯になっています。	廃インクボックスは早めに交換してください。廃インクボックスの交換については、『保守/仕様』「廃インクボックスを交換する」を参照してください。
操作部または Web Image Monitor からアドレス帳を変更したときにエラーになる。	複数の蓄積文書の消去中は、アドレス帳の変更ができません。	しばらくしてからもう一度操作をやり直してください。
機能が実行されない、または操作できない。	機能が実行されないときは、別の機能で使用していることがあります。	指定した機能が実行されないときは、使用中の機能を終了してから、使用する機能を実行してください。複数の機能を同時に使用するときの組み合わせについては、P.14「複数の機能が同時に実行できないとき」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
調整がうまくいかない、調整に失敗する。	調整中にエラーが発生しました。	エラーの原因を確認し、調整をやり直してください。エラーの原因については、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。

#### ↓ 補足

- 用紙の種類や用紙の状態によっては、思いどおりの画像にならないときがあります。適切な用紙を使用してください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙」を参照してください。

## 複数の機能が同時に実行できないとき

機能が実行されないときは、別の機能で使用していることがあります。

指定した機能が実行されないときは、使用中の機能を終了してから、使用する機能を実行してください。機能の組み合わせによっては、使用中の機能を終了させることなくほかの機能を実行できます。

複数の機能を同時に使用するときの組み合わせについては、P.14「機能組み合わせ一覧」を参照してください。

## 機能組み合わせ一覧

以下の表は、複数の機能を同時に使用するときの組み合わせを説明しています。

HTML 形式のマニュアルで「拡大して表示する」をクリックすると、機能組み合わせ一覧の表が拡大表示されます。



機能組み合わせ一覧

○：同時処理できます。  
●：機能キーを押す、またはリモートの切り替え（スキャナー、外部拡張）で処理できます。  
▲：前の処理が終了してから、自動的に処理されます。  
×：前の動作が終了してから、あらためて操作が必要です。同時に操作、動作できません。

動作させたい機能		コピー		プリンター		スキャナー		TWAIN	ドキュメントボックス		拡張機能		Webドキュメントボックス		Webブラウザ						
		操作	データ受信	データ処理 <sup>2)</sup>	高濃度印刷	印刷	操作	読み取り	配信	読み取り	操作	読み取り	印刷（プリンター文書）	印刷（コピー文書）	読み取り（拡張機能）	印刷（プリンター文書）	印刷（コピー文書）	配信	ブラウザからの読み取り	ブラウザからの印刷	
動作中の機能																					
コピー	操作	×	×	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	●	●
	通常コピー	○ <sup>1)</sup>	▲ <sup>1)</sup>	○	▲	▲	○	×	×	●	×	×	×	×	▲	○	○	○	×	▲	▲
プリンター	データ受信	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
	データ処理	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
スキャナー	高濃度印刷	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
	印刷	○	×	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○
スキャナー	操作	●	●	○	○	○	×	×	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	●	●
	読み取り	●	×	○	○	○	×	×	×	●	×	×	×	○	×	○	×	○	×	○	○
TWAIN	配信	○	○	○	○	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	読み取り	×	×	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	○	×	×	×
ドキュメントボックス	操作	●	●	○	○	○	●	●	●	×	×	×	×	○	○	○	○	○	○	●	●
	読み取り	●	×	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×	○	×	○	×	○	×	○	○
拡張機能	印刷（プリンター文書）	○	○	○	○	○	×	×	×	○ <sup>1)</sup>	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	印刷（コピー文書）	○	▲	○	○	○	×	×	×	○ <sup>1)</sup>	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
拡張機能	読み取り（拡張機能）	○	×	○	○	○	×	×	×	○ <sup>1)</sup>	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	読み取り（拡張機能）	○	×	○	○	○	×	×	×	○ <sup>1)</sup>	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
Webブラウザ	ブラウザからの読み取り	○	×	○	○	○	×	×	×	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
	ブラウザからの印刷	○	×	○	○	○	×	×	×	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○

<sup>1)</sup> 前のコピー原稿読み取りが終了し、【新規予約】が表示されたときに有効です。  
<sup>2)</sup> データ処理を開始したときに、プリンター機能のトップ画面にあるジョブ一覧タブにプリントジョブが表示されます。  
<sup>3)</sup> 前の機能の原稿読み取り動作が終了しているときに原稿読み取りできます。  
<sup>4)</sup> 【新規予約】を押すと操作できます。  
<sup>5)</sup> 前の機能が複数枚の原稿を1つの文書として読み取り中に次の原稿を待機しているときは、後から動作させた機能で原稿読み取りできます。

↓ 補足

- HTML形式のマニュアルで、拡大表示された機能組み合わせ一覧の表を印刷して確認するときは、原稿方向を「ヨコ」(□)に指定してください。
- 印刷動作中にほかの機能で原稿を読み取ったときは、原稿読み取り速度が遅くなることがあります。



## 2. メッセージが表示されたとき

おもなメッセージの原因と対処方法を説明します。その他のメッセージが表示されたときは、メッセージにしたがって対処してください。それでもメッセージが消えないときは、エラー内容とエラー番号（表示されているとき）をサービス実施店に連絡してください。

2

### メッセージが表示されて本機を操作できないとき

#### ★重要

- サービスコール（☎）のメッセージには、連絡先と機械番号が表示されるので、確認のうえ、サービス実施店に連絡してください。連絡先が空欄のときは、販売店に連絡してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
おまちください	本機が動作準備をしています。	<ul style="list-style-type: none"><li>メッセージが消えるまでお待ちください。また、メッセージが表示されている間は、電源を切らないでください。</li><li>5分以上たっても本機が立ち上がらなかったときは、電源を切り、主電源ランプが消灯したのを確認して10秒以上待ってから電源を入れてください。その後、5分以上たっても本機が立ち上がらなかったときは、サービス実施店に連絡してください。</li></ul>
おまちください	本機を使用できる温度の範囲外です。	本機を使用できる環境に設置し直してください。本機を使用できる環境に設置されているときは、本機が環境になじむまでしばらく時間をおいてから使用してください。設置条件については、『保守/仕様』『移動後の設置条件』を参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
しばらくおまちください。	インクを補給したときなどに表示されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• メッセージが消えるまでお待ちください。また、メッセージが表示されている間は、電源を切らないでください。</li> <li>• 10分以上たっても「しばらくおまちください。」の表示が消えなかったときは、電源を切り、主電源ランプが消灯したのを確認して10秒以上待ってから電源を入れてください。その後、10分以上たっても「しばらくおまちください。」の表示が消えなかったときは、サービス実施店に連絡してください。</li> </ul>
主電源を切ってください。	電源スイッチを切った直後に電源を入れると、正常な終了処理がされません。	電源を切り、主電源ランプが消灯したのを確認して10秒以上待ってから電源を入れてください。
シャットダウン中です。しばらくおまちください。処理後、自動的に主電源が切れます。最大待ち時間：3分	本機の起動中または待機中に電源が切られたため、シャットダウンしていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 表示中のメッセージにしたがって、電源が切れるまでそのままお待ちください。メッセージの表示中は電源を入れないでください。万が一電源を入れたときは、画面に表示されたメッセージにしたがってください。正しい電源の入れかたと切りかたについては、『本機のご利用にあたって』『電源の入れかた、切りかた』を参照してください。</li> <li>• 画面に表示されている最大待ち時間以上たっても主電源ランプが消灯しないときは、サービス実施店に連絡してください。</li> </ul>

# コピー／ドキュメントボックス使用中にメッセージが表示されたとき

## ★重要

- サービスコール (☎) のメッセージには、連絡先と機械番号が表示されるので、確認のうえ、サービス実施店に連絡してください。連絡先が空欄のときは、販売店に連絡してください。

2

メッセージ	原因	対処方法と参照先
原稿サイズがわかりません。	サイズを読み取りにくい原稿がセットされています。	サイズを読み取りにくい原稿のとき、用紙の選択は「自動用紙選択」を使用せずに給紙部を指定して、拡大／縮小コピーは「用紙指定変倍」以外の方法を指定してください。
このページはプレビューを表示できません。	画像データのフォーマットが壊れていることがあります。	〔確認〕を押すと、サムネイル画像なしのプレビュー画面が表示されます。選択した文書に複数のページがあるときは、〔表示ページ切り替え〕を押してほかのページに切り替えることで、プレビュー画像を表示できます。
この用紙サイズは回転ソートできません。	回転ソートできない用紙サイズを選択しています。	回転ソートできる用紙サイズについては、『コピー／ドキュメントボックス』『ソート』を参照してください。
コピー枚数は n 枚までです。 (n には数字が入ります。)	コピー枚数の上限を超えています。	「コピー／ドキュメントボックス初期設定」の「コピーセット枚数制限設定」から一度にコピーする枚数の上限を変更できます。変更については、『コピー／ドキュメントボックス』『基本コピー設定』を参照してください。
選択されたフォルダーはロックされています。文書管理者にお問い合わせください。	ロックされているフォルダーを編集または操作しようとした。	フォルダーのロックを解除するときは、『セキュリティガイド』『フォルダーを管理する』を参照してください。
蓄積中の文書が 1 文書あたりのページ数の限界に達しました。コピーを中止します。	読み取られた原稿が 1 文書として蓄積できるページ数を超えました。	〔確認〕を押し、原稿を蓄積できるページ数に調節してから蓄積してください。
残った原稿のコピーを再開します。 〔継続〕キーを押してください。	読み取ったページまでのコピーが排出されたので、残りの原稿のコピーを継続するか確認されました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>残りの原稿の読み込みを再開するときは、必ずコピーを取り除いてから、〔継続〕を押します。</li> <li>残りの原稿の読み込みを中止するときは、〔中止〕を押します。</li> </ul>

メッセージ	原因	対処方法と参照先
フォルダー内に、ロックされた文書があるため削除できません。文書管理者にお問い合わせください。	フォルダーにロックされている文書が含まれるため、フォルダーを削除できません。	文書のロックを解除してからフォルダーを削除してください。 文書のロックを解除するときは、『セキュリティガイド』「蓄積文書を管理する」を参照してください。
メモリーがいっぱいになりました。nn ページ目まで読み取りました。 [印刷] キーを押すと読み取った原稿をコピーします。残った原稿はそのままにしてください。 (n には数字が入ります。)	読み取られた原稿がメモリーに蓄積できる枚数を超えました。	<ul style="list-style-type: none"><li>読み取ったページまでのコピーを排出するときは [印刷] を押します。読み取ったページまではコピーが排出され、メモリー内の画像はクリアされます。</li><li>読み取った原稿の画像をクリアし、コピーを中止するときは、[メモリー消去] を押します。</li></ul>
用紙サイズを確認してください。	適切な用紙がありません。	<ul style="list-style-type: none"><li>変倍などの機能を設定し直してください。</li><li>[スタート] を押すと選択されている用紙にコピーされます。</li></ul>

# プリンター使用中にメッセージが表示されたとき

## ★重要

- サービスコール (☎) のメッセージには、連絡先と機械番号が表示されるので、確認のうえ、サービス実施店に連絡してください。連絡先が空欄のときは、販売店に連絡してください。

2

## エラーコードが表示されないメッセージ

## ★重要

- 電源の切りかたは、『本機のご利用にあたって』『電源の入れかた、切りかた』を参照し、正しい方法で操作してください。

## 操作部の画面に表示されるメッセージ

メッセージ	原因	対処方法と参照先
指定した用紙サイズと用紙種類に合った給紙部がありません。給紙部の設定を下記の用紙サイズと用紙種類に変更するか、印刷を中止してください。	プリンタードライバーの設定が間違っているか、プリンタードライバーで指定した用紙サイズまたは用紙種類の用紙が給紙部にありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• プリンタードライバーの設定を確認して、プリンタードライバーで指定した用紙サイズ、または用紙種類を給紙部にセットしてください。</li> <li>• 給紙部を選んで強制印刷をするか、[印刷取消] を押して印刷を中止してください。強制印刷および印刷の取り消しについては、『プリンター』『用紙サイズや用紙種類のエラーが表示されたとき』を参照してください。</li> </ul>
n に用紙がありません。給紙部に用紙を補給してください。(n には給紙部名が入ります。)	プリンタードライバーの設定が間違っているか、プリンタードライバーで指定した用紙サイズの用紙が給紙部にありません。	プリンタードライバーの設定を確認して、プリンタードライバーで指定した用紙サイズと同じサイズの用紙がセットされている給紙部を指定してください。

## 操作部の画面またはレポートに表示されるメッセージ

メッセージ	原因	対処方法と参照先
HDD エラー	ハードディスクに異常が発生しています。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に確認してください。
USB エラー	USB インターフェースに異常が発生しています。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に確認してください。
イーサネットエラー	イーサネットインターフェースに異常が発生しています。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に確認してください。
エラーが発生しました。	構文エラーなどが発生しています。	PDF ファイルが正しいかどうか確認してください。
指定したフォルダーがロックされているため、ドキュメントボックスへの蓄積ができませんでした。	指定されたフォルダーがロックされています。	フォルダーのロックを解除する、または使用できるフォルダー番号を指定してください。フォルダーのロックについては『セキュリティガイド』「フォルダーを管理する」を参照してください。
パラレル I/F エラーです。	パラレルインターフェースに異常が発生しています。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に確認してください。
ファイルシステムがいっぱいです。	ファイルシステムの容量がいっぱいで、PDF ファイルを印刷できません。	本機に蓄積している不要な文書を削除してください。
ファイルシステムの取得に失敗しました。	ファイルシステムが取得できないため、PDF 受信と PDF ダイレクト印刷ができません。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に確認してください。
不正コピー抑止印刷の処理中にエラーが発生したため、印刷ジョブを取り消しました。	不正コピー抑止印刷の設定をして、ドキュメントボックスに蓄積しようとした。	プリンタドライバの [よく使う設定] タブで、「かんたん設定一覧：」の [初期設定] を選択します。「印刷方法：」で [ドキュメントボックス] 以外の項目を選択する、または不正コピー抑止印刷の設定を解除してください。



メッセージ	原因	対処方法と参照先
不正コピー抑止印刷の処理中にエラーが発生したため、印刷ジョブを取り消しました。	「不正コピー抑止地紋の詳細」画面で「文字列の入力」が空欄になっています。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「効果」を選択します。「不正コピー抑止の種類：」の「詳細…」をクリックして表示される「不正コピー抑止地紋の詳細」画面で「文字列の入力：」に文字列を設定してください。
不正コピー抑止印刷の処理中にエラーが発生したため、印刷ジョブを取り消しました。	不正コピー抑止印刷を指定したときに、解像度が 600dpi より低く設定されています。	プリンタードライバーで、解像度を 600dpi 以上に設定するか、不正コピー抑止印刷の設定を解除してください。プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
不正コピー抑止印刷の処理中にエラーが発生したため、印刷ジョブを取り消しました。	「システム初期設定」の「管理者用設定」で、本機で設定した不正コピー抑止印刷が優先されるように指定されています。	プリンタードライバーの不正コピー抑止印刷の設定を解除してください。解除方法についてはプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
プリンターフォントエラーです。	プリンターのフォントファイルが異常です。	サービス実施店に確認してください。
無線カードエラー （「無線カード」は、拡張無線 LAN ボードを指しています。）	<ul style="list-style-type: none"> <li>拡張無線 LAN ボードが故障しています。</li> <li>本機で使用できない拡張無線 LAN ボードを使用しています。</li> </ul>	電源を切り、拡張無線 LAN ボードを確認してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、サービス実施店に連絡してください。

## メディアプリント機能を使用中に操作部の画面に表示されるメッセージ

メッセージ	原因	対処方法と参照先
指定されたメディアにアクセスできません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>メディアにアクセスするとき、またはメディアに保存されているファイルにアクセスするときにエラーが発生しました。</li> <li>メディアプリント機能を使用して印刷するときにエラーが発生しました。</li> </ul>	別のメディアにファイルを保存し直してから、もう一度メディアプリント機能を実行してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
選択されたファイルの合計サイズが、上限値を超えました。これ以上は選択できません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 選択しているファイルのサイズが、1GB を超えています。</li> <li>• 選択しているファイルのサイズの合計が、1GB を超えています。</li> </ul>	<p>選択しているファイルサイズの合計が 1GB を超えるとき、メディアプリント機能では印刷できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 合計 1GB を超える複数のファイルを選択しているときは、個別に選択してください。</li> <li>• 選択しているファイルのサイズが 1GB を超えるときは、メディアプリント機能以外の機能を使用して印刷してください。</li> </ul> <p>異なる形式のファイルは一緒に選択できません。</p>
利用できないメディアのため、ファイルを表示できません。	認識できないメディアを使用しています。	メディアプリント機能で推奨するメディアについては、リコーホームページを参照してください。また、パスワード設定などのセキュリティー機能を有効にした USB メモリーは、正しく動作しないことがあります。

## エラーコードが表示されるメッセージ

### ★ 重要

- 「エラーコードが表示されるメッセージ」は、「プリンター初期設定」から「システム設定」の「エラー表示設定」を「すべて表示」に設定すると表示されます。
- 電源の切りかたは、『本機のご利用にあたって』『電源の入れかた、切りかた』を参照し、正しい方法で操作してください。

### ↓ 補足

- 「プリンター初期設定」から「システム設定」の「エラー表示設定」を「簡易表示」に設定したときは、表示されないメッセージがあります。
- 以下のメッセージは、エラー履歴を印刷したときや、操作画面のエラー履歴表示で確認できます。
  - 「91：ジョブがキャンセルされました」
  - 「92：ジョブリセットしました」
- エラーの内容は、システム設定リストや印刷条件一覧に印刷されることがあります。あわせて確認してください。印刷方法は、『プリンター』『テスト印刷する』または『RP-GL/2&RTIFF』『印刷条件リストを印刷する』を参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
84：イメージ処理用のワークエリアがありません。	イメージ処理用のワークエリアがありません。	送信データを減らしてください。
85：グラフィックスの環境が不当です。	指定されたグラフィックライブラリがありません。	データが正しいか確認してください。
86：制御コードのパラメーターが不適當です。	制御コードのパラメーターが正しくありません。	正しいパラメーターを設定してください。
87：フリーサイズのためのメモリー領域がありません。	フリーサイズのためのメモリー領域がありません。	サイズの指定を小さくしてください。
89：メモリースイッチの内容が不良です。	【国別指定】の設定が正しくありません。または印刷条件の設定が最大値を超えています。	印刷条件の設定については、『RP-GL/2&RTIFF』「プリンターの設定」を参照してください。
90：外部メディア上に空き領域がありません。	RPDL または R55 で、ハードディスクの空き領域が少なくなりました。	登録されているフォントやフォームのうち不要なものを削除してください。
91：ジョブがキャンセルされました	コマンド解析不可、不正コマンド検知などにより、オートジョブキャンセル機能が作動し、印刷が中止されました。	データが正しいか確認してください。
92：イメージ／オーバーレイのメモリー領域がありません。	イメージオーバーレイのためのメモリー領域が不足しています。	プリンタードライバーで解像度を低く設定してください。プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
92：イメージ／オーバーレイのメモリー領域がありません。	メモリーがいっぱいになっています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>プリンタードライバーで解像度を低く設定してください。プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。</li> <li>送信データを減らしてください。</li> </ul>
93：外字／ダウンロードのためのメモリー領域がありません。	外字またはフォントなどを登録するメモリー領域が足りません。	登録データを減らしてください。
94：ダウンロードデータに不良があります。	フォントのダウンロードデータに誤りがありました。	フォントセットダウンロードのパラメーターを修正してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
95：指定されたフォントがフォントファイルにありません。	存在しない文字の印字要求がありました。	文字コードを正しく設定してください。
96：文字セットエラー	指定されたフォントを選択できません。	存在するフォントを選択するように、パラメーターを修正してください。
96：フォントをセレクトできません。	指定されたフォントを選択できません。	存在するフォントを選択するように、パラメーターを修正してください。
98：ハードディスクへのアクセスに失敗しました。	ハードディスクへのアクセスに失敗しました。	電源を入れ直してください。メッセージが多発するときは、サービス実施店に確認してください。
99：データエラー	RTIFF のデータ処理中に致命的なエラーが発生しました。	対処方法は『RP-GL/2&RTIFF』『RTIFF エミュレーションのトラブルシューティング』を参照してください。
99：ワーニング	RTIFF のデータ処理中にエラーが発生しました。	対処方法は『RP-GL/2&RTIFF』『RTIFF エミュレーションのトラブルシューティング』を参照してください。
99：ワーニング	指定したデータが破損しているか、メディアプリント機能で対応していないファイル形式のため印刷できません。	データが正しいか確認してください。メディアプリント機能で対応しているファイル形式については、『プリンター』『外部メディアを接続して印刷する』を参照してください。
9B：認証が不適合のためコマンドはキャンセルされました。	認証されないユーザーが、プログラムの登録または給紙トレイの情報登録をしようとした。	認証については『セキュリティガイド』『ユーザー認証を設定する』を参照してください。
A3：オーバーフロー	受信バッファがオーバーフローしました。	<ul style="list-style-type: none"> <li>「プリンター初期設定」で「受信バッファ」を多く設定してください。設定項目については、『プリンター』『インターフェース設定』を参照してください。</li> <li>送信データを減らしてください。</li> </ul>
A4：ソートオーバー	ソートできる枚数をオーバーしています。	印刷ページ数を減らしてください。
A6：ページフル	ページ印刷中にページ画像が破棄されました。	プリンタードライバで解像度を低く設定してください。プリンタードライバの設定方法はプリンタードライバのヘルプを参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
A9：ページエラー	試し印刷／機密印刷／保留印刷／保存印刷／イメージオーバーレイのフォーム登録で、ページオーバーが発生しました。	本機に登録されている文書のうち不要なものを消去してください。または印刷するページ数を減らしてください。
AA：文書数オーバーが発生しました。	試し印刷／機密印刷／保留印刷／保存印刷／イメージオーバーレイのフォーム登録で、文書数オーバーが発生しました。	本機に登録されている文書のうち不要なものを消去してください。
AB：HDD オーバーフローが発生しました。	試し印刷／機密印刷／保留印刷／保存印刷／イメージオーバーレイのフォーム登録で、ハードディスクのオーバーフローが発生しました。	本機に登録されている文書のうち不要なものを消去してください。または試し印刷／機密印刷／保留印刷／保存印刷しようとしている文書のサイズを小さくしてください。
AC：HDD 領域がオーバーしました。	PostScript 3 で、フォームまたはフォント用のハードディスク領域がオーバーしました。	本機に登録されているフォームまたはフォントのうち不要なものを削除してください。
AD：蓄積エラー	ハードディスクの故障時に、試し印刷／機密印刷／保留印刷／保存印刷、またはドキュメントボックスへ蓄積しました。	サービス実施店に確認してください。
AI：指定された用紙サイズには対応していないため、ジョブはキャンセルされました。	給紙できない用紙サイズの印刷が指定されたため、オートジョブプリセットが実行されました。	給紙できる用紙サイズで印刷してください。
AJ：指定された用紙種類には対応していないため、ジョブはキャンセルされました。	給紙できない用紙種類の印刷が指定されたためオートジョブプリセットが実行されました。	給紙できる用紙種類で印刷してください。
AK：ページエラー(自動)	エラージョブ蓄積機能で通常印刷を保留文書として蓄積するときにページオーバーが発生しました。	印刷するページ数を減らしてください。または、本機に登録されている文書のうち不要なものを削除してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
AL：文書数エラー(自動)	エラージョブ蓄積機能で通常印刷を保留文書として蓄積するときに最大蓄積文書数オーバー、または保留文書（自動）の最大管理文書数オーバーが発生しました。	保留文書（自動）を削除してください。 または本機に登録されている文書のうち不要なものを削除してください。
AM：ハードディスクフル(自動)	エラージョブ蓄積機能で通常印刷を保留文書として蓄積するときにハードディスクのオーバーフローが発生しました。	本機に登録されている文書のうち不要なものを削除してください。 または、一時蓄積文書や保存文書のサイズを小さくしてください。
AN：エラーによりジョブを自動蓄積しました。	エラージョブ蓄積機能が有効になっているときに、ネットワークを経由した印刷ジョブでエラーが発生したため、エラージョブを蓄積しました。	本機がネットワークに正しく接続されているか、管理者に確認してください。エラーで蓄積されたジョブを確認して印刷する方法については、『プリンター』『エラーで蓄積された文書を印刷する』を参照してください。
B6：ユーザー情報の自動登録に失敗しました。	登録件数が満杯で、LDAP 認証または Windows 認証時に認証情報を機器のアドレス帳に自動登録できません。	ユーザー情報の自動登録については、『セキュリティガイド』『アドレス帳の自動登録』を参照してください。
B7：認証されたユーザーの情報が、登録済みのユーザーと重複しています。	LDAP 認証で、異なるサーバーに別の ID で同じ名前が登録されていて、ドメイン（サーバー）の切り替えなどによって名前（アカウント名）の重複が発生しました。	ユーザーの認証については、『セキュリティガイド』『ユーザー認証を設定する』を参照してください。
B8：サーバーからの応答がないため認証できませんでした。	LDAP 認証または Windows 認証のときにサーバーへの認証問い合わせでタイムアウトが発生しました。	認証問い合わせ先のサーバーの状態を確認してください。
B9：他の機能でアドレス帳を使用中のため認証できませんでした。	ほかの機能でアドレス帳を使用中の状態が続いており、認証問い合わせができません。	しばらくしてからもう一度操作をやり直してください。
BA：この機能を利用する権限がないため、ジョブはキャンセルされました。	ログインユーザー名またはログインパスワードが間違っています。	ログインユーザー名またはログインパスワードを確認してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
BA：この機能を利用する権限がないため、ジョブはキャンセルされました。	機能を使用する権限が設定されていません。	権限の設定については、『セキュリティーガイド』「機能の使用を制限する」を参照してください。
BA：この機能を利用する権限がないため、ジョブはキャンセルされました。	プリンタードライバー側で認証が設定されていないか、または、設定が間違っています。	プリンタードライバーのプロパティを開き、[応用設定] タブの [ユーザー認証] にチェックを入れます。そのあとで、プリンタードライバーの [項目別設定] タブでユーザー認証のログインユーザー名とパスワードを正しく設定してください。 プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
BC：ソートエラー	ソートが解除されました。	電源を入れ直してください。それでも同じエラーになるときは、サービス実施店に連絡してください。
BJ：分類コードが間違っています。	分類コードが指定されていません。	プリンタードライバーで分類コードを指定してから印刷してください。
BJ：分類コードが間違っています。	分類コードに対応していないプリンタードライバーからの印刷はできません。	「分類コード」を [任意] に設定してください。分類コードの設定方法は、『プリンター』「分類コードを設定する」を参照してください。
BQ：圧縮データエラー	圧縮データが破損しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホストと本機の間で正常に通信ができていないか確認してください。</li> <li>圧縮データ作成ツールが正常に動作完了しているか確認してください。</li> </ul>
C1：コマンドエラー	無効なコマンドを受信しました。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
C2：パラメータ数エラー	パラメーターの数が正しくありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
C3：パラメータ範囲エラー	パラメーターの範囲が正しくありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>

メッセージ	原因	対処方法と参照先
C6：ポジションエラー	印刷位置が正しくありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
C7：ポリゴンサイズエラー	ポリゴンバッファが不足しています。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
C8：フォントキャッシュエラー	ダウンロード用バッファサイズが不足しています。	ダウンロードするフォントサイズを減らしてください。
C9：パターンキャッシュエラー	ラスターに対するテクスチャパターン用バッファサイズが不足しています。	サイズを小さくしてください。
CA：原稿サイズ判定エラー	原稿サイズ判定用バッファがオーバーフローし、後続データ中に、原稿サイズを越える領域の描画があります。	サイズを小さくしてください。
D0：応答エラー	応答コマンド実行中に、次の応答コマンドの実行要求がありました。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESC.E コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
D1：コマンドエラー	無効なデバイスコントロールコマンドを受信しました。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESC.E コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
D2：無効パラメータエラー	デバイスコントロールコマンドのパラメーターの中に無効な 1 バイトを受信しました。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESC.E コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
D3：パラメータ範囲エラー	デバイスコントロールコマンドのパラメーターが有効範囲を超えています。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESC.E コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
D4：パラメータ数エラー	デバイスコントロールコマンドのパラメーター数が正しくありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESC.E コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
DC：フォントセレクトエラー	指定したフォントをセレクトできません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>



メッセージ	原因	対処方法と参照先
DD：フォントエラー	指定したフォントがフォントテーブルにありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
DE：パラメータ範囲エラー	文字サイズが正しくありません。	以下のいずれかを行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• OE コマンドまたは IN コマンドを実行します。</li> <li>• 印刷条件リストを印刷します。</li> </ul>
DF：ワークメモリーエラー	シェーディング実行のための領域が不足しています。	データの量を減らしてください。
EA：排紙先変更	排紙先の用紙サイズ制限のため、排紙先を変更しました。	正しい排紙先を指定してください。
L1：メモリー容量が限界のため、ドキュメントボックスへの蓄積ができませんでした。	ドキュメントボックスへの蓄積でハードディスクの容量オーバーが発生しました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を消去するか、送信文書のサイズを小さくしてください。
L2：受信できる最大文書数を超えたため、受信ができませんでした。	ドキュメントボックスへの蓄積で文書数オーバーが発生しました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を消去してください。
L3：受信できる最大ページ数を超えたため、受信ができませんでした。	ドキュメントボックスへの蓄積でページオーバーが発生しました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を消去するか、送信文書のページ数を減らしてください。
L5：ドキュメントボックス機能が無効のため、蓄積ができませんでした。	ドキュメントボックス機能が無効（使用禁止）となっています。	ドキュメントボックス機能の使用については、管理者に確認してください。権限の設定については、『セキュリティガイド』「機能の使用を制限する」を参照してください。
M1：文書管理用の文書を蓄積できないため、印刷を中止しました（メモリー容量限界）	キャプチャーデータの保存時に、ハードディスクのオーバーフローが発生しました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を削除するか、送信文書のサイズを小さくしてください。
M2：文書管理用の文書を蓄積できないため、印刷中止しました（蓄積最大文書数超過）	キャプチャーデータの保存時に、文書数オーバーが起きました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を削除してください。
M3：文書管理用の文書を蓄積できないため、印刷中止しました（最大ページ数超過）	キャプチャーデータの保存時に、ページ数オーバーが起きました。	本機に登録されているドキュメントボックスの文書を削除するか、送信文書のページ数を減らしてください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
P1：コマンドエラー	RPCS のコマンドエラーです。 印刷時の設定によっては、RPCS 以外のプリンタードライバを使用しているときでも発生することがあります。	以下のいずれかを確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ホストとプリンターの間で正常に通信ができるか。</li> <li>• 機種に合ったプリンタードライバを使用しているか。</li> <li>• プリンタードライバが最新のバージョンか。リコーのホームページから最新バージョンを入手してください。</li> </ul>
P2：メモリーエラー	メモリーの取得エラーです。	プリンタードライバで解像度を低く設定してください。プリンタードライバの設定方法はプリンタードライバのヘルプを参照してください。
P3：メモリーエラー	メモリーの取得エラーです。	電源を入れ直してください。 それでも同じメッセージが表示されるときは、本体メモリーの交換が必要です。本体メモリーの交換については、サービス実施店に連絡してください。
P4：送信中止	プリンタードライバから、データ送信中断コマンドを受信しました。	ホストが正しく動作しているか確認してください。
P5：受信中止	データの受信が中断しました。	データを再送してください。
メモリーオーバー	メモリーの取得エラーです。	プリンタードライバの「項目別設定」タブの「メニュー項目：」から「印刷品質：応用」を選択します。「ベクター／ラスター：」の設定を「ラスター」に変更してください。

それでも印刷が開始されないときは、サービス実施店に連絡してください。

# スキャナー使用中にメッセージが表示されたとき

## 操作部の画面にエラーメッセージが表示されたとき

2

メッセージ	原因	対処方法と参照先
指定したパスは見つかりません。 設定内容を確認してください。	送信先のコンピューター名またはフォルダー名が間違っています。	送信先のコンピューター名またはフォルダー名が正しいか確認してください。
指定したパスは見つかりません。 設定内容を確認してください。	ウィルス対策ソフトや、OSのファイアウォール機能が動作しています。	ウィルス対策ソフトや、OSのファイアウォール機能が動作していると、ネットワーク接続時に本機に接続できないことがあります。 ウィルス対策ソフトのときは、アプリケーションの設定で該当プログラムを除外リストに登録してください。除外リストの登録についてはウィルス対策ソフトのヘルプを参照してください。使用しているウィルス対策ソフトによって操作は異なります。 OSのファイアウォール機能のときは、本機で指定しているIPアドレスをファイアウォールから除外して設定してください。設定方法はOSのヘルプを参照してください。
指定できるパスの最大文字数を超えました。	指定できるパスの最大文字数を超えています。	パスの文字数を確認して、再度入力してください。指定できるパスの最大文字数については、『スキャナー』『送信/蓄積機能の各設定項目の値』を参照してください。
入力されたファイル名には使用できない文字が含まれています。 もう一度入力してください。 以下の半角文字が使用できます。"0~9", "A~Z", "a~z", ".", "_"	ファイル名として使用できない文字が設定されています。	読み取り時に設定したファイル名を確認してください。ファイル名に使用できる文字については、『スキャナー』『ファイル名を設定する』を参照してください。
入力できる最大文字数を超えました。	入力できる最大文字数を超えています。	入力できる最大文字数については、『スキャナー』『送信/蓄積機能の各設定項目の値』を参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
プログラムを呼び出しました。アクセス権のない宛先は呼び出せませんでした。	プログラムに、ログイン中のユーザーが参照する権限がない宛先が登録されていました。	権限の設定については、『セキュリティーガイド』「機能の使用を制限する」を参照してください。
プログラムを呼び出しました。保護コードが設定されたフォルダー宛先は呼び出せませんでした。	プログラムに、保護コードが設定されたフォルダー宛先が登録されていました。	保護コードが設定された宛先はプログラムで呼び出せません。保護コードの設定を解除するか、個別に送信してください。
プログラムを呼び出しました。本体アドレス帳から削除された宛先は呼び出せませんでした。	プログラムに保存されていた宛先が本体アドレス帳から削除されていたため、呼び出しできませんでした。	個別に宛先を直接入力して送信してください。
複数の文書が選択された為ファイル形式が自動設定される文書があります。	選択された蓄積文書に、指定されたファイル形式に変換できないものが含まれるときは、変換できるファイル形式に自動的に変換して送信します。	蓄積文書を送信するときのファイル形式については、『スキャナー』「蓄積文書を送信する」を参照してください。
OCR 蓄積処理を待機中のジョブが上限数を超過しました。 現在蓄積処理中のジョブが完了するまでしばらくお待ちください。	OCR 機能で文書を大量に蓄積したため、処理待ちのジョブが最大件数を超過しています。	OCR 処理待ちのジョブの最大件数は100件です。処理中のジョブが完了してから次の文書を読み取ってください。

## 読み取りがうまくできないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
すべてのページが白紙検知されたため、ファイルが作成されませんでした。	「OCR 設定」の「白紙除去」が選択されているときに、スキャンした原稿のすべてのページが白紙として検知されたため、PDF ファイルが作成されませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>原稿の表裏を逆にセットしていないか確認してください。</li> <li>スキャナー初期設定の「OCR テキスト付き PDF 白紙検知レベル」を「検知レベル 1」に変更してください。</li> </ul>
ドキュメントボックス全体で一度に使用できる蓄積文書数を超過しています。	ドキュメントボックス全体で一度に使用できる蓄積文書数を超過しています。	ほかの機能を使用して蓄積した文書を確認し、不要な蓄積文書を消去してください。文書を消去する方法は、『コピー/ドキュメントボックス』「ドキュメントボックス機能」を参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
画像の一部を読み取りできません。	倍率指定の変倍率が大きすぎると、画像の一部が欠けることがあります。	倍率指定の変倍率を小さくして、読み取りし直してください。 画像の一部が表示されなくても問題ないときは、そのまま[スタート]を押して、読み取りを開始してください。
画像の一部を読み取りできません。 変倍率を確認し、もう一度スタートキーを押してください。	大きい原稿をサイズ指定で小さいサイズに変倍したときに、画像の一部が欠けることがあります。	サイズ指定のサイズを大きくして、もう一度読み取りし直してください。 画像の一部が表示されなくても問題ないときは、そのまま[スタート]を押して、読み取りを開始してください。
原稿の向きを確認してください。 変倍率を確認し、もう一度スタートキーを押してください。	変倍設定と原稿サイズなどの組み合わせによっては、原稿の読めない向きで読み取りができないことがあります。	原稿を正しい向きにセットしてください。
読み取りデータが大きすぎます。 解像度と変倍率を確認し、もう一度スタートキーを押してください。	サイズ指定変倍時に読み取ったデータが大きすぎます。	解像度またはサイズ指定のサイズを小さくして、読み取りし直してください。
読み取りデータが大きすぎます。 解像度を確認し、原稿を n 枚戻してください。 (n には数字が入ります。)	読み取った原稿が大きすぎます。	読み取りサイズと解像度を指定し直してください。大きなサイズの原稿を高解像度で読み取るとき、読み取りできないことがあります。読み取りの設定項目については、『スキャナー』「解像度と読み取りサイズの関係」を参照してください。
読み取りデータが大きすぎます。 解像度を確認し、再スタートしてください。	読み取ったデータが大きすぎます。	読み取りサイズと解像度を指定し直してください。大きなサイズの原稿を高解像度で読み取るとき、読み取りできないことがあります。読み取りの設定項目については、『スキャナー』「解像度と読み取りサイズの関係」を参照してください。
読み取りデータが大きすぎます。 読み取りサイズを変更し、もう一度スタートキーを押してください。	読み取りサイズが大きすぎます。	読み取りサイズを小さくして、読み取りし直してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
読み取りデータが小さすぎます。 解像度と変倍率を確認し、もう一度スタートキーを押してください。	サイズ指定変倍時に読み取ったデータが小さすぎます。	解像度またはサイズ指定のサイズを大きくして、読み取りし直してください。

## メモリーがいっぱいになったため読み取りできないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
メモリーの容量が限界に達しました。 読み取りを続行できません。 読み取り済みのデータを送信しますか？ 送信を中止すると、読み取ったデータは消去され、蓄積されません。	メール送信またはフォルダー送信と蓄積を同時に実行したとき、本機のハードディスク容量が足りないため、途中のページまでしか読み取りできませんでした。	読み取り済みの文書を送信・蓄積するかどうか選択してください。
メモリーの容量が限界に達しました。 読み取りを中止して、読み取り済みのデータを消去します。	本機のハードディスク容量が足りないため、1 ページ目を読み取りできませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>しばらく待ってから読み取り直してください。</li> <li>解像度を下げて、読み取りデータを小さくしてください。読み取り条件については、『スキャナー』「読み取り条件の設定項目」を参照してください。</li> <li>不要な蓄積文書を削除してください。削除方法は、『スキャナー』「蓄積した文書を消去する」を参照してください。</li> </ul>
メモリーの容量が限界に達しました。すでに読み取った文書を蓄積しますか？	蓄積時、本機のハードディスク容量が足りないため、途中のページまでしか読み取りできませんでした。	読み取り済みの文書を蓄積するかどうか選択してください。

## 送信に失敗したとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
送信できるメールサイズの上限に達したため送信を中止しました。 [スキャナー初期設定] で送信できるメールサイズを確認してください。	1 ページあたりのファイルサイズが、スキャナー初期設定で設定したメールサイズの上限に達しました。	[スキャナー初期設定] で以下のように設定を変更してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [送信メールサイズ制限] のサイズを増やします。</li> <li>• [メールサイズ制限オーバー時分割] を [する (ページごと)]、または [する (最大サイズ)] に変更します。</li> </ul> 設定項目については、『スキャナー』「送信設定」を参照してください。
送信に失敗しました。 [送信結果/中止] を押すと送信先を確認できます。	送信時にネットワークでエラーが発生し、正しく送信できませんでした。	読み取ったデータは消去されたので、読み取り直してください。 読み取り直しても同じメッセージが表示されるときは、ネットワークの混雑が原因として考えられるので、管理者に確認してください。 複数の文書を送信していたときは、「送信結果表示/送信中止」画面を表示させて送信されなかった文書を確認してください。「送信結果表示/送信中止」画面については、『本機のご利用にあたって』「送信結果表示/送信中止」画面」を参照してください。
送信に失敗しました。 送信先のハードディスクに空き容量がありません。[送信結果/中止] を押すと送信先を確認できます。	SMTP サーバー、FTP サーバー、あるいは送信先クライアントコンピューター側のハードディスクの容量が少ないため、送信できませんでした。	必要な空き容量を確保してください。
送信先との認証に失敗しました。 設定を確認してください。 [送信結果/中止] を押すと送信先を確認できます。	ユーザー名またはパスワードが正しくありません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SMTP 認証のユーザー名とパスワードが正しいかを確認してください。</li> <li>• 送信先フォルダーの ID とパスワードが正しいかを確認してください。</li> <li>• 登録できるパスワードの文字数は 128 文字までです。128 文字以内で設定し直してください。</li> </ul>
送信先への接続に失敗しました。 設定内容を確認してください。	送信先のコンピューター名またはフォルダー名が間違っています。	送信先のコンピューター名またはフォルダー名が正しいかを確認してください。



## 使用中のファイルを選択したため送信できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
選択された文書に使用中のものが含まれていました。使用中の文書は消去できませんでした。	送信状態が「待機中」となっている文書や、Ridoc Desk Navigator で文書情報を変更中の文書は消去できません。	送信を中止して「待機中」状態を解除するか Ridoc Desk Navigator での変更を終了してから消去してください。
選択されている文書は使用中です。パスワードを変更できません。	送信状態が「待機中」となっている文書や、Ridoc Desk Navigator で文書情報を変更中の文書のパスワードは変更できません。	送信を中止して「待機中」状態を解除するか Ridoc Desk Navigator での変更を終了してからパスワードを変更してください。
選択されている文書は使用中です。文書名を変更できません。	送信状態が「待機中」となっている文書や、Ridoc Desk Navigator で文書情報を変更中の文書の文書名は変更できません。	送信を中止して「待機中」状態を解除するか Ridoc Desk Navigator での変更を終了してから文書名を変更してください。
選択されている文書は使用中です。ユーザー名を変更できません。	送信状態が「待機中」となっている文書や、Ridoc Desk Navigator で文書情報を変更中の文書のユーザー名は変更できません。	送信を中止して「待機中」状態を解除するか Ridoc Desk Navigator での変更を終了してからユーザー名を変更してください。

## 文書数やページ数が多すぎるため送信できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
蓄積できる最大文書数を超えました。不要になった蓄積文書を消去してください。	蓄積できる最大文書数を超えています。	送信する文書の数を減らすか、不要な蓄積文書を消去してください。蓄積できる文書数については、『スキャナー』『蓄積機能』を参照してください。
蓄積できる最大文書数を超えました。文書管理用の文書が作成できないため、送信できません。	蓄積できる最大文書数を超えています。	送信する文書の数を減らすか、不要な蓄積文書を消去してください。蓄積できる文書数については、『スキャナー』『蓄積機能』を参照してください。
文書管理用の文書が1文書あたりのページ数の限界に達したため、送信できません。	文書管理用の文書が1文書あたりのページ数の限界に達しました。	1文書あたり管理できるページ数については、『スキャナー』『送信機能』を参照してください。



## 外部メディアに文書を蓄積できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
メディアに書き込みできません。 メディアまたは機器の設定を確認してください。	外部メディアに異常が発生しているか、ファイル名として使用できない文字が設定されています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部メディアが破損していないか確認してください。</li> <li>セットした外部メディアが未フォーマット、あるいは対応していないフォーマットか確認してください。</li> <li>読み取り時に設定したファイル名を確認してください。ファイル名に使用できる文字について詳細は、『スキャナー』「ファイル名を設定する」を参照してください。</li> </ul>
メディアの空き容量が不足しているため書き込みできません。メディアを交換してください。	外部メディアの容量がいっぱいで、読み取ったデータを保存できません。 また、外部メディアの空き容量があっても、外部メディアに保存できるファイル数などの制限によっては保存できないことがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部メディアを交換してください。</li> <li>文書分割またはシングルページで読み込んだとき、外部メディアへの書き込みが完了したデータはそのまま保存されます。外部メディアを交換し、[再試行]を押して残りのデータ保存を再開するか、[中止]を押してスキャンし直してください。</li> </ul>
メディアへの書き込みが禁止されているため書き込みできません。	外部メディアへの書き込みがロックされています。	セットした外部メディアの書き込みロック機能を解除してください。
メモリーの容量が限界に達しました。 読み取りを続行できません。 読み取り済みのデータをメディアに書き込みますか？ 書き込みを中止すると、読み取ったデータは消去されます。	外部メディア保存時、本機のハードディスク容量が足りないため、途中のページまでしか読み取りできませんでした。	読み取り済みの文書を外部メディアへ保存するかどうか選択してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
読み取りページ数が限界に達しました。 読み取りを続行できません。 読み取り済みのデータをメディアに書き込みますか？ 書き込みを中止すると、読み取ったデータは消去されます。	外部メディア蓄積時、本機で読み取りできるページ数の上限を超えたため、途中でしか読み取りできませんでした。	外部メディアに書き込む文書の数減らしてから書き込み直してください。

## クライアントコンピューターにエラーメッセージが表示されたとき

### ★重要

- ここで示されていないエラーメッセージが表示されたときは、メッセージにしたがって対処してください。それでもメッセージが消えないときは、エラー内容とエラー番号（表示されているとき）をサービス実施店に連絡してください。
- 電源の切りかたは、『本機のご利用にあたって』『電源の入れかた、切りかた』を参照し、正しい方法で操作してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
Winsock のバージョンが不適切です。ver1.1 以上をお使いください	Winsock のバージョンが不適切です。	クライアントコンピューターの OS を再インストールするか、OS の CD-ROM から Winsock をコピーしてください。
同じ名称が存在します。登録されている名称を確認してください。	すでに使用されている名称で登録しようとしています。	別名で名称を登録してください。
原稿のサイズがわかりません。読み取りサイズを設定してください。	セットした原稿がずれています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 原稿を正しくセットし直してください。</li> <li>• 読み取りサイズを設定してください。</li> </ul>
これ以上読み取りモードを登録できません。	登録できる読み取りモードの上限を超えています。	登録できる読み取りモードは 100 個までです。不要な読み取りモードを削除してください。
指定された装置は、スキャナーが使用できません。	現在、TWAIN スキャナー機能が使用できません。	サービス実施店に連絡してください。
スキャナーでエラーが発生しました。	アプリケーションで指定した読み取り条件が、本機の設定範囲を超えています。	アプリケーションでの読み取り条件を、本機の設定範囲内で指定してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
スキャナーで復旧不可能なエラーが発生しました。	本機に、復旧できないエラーが発生しています。	エラーメッセージとエラー番号をサービス実施店に連絡してください。
スキャナーの準備ができていません。スキャナー及びオプションを点検してください。	カバーが開いています。	カバーを閉じてください。
スキャナーのメモリーが足りません。読み取りエリアを小さくしてください。	スキャナーのメモリーが足りません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>読み取りサイズを設定し直してください。</li> <li>解像度を下げてください。</li> <li>[圧縮しない] に設定してください。設定については TWAIN ドライバーのヘルプを参照してください。</li> </ul> <p>以下のようなときもあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ヘルプの「解像度と読み取り領域の関係」の表は、白黒 2 値（ハーフトーン）に設定したときは当てはまりません。ハーフトーンや高解像度で、明るさなどを大きな値に設定すると読み取れないことがあります。スキャナーの読み取り条件の関係については、『スキャナー』『解像度と読み取りサイズの関係』を参照してください。</li> <li>印刷などをしていて本機が紙づまりになると、読み取れなくなることがあります。このときは、本機につまった用紙を取り除いてから読み取ってください。</li> </ul>
スキャナーから応答がありません。	本機またはクライアントコンピューターが、正しくネットワークに接続されていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機が正しくネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>クライアントコンピューターのパーソナルファイアウォール機能を解除してください。</li> </ul>
スキャナーから応答がありません。	ネットワークが混み合っています。	しばらく待ってから接続し直してください。
認証に成功しましたが、スキャナー機能のアクセス権がありません。	ログインしたユーザーにスキャナー機能を使用する権限が設定されていません。	権限の設定については、『セキュリティーガイド』『機能の使用を制限する』を参照してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
他の機能でスキャナーが使われています。しばらくお待ちください。	本機がコピーなどのスキャナー以外の機能で使用されています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>しばらく待ってから接続し直してください。</li> <li>ほかの機能での操作を終了させてから蓄積してください。[確認] を押したあと、[ストップ] を押します。表示されるメッセージにしたがって、動作中の機能を終了してください。</li> </ul>
ログインユーザー名、ログインパスワード、ドライバー暗号鍵のいずれかが誤っています。	ログインユーザー名、ログインパスワード、ドライバー暗号鍵のいずれかが誤っています。	ログインユーザー名、ログインパスワードまたはドライバー暗号鍵を確認してください。ログインユーザー名、ログインパスワードとドライバー暗号鍵については『セキュリティガイド』『ベーシック認証』または「パスワードを暗号化する」を参照してください。
メモリーが不足しています。他のアプリケーションを終了してからやり直してください。	ほかのアプリケーションを使用しているためメモリーが不足しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>クライアントコンピューターで起動している不要なアプリケーションを終了させてください。</li> <li>TWAIN ドライバーをアンインストールし、コンピューターを再起動後に TWAIN ドライバーをインストールし直してください。</li> </ul>

## スキャナーにうまく接続できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
スキャナーが使用できません。スキャナーの接続状態を確認してください。	本機の電源が入っていません。	本機の電源を入れてください。
スキャナーが使用できません。スキャナーの接続状態を確認してください。	本機が正しくネットワークに接続されていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>本機が正しくネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>クライアントコンピューターのパーソナルファイアウォール機能を解除してください。</li> <li>本機のプロトコルの設定が SNMPv1/v2 になっていることを、telnet などから確認してください。telnet については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『telnet を使用する』を参照してください。</li> </ul>

メッセージ	原因	対処方法と参照先
スキャナーが使用できません。スキャナーの接続状態を確認してください。	ホスト名から本機の IP アドレスを取得できなかったため、ネットワーク通信できません。 本機で IPv6 だけを有効に設定しているときは、IPv6 アドレスを取得できないことがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>Network 接続限定ツールで本機のホスト名が設定されているか確認してください。</li> <li>Web Image Monitor から、「IPv6」の「LLMNR」を「有効」にしてください。</li> </ul>
スキャナーに接続できません。ネットワークのアクセスマスクの設定を確認してください。	アクセスマスクが設定されています。	アクセスマスクの設定については、管理者に確認してください。
前回使用していたスキャナー“XXX”が見つかりません。別のスキャナー“YYY”で起動します。 (XXX、YYY は任意のスキャナー名を示します。)	前回使用していたスキャナーの主電源が入っていません。	前回使用していたスキャナーの主電源が入っているか確認してください。
前回使用していたスキャナー“XXX”が見つかりません。別のスキャナー“YYY”で起動します。 (XXX、YYY は任意のスキャナー名を示します。)	ネットワークに正しく接続されていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>前回使用していたスキャナーが正しくネットワークに接続されているか確認してください。</li> <li>クライアントコンピュータのパーソナルファイアウォール機能を解除してください。</li> <li>本機のプロトコルの設定が SNMPv1/v2 になっていることを、telnet などから確認してください。telnet については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『telnet を使用する』を参照してください。</li> <li>前回使用していたスキャナーを選択し直してください。</li> </ul>
ネットワーク上で通信エラーが発生しました。	ネットワークで通信エラーが発生しています。	コンピュータの通信プロトコル (TCP/IP) の設定が正しいか確認してください。

メッセージ	原因	対処方法と参照先
ドライバー内部でエラーが発生しました。	ドライバー内部でエラーが発生しています。	<ul style="list-style-type: none"><li>• ネットワークケーブルがクライアントコンピューターに正しく接続されているか確認してください。</li><li>• クライアントコンピューターのイーサネットボードが Windows に正しく認識されているか確認してください。</li><li>• クライアントコンピューターが TCP/IP プロトコルを使用できる環境であることを確認してください。</li></ul>
認証に成功しましたが、スキャナ機能のアクセス権がありません。	ログインしたユーザーにスキャナ機能を使用する権限が設定されていません。	権限の設定については、『セキュリティーガイド』「機能の使用を制限する」を参照してください。
他の機能でスキャナーが使われています。しばらくお待ちください。	本機がコピーなどのスキャナー以外の機能で使用されています。	<ul style="list-style-type: none"><li>• しばらく待ってから接続し直してください。</li><li>• ほかの機能での操作を終了させてから蓄積してください。たとえば、[確認] を押したあと、[ホーム] を押します。ホーム画面で [コピー] アイコンを押して、コピーの画面を表示させます。[ストップ] を押し、画面に表示されるメッセージにしたがって操作を終了させてください。</li></ul>

## その他のメッセージが表示されたとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
PDF ファイルの読み込みに失敗しました。	ブラウザーの PDF ビューワーに対応していない PDF のバージョンか、もしくは対応していない暗号化レベルに設定されている可能性があります。	本機のブラウザーでは下記の PDF バージョン、暗号化レベル以外に設定されている PDF は閲覧できません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>PDF のバージョン：1.3～1.7</li> <li>PDF の暗号化レベル：128Bit AES、もしくは 256Bit AES</li> </ul>
遠隔システム作動中です。しばらくお待ちください。注意：主電源は切らないでください。	お客様のご要望により、サービス実施店から遠隔システムを使用して宛先登録を実行しています。	メッセージが消えるまで電源を切らないでください。
下記の排紙先が満杯になりました。用紙を取り除いてください。	排紙先のトレイが満杯です。	排紙トレイから用紙を取り除いてください。
機内冷却のためファンが稼働しています。	機械内部の温度を下げるため通気口内のファンが稼働することがあります。	ファンが稼働している間はファンの回転音がしますが、本機は通常どおり使用できます。ファンが稼働するまでの印刷量や稼働時間は、設置場所の温度によって異なります。
消耗品の自動発注に失敗しました。	消耗品の自動発注に失敗しました。	サービス実施店に連絡してください。
調整中です。	画像安定化の処理をしています。	そのままお待ちください。機械動作中に画像安定化の処理をすることがあります。処理時間や間隔は、印刷枚数、用紙種類・サイズや温湿度条件などによって異なります。
他の機能で原稿読み取り中です。下記の機能に切り替え、読み取りを中止する場合はストップキー、継続する場合はスタートキーを押してください。	本機が、ほかの機能で使用されています。	ほかの機能を終了させてから送信し直してください。[確認] を押したあと、[ストップ] を押します。表示されるメッセージにしたがって、動作中の機能を終了してください。

## 原稿の読み取りや蓄積がうまくいかないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
原稿サイズがわかりません。 読み取りサイズを選択してください。	セットされている原稿のサイズを自動的に読み取れませんでした。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 原稿を正しくセットし直してください。</li> <li>• 読み取りサイズを指定してから原稿をセットし直してください。</li> </ul>
蓄積中の文書が1文書あたりのページ数の限界に達しました。 読み取った分までを1つの文書として蓄積しますか？	蓄積中の文書が1文書あたりのページ数の限界に達しています。	読み取り済みの文書を蓄積するかどうか指定してください。読み取れなかったページは、別の文書としてもう一度読み取り直してください。スキャナー機能で文書を蓄積する方法は、『スキャナー』「読み取った文書を蓄積/保存する」を参照してください。

## 宛先表を更新したとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
宛先表／機器設定が更新されました。すでに選択されている宛先および機能は解除されます。もう一度選択しなおしてください。	Web Image Monitor を使用して、ネットワーク経由で宛先登録を実行しています。	メッセージが消えるまでお待ちください。また、メッセージが表示されている間は、電源を切らないでください。なお、登録する宛先の数によっては、しばらく操作できないことがあります。



メッセージ	原因	対処方法と参照先
宛先表の更新に失敗しました。 もう一度実行しますか？	ネットワークでエラーが発生しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>サーバー側の接続を確認してください。</li> <li>ウィルス対策ソフトや、OS のファイアウォール機能が動作していると、ネットワーク接続時に本機に接続できないことがあります。</li> </ul> <p>ウィルス対策ソフトのときは、アプリケーションの設定で該当プログラムを除外リストに登録してください。除外リストの登録についてはウィルス対策ソフトのヘルプを参照してください。</p> <p>使用しているウィルス対策ソフトによって操作は異なります。</p> <p>OS のファイアウォール機能のときは、本機で指定している IP アドレスをファイアウォールから除外して設定してください。</p> <p>設定方法は OS のヘルプを参照してください。</p>
宛先表を更新しています。 しばらくお待ちください。 すでに宛先/送信者名が選択されていた場合は、この表示が消えた後に選択しなおしてください。	Web Image Monitor を使用して、ネットワーク経由で宛先登録を実行しています。	メッセージが消えるまでお待ちください。また、メッセージが表示されている間は、電源を切らないでください。なお、登録する宛先の数によっては、しばらく操作できないことがあります。

## 宛先に問題があるため送信できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
SMTP 認証メールアドレスと管理者メールアドレスが不一致です。	SMTP 認証メールアドレスが管理者メールアドレスと一致していません。	SMTP 認証については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『ファイル転送設定』を参照してください。
無効な宛先が含まれています。 有効な宛先のみ選択しますか？	グループにメール宛先、フォルダー宛先が混在しています。	それぞれの送信画面で、表示された警告で、[選択] を押してください。

## 証明書に問題があるため操作できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
暗号化証明書が有効期間外の宛先が含まれているため、指定したグループ宛先は、選択できません。	ユーザー証明書（あて先証明書）が有効期間外です。	新しいユーザー証明書の導入が必要です。ユーザー証明書（あて先証明書）については『セキュリティーガイド』『S/MIME を設定する』を参照してください。
暗号化証明書が有効期間外の宛先のため、選択できません。	ユーザー証明書（あて先証明書）が有効期間外です。	新しいユーザー証明書の導入が必要です。ユーザー証明書（あて先証明書）については『セキュリティーガイド』『S/MIME を設定する』を参照してください。
暗号化証明書が有効期間外の宛先のため、送信できません。	ユーザー証明書（あて先証明書）が有効期間外です。	新しいユーザー証明書の導入が必要です。ユーザー証明書（あて先証明書）については『セキュリティーガイド』『S/MIME を設定する』を参照してください。
機器証明書（S/MIME 署名用）が有効期間外のため、XXX できません。 （XXX は操作内容を示します。）	機器証明書（S/MIME 署名用）が有効期間外です。	新しい機器証明書の導入が必要です。機器証明書（S/MIME 署名用）の導入については『セキュリティーガイド』『機器証明書による通信経路の保護』を参照してください。
機器証明書（S/MIME 署名用）に問題があるため、XXX できません。機器証明書を確認してください。 （XXX は操作内容を示します。）	機器証明書（S/MIME 署名用）がない、または不正な証明書です。	新しい機器証明書の導入が必要です。機器証明書（S/MIME 署名用）の導入については『セキュリティーガイド』『機器証明書による通信経路の保護』を参照してください。
機器証明書（デジタル署名用）が有効期間外のため、XXX できません。 （XXX は操作内容を示します。）	機器証明書（デジタル署名 PDF またはデジタル署名 PDF/A 用）が有効期間外です。	新しい機器証明書の導入が必要です。機器証明書（デジタル署名 PDF またはデジタル署名 PDF/A 用）の導入については『セキュリティーガイド』『電子署名付き PDF の設定をする』を参照してください。
機器証明書（デジタル署名用）に問題があるため、XXX できません。機器証明書を確認してください。 （XXX は操作内容を示します。）	機器証明書（デジタル署名 PDF またはデジタル署名 PDF/A 用）がない、または不正な証明書です。	新しい機器証明書の導入が必要です。機器証明書（デジタル署名 PDF またはデジタル署名 PDF/A 用）の導入については『セキュリティーガイド』『電子署名付き PDF の設定をする』を参照してください。

↓ 補足

- 機器証明書やユーザー証明書に問題があるなどのメッセージが表示されて送信できないときは、新しい証明書の導入が必要です。新しい証明書の導入については『セキュリティガイド』「S/MIME を設定する」または「機器証明書による通信経路の保護」を参照してください。

## 2

## ログインがうまくできないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
認証に失敗しました。	ログインユーザー名またはログインパスワードが間違っています。	ログインユーザー名またはログインパスワードを確認してください。ログインユーザー名やログインパスワードについては『セキュリティガイド』「ベーシック認証」を参照してください。
認証に失敗しました。	本機が認証できない状況になっています。	認証については、『セキュリティガイド』「ユーザー認証を設定する」を参照してください。

## 権限がないため操作できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
この PDF ファイルを印刷する権限がありません。	印刷しようとしたユーザーには、この PDF ファイルを印刷する権限がありません。	PDF ファイルのセキュリティ設定を確認してください。
この機能を利用する権限はありません。	ログインしたユーザーにその機能を使用する権限が設定されていません。	権限の設定については、『セキュリティガイド』「機能の使用を制限する」を参照してください。
選択された文書にアクセス権のない文書が含まれていました。アクセス権のある文書のみ消去されます。	削除する権限のない文書を削除しようとしてしました。	蓄積文書のアクセス権の確認や削除する権限のない文書を削除するときは、『セキュリティガイド』「蓄積文書を管理する」を参照してください。

## LDAP サーバーが使用できないとき

メッセージ	原因	対処方法と参照先
LDAP サーバーとの接続に失敗しました。 LDAP サーバーの動作状況や接続を確認してください。	LDAP サーバーへの接続時にネットワークでエラーが発生しました。	もう一度接続し直しても同じメッセージが表示される場合は、ネットワークの混雑が原因として考えられます。 または「システム初期設定」で LDAP サーバーの設定情報を確認してください。設定情報については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「LDAP サーバーを設定する」を参照してください。
LDAP サーバーとの認証に失敗しました。 設定内容を確認してください。	ユーザー名やパスワードが LDAP 認証で設定したものと異なります。	LDAP 認証のユーザー名やパスワードを正しく設定してください。LDAP 認証については、『セキュリティガイド』「LDAP 認証」を参照してください。
指定時間内に検索できませんでした。 LDAP サーバーの動作状況や接続を確認してください。	LDAP サーバーへの接続時にネットワークでエラーが発生しました。	もう一度接続し直しても同じメッセージが表示される場合は、ネットワークの混雑が原因として考えられます。 または「システム初期設定」で LDAP サーバーの設定情報を確認してください。設定情報については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「LDAP サーバーを設定する」を参照してください。

# 3. コピー／ドキュメントボックス機能がうまく使用できないとき

コピー／ドキュメントボックス機能がうまく使用できないときの原因と対処方法を説明します。

## きれいにコピーできないとき

状態	原因	対処方法と参照先
縦方向の色スジ、または白いスジがでる。	本機が直射日光の当たる場所に設置されています。	<ul style="list-style-type: none"><li>カーテンやブラインドを閉めて直射日光が当たらないようにしてください。</li><li>本機を直射日光の当たらない場所に移動してください。</li><li>それでも解決しないときは、サービス実施店に連絡してください。</li></ul>
色スジが出る。	露光ガラスまたは反射板が汚れています。	露光ガラスまたは反射板を清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』「本機を清掃する」を参照してください。
色スジが出る。	原稿にごみやほこりがついています。	原稿についてごみやほこりを取ってからコピーしてください。特に、次のような原稿をコピーするときは注意してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>手書きやペンプロッターなどの鉛筆原稿</li><li>フィルム・トレーシングペーパー（第二原図用紙）などの静電気を帯びやすい原稿</li><li>床につくような長い原稿</li></ul>
地肌が汚れている。	コピー濃度が濃く設定されています。	コピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー／ドキュメントボックス』「コピー濃度を調整する」を参照してください。
地肌が汚れている。	自動濃度が選択されています。	コピー初期画面で〔自動濃度〕を選択してください。
かすれてコピーされる。	コピー濃度が薄く設定されています。	コピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー／ドキュメントボックス』「コピー濃度を調整する」を参照してください。


状態	原因	対処方法と参照先
かすれてコピーされる。	目の粗い用紙や表面が加工されている用紙、湿気を含んだ用紙を使用すると、かすれてコピーされることがあります。	当社推奨の用紙を使用してください。また、適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。適切な用紙とその保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』『用紙の保管』と「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。
原稿にないものがコピーされる。	露光ガラスまたは反射板が汚れています。	露光ガラスまたは反射板を清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』『本機を清掃する』を参照してください。
原稿にないものがコピーされる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>コピーした原稿や品質の悪い原稿をセットしています。</li> <li>原稿種類に「文字・写真」を選択時、文字原稿と写真画像を区別しにくい原稿がセットされています。</li> </ul>	コピー初期画面で「その他」から「複写原稿」を選択してください。
原稿の裏面が透けてコピーされる。	コピー濃度が濃く設定されています。	コピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー/ドキュメントボックス』『コピー濃度を調整する』を参照してください。
原稿の裏面が透けてコピーされる。	自動濃度が選択されていません。	コピー初期画面で「自動濃度」を選択してください。
原稿の裏面が透けてコピーされる。	薄い原稿を使用しています。	コピー初期画面で「自動濃度」を選択してください。またはコピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー/ドキュメントボックス』『コピー濃度を調整する』を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
はり合わせた部分に影が付く。	コピー濃度が濃く設定されています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー/ドキュメントボックス』「コピー濃度を調整する」を参照してください。</li> <li>• 原稿種類に〔切り張り原稿〕を選択してください。はり合わせた部分の影を薄くできます。原稿種類の選択については、『コピー/ドキュメントボックス』「原稿の種類を選択する」を参照してください。</li> <li>• 原稿のセット方向を変更してください。</li> <li>• はり合わせた部分にメンディングテープを使用してください。</li> </ul>
画像が欠ける。	原稿のセット位置が間違っています。	原稿を正しくセットしてください。原稿のセットについては、『コピー/ドキュメントボックス』「原稿の設定」を参照してください。
画像が欠ける。	適切なサイズ of 用紙が選択されていません。	適切なサイズ of 用紙を選択し直してください。
画像が汚れる、かすれる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、用紙がプリントヘッドにこすれたり、インクがにじむことがあります。</li> <li>• 目の粗い用紙や表面が加工されている用紙にコピーするとかすれてコピーされることがあります。</li> </ul>	当社推奨の用紙に替えてください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙」を参照してください。
画像が汚れる、かすれる。	何らかの原因でプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生していることがあります。	長期間、使用していなかったときなどは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像が汚れる、かすれる。	コピーした面のインクが乾燥していません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、インクが乾燥しにくいことがあります。このときは、インクの乾燥時間を長めに設定してください。乾燥時間の設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『用紙設定』を参照してください。</li> <li>• コピーした直後には印刷面には手を触れないようにしてください。印刷面に触れないように1枚ずつ取り出し、十分乾かしてください。</li> </ul>
画像が汚れる、かすれる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 印刷する原稿の濃度が濃すぎます。</li> <li>• 用紙の紙厚が厚い、または用紙が波打っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• コピー濃度を調整してください。コピー濃度の調整については、『コピー/ドキュメントボックス』『コピー濃度を調整する』を参照してください。</li> <li>• コすれ回避を設定してください。コすれ回避については、P. 89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。</li> </ul>
画像がぼやける、二重線が出る。	何らかの原因でプリントヘッドの位置にずれが生じています。	ヘッド位置調整をしてください。それでも直らないときは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。
線の太さが均一にならない、細い線がぼやける。	[高速コピー] でコピーしています。	[高速コピー] を解除してください。高速コピーについては、『コピー/ドキュメントボックス』『高速コピー』を参照してください。
画像にムラがある、濃い、薄い。	インクカートリッジの使用期限が過ぎています。	インクカートリッジは使用期限内に開封して使い切るようにしてください。



状態	原因	対処方法と参照先
画像が汚れる、にじむ。	当社推奨以外のインクカートリッジを使用したり、カートリッジにインクを補充して使用すると、印刷品質が低下したり、故障の原因になります。	当社推奨のインクカートリッジを使用してください。適切なインクカートリッジについては、『保守/仕様』『消耗品一覧』を参照してください。
全面が色の濃い画像や単色で塗りつぶされている箇所の付近に、チリ状のインクの汚れが付着する。	こすれ回避を設定していると、チリ状のインクの汚れが発生することがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>こすれ回避を解除してください。こすれ回避については、P. 89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。</li> <li>[高速コピー] を解除してください。高速コピーについては、『コピー/ドキュメントボックス』『高速コピー』を参照してください。</li> </ul>
スジ状の汚れが出る。	露光ガラスまたは反射板が汚れています。	露光ガラスまたは反射板を清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』『本機を清掃する』を参照してください。
白いスジが出る。	読み取りガラスが汚れています。	読み取りガラスを清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』『本機を清掃する』を参照してください。
白いスジが出る。	用紙送り量調整をしていません。	調整シートを印刷して、用紙の送り量を給紙部ごとに調整してください。用紙送り量の調整については、P.105「用紙送り量調整」を参照してください。
白いスジが出る。	何らかの原因でプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生していることがあります。	長期間、使用していなかったときなどは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。
コピーされないまたは白紙でコピーされる。	原稿のセット面が間違っています。	原稿を正しくセットしてください。原稿のセットについては、『用紙の仕様とセット方法』『原稿をセットする』を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
モアレが発生している。 	モアレの発生しやすい向きに原稿がセットされています。	モアレとは、画像を処理するときに規則正しく配列された網点、または線が重なりあって発生する縞模様（干渉縞）のことです。原稿のセット方向を変更するとモアレを防止できることがあります。
コピーにシワが出る。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。
用紙の裏面が汚れる。	本機内部が汚れています。	排紙部およびプラテンを清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』「本機を清掃する」を参照してください。

# 思いどおりにコピーできないとき

## 基本操作

状態	原因	対処方法と参照先
印刷が始まらない。	本機がメンテナンス中です。	そのままお待ちください。一定の時間、印刷しなかったときは、機械動作中に処理をすることがあります。
手差し給紙部に用紙を挿入してもコピーが始まらない。	原稿を読み取っていません。	原稿を読み取ったあと、手差し給紙部に用紙をセットしてください。
何度も用紙がつまる。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。
何度も用紙がつまる。	用紙が厚すぎるか、薄すぎます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>当社推奨の用紙を使用してください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。</li> <li>用紙に合った紙厚設定を指定してください。紙厚設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「用紙設定」を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	用紙に折り目やシワがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ロール紙のときは、用紙カット機能を使用して折れやシワを切り取ってください。用紙カットについては、P.107「用紙カット」を参照してください。</li> <li>カット紙のときは、折れやシワのある用紙を交換してください。</li> <li>当社推奨の用紙を使用してください。また、適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。適切な用紙とその保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」と「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	一度印刷した用紙を使用しています。	本機以外で一度コピーまたは印字された用紙は再使用しないでください。

状態	原因	対処方法と参照先
何度も用紙がつまる。	用紙厚さが 120g/m <sup>2</sup> 以上で用紙幅が 841mm を超えるコート紙、フィルム（マット加工）は、給紙部 2 から給紙できないことがあります。	給紙部 2 でエラーが発生するときは給紙部 1 を使用してください。
何度も用紙がつまる。	裁断面が粗い用紙を使用しています。	用紙を裏返して、粗い裁断面が先端にならない方向にセットしてください。
用紙にシワがよる。	用紙に湿気が含まれています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい用紙に交換してください。コピーする直前に用紙を約 1000mm カットしてください。</li> <li>適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。</li> </ul>
用紙にシワがよる。	用紙が薄すぎます。	当社推奨の用紙を使用してください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。
用紙の先端が折れる。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。
用紙の先端が折れる。	推奨以外の用紙を使用しています。	適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。
用紙の先端が折れる。	用紙の紙厚が厚い、または用紙が波打っています。	こすれ回避を設定してください。こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。
用紙の先端が折れる。	不適切な紙厚が設定されています。	用紙に合った紙厚設定を指定してください。紙厚設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「用紙設定」を参照してください。
複数のコピー機能を設定したとき、設定されない機能がある。	組み合わせることのできないコピー機能を設定しています。	コピー機能の組み合わせについては、『コピー/ドキュメントボックス』「機能組み合わせ一覧」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像が斜めに印刷される。	原稿をまっすぐ挿入していません。	原稿ガイドに沿わせて、まっすぐ原稿を挿入してください。原稿のセットについては、『コピー/ドキュメントボックス』「原稿の設定」を参照してください。
画像が斜めに印刷される。	用紙が斜めに搬送されています。	用紙が正しくセットされているか確認してください。用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。
コピーが用紙の幅方向にずれる。	ロール紙が正しくセットされていません。	左右のずれ、たるみに注意してロール紙を正しく合わせてください。用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。
コピーが用紙の幅方向にずれる。	原稿が原稿テーブルの原稿サイズ指示に合っていない。	原稿ガイドを原稿サイズ指示に合わせ、原稿に沿わせて挿入してください。原稿のセットについては、『用紙の仕様とセット方法』「原稿をセットする」を参照してください。
コピーが用紙の幅方向にずれる。	手差し給紙のとき、用紙を正しく挿入していません。	用紙の右側を、プラテンの右側にある用紙セット位置に確実に合わせてください。手差し給紙部への用紙の正しいセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』「手差し給紙部に用紙をセットする」を参照してください。
コピーが原稿紙送り方向（またはその反対方向）にずれる。	余白や印刷位置調整が設定されています。	余白または印刷位置調整を解除してください。詳しくは、『コピー/ドキュメントボックス』「余白」、「印刷位置調整」を参照してください。
指定した長さよりコピーが短い。またはコピーが途中でカットされる。	余白や印刷位置調整が設定されています。	余白または印刷位置調整を解除してください。詳しくは、『コピー/ドキュメントボックス』「余白」、「印刷位置調整」を参照してください。
コピーの等倍度が合わない。	用紙が湿気を含んでいるときなどに伸び縮みすることがあります。	微調変倍を設定して再度原稿を読み込ませてください。微調変倍については、『コピー/ドキュメントボックス』「微調変倍」を参照してください。
画像がグレーにつぶれてコピーされる。または地に文字が浮き出てコピーされる。	不正コピー抑止印刷された文書をコピーしています。	不正コピーの抑止については、『プリンター』「複製できない文書を印刷する」を参照してください。

## 編集

状態	原因	対処方法と参照先
ダブルコピーしたとき、画像が欠ける。	原稿と用紙サイズの組み合わせが間違っています。	ダブルコピーするときの原稿と用紙サイズの組み合わせについては、『コピー／ドキュメントボックス』「ダブルコピー」を参照してください。
リピータされない。	原稿と同じサイズの用紙を選択しているか、変倍率を設定していません。	原稿より大きいサイズの用紙を選択してください。または、変倍率を設定してください。

## 集約

状態	原因	対処方法と参照先
集約時、画像が欠けるまたは余白ができる。	原稿サイズと拡大／縮小率と用紙の組み合わせが間違っています。	<p>[用紙指定変倍] を設定すると、原稿とコピーする用紙に合った倍率でコピーします。</p> <p>また、変倍率を選択してから集約を設定し、コピーすることもできます。設定については、『コピー／ドキュメントボックス』「用紙指定変倍」を参照してください。</p>

## ドキュメントボックス

状態	原因	対処方法と参照先
「このページはプレビューを表示できません。」と表示されて、サムネイル画像が確認できない。	画像データのフォーマットが壊れている可能性があります。	[確認] を押すと、サムネイル画像なしのプレビュー画面となります。選択した文書に複数のページがあるときは、[表示ページ切り替え] を押して他のページに切り替えることで、プレビュー画像を表示できます。
文書にアクセスできない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>文書がパスワードで保護されています。</li> <li>パスワードが間違っています。</li> </ul>	パスワードで保護された文書については『セキュリティガイド』「蓄積文書を管理する」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
蓄積した文書がわからない。	文書名では内容が判断できないときがあります。	<p>文書選択画面ではリストとサムネールを切り替えて情報を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• リスト表示 文書名以外に保存した日付とユーザー名が表示されます。</li> <li>• サムネール表示 蓄積されている画像イメージが画面に表示されます。</li> </ul> <p>ドキュメントボックス画面の表示については、『本機のご利用にあたって』「ドキュメントボックス機能の画面」を参照してください。</p>
頻繁にメモリーが不足する。	ドキュメントボックスのメモリー容量がいっぱいになっています。	<p>不要になった文書を文書選択画面で選択し、[文書消去] で削除してください。それでもメモリーが不足するときは、以下のことを実行してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• スキャナー機能に切り替え、スキャナーから蓄積した文書を削除してください。</li> <li>• プリンター機能に切り替え、試し印刷、機密印刷、保留印刷または保存印刷で蓄積した文書を削除してください。</li> </ul>





## 4. プリンター機能がうまく使用できないとき

プリンター機能がうまく使用できないときの原因と対処方法を説明します。

### USB 接続がうまくいかないとき

状態	原因	対処方法と参照先
本機が自動認識されない。	USB ケーブルの接続に問題があります。	USB ケーブルを抜き、本機の電源を切ったあとに電源を入れます。本機が起動したことを確認してから USB ケーブルを接続してください。
Windows が自動的に USB 接続の設定をした。	不正なデバイスとして認識していないか、確認してください。	Windows のデバイスマネージャで、不正なデバイスを削除してください。不正なデバイスは、アイコンに黄色の「！」または、黄色の「？」が表示されます。必要なデバイスを削除しないように注意してください。
USB ケーブルを挿しても本機が認識しない。	本機の電源が切れているときは、USB ケーブルを接続しても本機が認識しないことがあります。	〔状態確認〕を押してから USB ケーブルを抜き、もう一度〔状態確認〕を押します。本機が起動したことを確認してから USB ケーブルを接続してください。

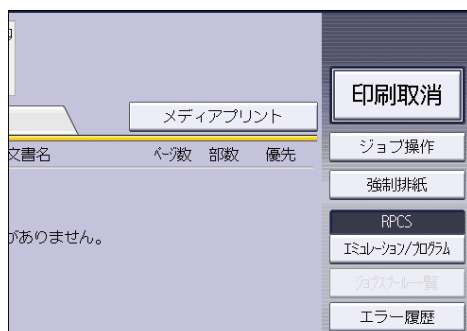
## エラー履歴を確認するとき

エラーなどにより文書を印刷できなかったときは、エラー履歴が残り、操作部で確認できます。

### ★重要

- エラー履歴には最新の 30 件が蓄積されます。すでに 30 件蓄積されているときに新たなエラーが加わると、最も古い履歴が消去されます。ただし最も古い履歴が試し印刷、機密印刷、保留印刷、または保存印刷のときは消去されずに、同じ蓄積のエラー履歴として、30 件まで別に蓄積します。
- 簡単画面に切り替えているときは、[エラー履歴] が選択できません。
- 電源を切ると、それまでの履歴は消去されます。

1. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。
2. [プリンター] アイコンを押します。
3. [エラー履歴] を押します。



4. 確認するエラー履歴を選択して、[詳細表示] を押します。

# 印刷が始まらないとき

原因	対処方法と参照先
電源が入っていません。	電源の入れかたについては、『本機のご利用にあたって』『電源の入れかた、切りかた』を参照してください。
操作部の画面に原因が表示されます。	表示されているメッセージを確認して、エラーの対処をしてください。対処方法は、P.21「プリンター使用中にメッセージが表示されたとき」を参照してください。
インターフェースケーブルが正しく接続されていません。	インターフェースケーブルの正しい接続については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『インターフェースを接続する』を参照してください。
適切なインターフェースケーブルを使用していません。	使用するインターフェースケーブルはパソコンの種類によって異なります。適切なインターフェースケーブルについては、『ネットワークの接続/システム初期設定』『インターフェースを接続する』を参照してください。また、断線が考えられるときは、ほかのケーブルと交換してみてください。
本機の電源を入れてからインターフェースケーブルを接続しました。	インターフェースケーブルを接続してから、本機の電源を入れてください。
無線 LAN を使用しているときは、電波状態によっては印刷できません。	「システム初期設定」で無線 LAN の電波状態を確認してください。電波状態が悪いときは、電波の通る場所へ移動するか、障害物を取り除いてください。 電波状態を確認できるのは、インフラストラクチャーモードのときだけです。システム初期設定の項目については『ネットワークの接続/システム初期設定』『インターフェース設定』を参照してください。
無線 LAN (IEEE 802.11b/g/n) を使用するときは、電子レンジやコードレス電話など、同じ周波数帯域を使用する産業、科学、医療用機器が近くにあるときに、電波が干渉することがあります。	電子レンジやコードレス電話など、同じ周波数帯域を使用する産業、科学、医療用機器の電源を切ってから、印刷できるか確認してください。機器の電源を切ってから印刷できるときは、その機器が原因であることがあります。機器を移動してください。
無線 LAN を使用しているときは、SSID の設定が間違っています。	接続先との SSID が正しく設定されていることを、本機の手操作部で確認してください。SSID の設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『インターフェース設定』を参照してください。
無線 LAN を使用しているときは、アクセスポイントによっては MAC アドレスなどで通信相手を制限していることがあります。	インフラストラクチャーモードのときは、アクセスポイントの設定を確認してください。アクセスポイントによっては MAC アドレスなどで通信相手を制限しているときがあります。 また、無線クライアントとアクセスポイント間やアクセスポイントと有線クライアント間の通信に問題がないか確認してください。

原因	対処方法と参照先
ログインユーザー名、ログインパスワードまたはドライバー暗号鍵が間違っています。	ログインユーザー名、ログインパスワードまたはドライバー暗号鍵を確認してください。 ログインユーザー名、ログインパスワードまたはドライバー暗号鍵については、『セキュリティガイド』「ベーシック認証」または「パスワードを暗号化する」を参照してください。
セキュリティ強化機能で高度な暗号化が設定されています。	セキュリティ強化機能については『セキュリティガイド』「セキュリティ強化機能を設定する」を参照してください。
無線 LAN をアドホックモードで使用するときに、通信モードが正しく設定されていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源を入れ直してください。電源の入れかたと切りかたについては、『本機のご利用にあたって』「電源の入れかた、切りかた」を参照してください。</li> <li>「システム初期設定」で [通信モード] を [802.11 アドホックモード] に、また、[セキュリティ方式選択] を [しない] に設定してください。設定項目については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「インターフェース設定」を参照してください。</li> </ul>
印刷を実行してもデータインランプが点灯または点滅しないときは、データが正しく本機に届いていません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>パソコンとケーブルで直接接続しているときは、印刷ポートが正しく設定されているか確認してください。</li> <li>パソコンとネットワークで接続しているときは、パソコンのネットワーク接続について管理者に確認してください。</li> </ul>

それでも印刷が始まらないときは、サービス実施店に確認してください。

# 思いどおりに印刷できないとき

## きれいに印刷できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
全体がかすれる。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。
全体がかすれる。	適切な用紙がセットされていません。	当社推奨の用紙を使用してください。目の粗い用紙や表面が加工されている用紙に印刷するとかすれて印刷されることがあります。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。
全体がかすれる。	プリンタードライバーでインクセーブをするように設定されています。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「印刷品質：標準」を選択して、「インクセーブ：」の設定を「しない」に変更してください。プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
画像が汚れる、かすれる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>用紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、用紙がプリントヘッドにこすれたり、インクがにじむことがあります。</li> <li>目の粗い用紙や表面が加工されている用紙に印刷するとかすれて印刷されることがあります。</li> </ul>	当社推奨の用紙に替えてください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙」を参照してください。
画像が汚れる、かすれる。	何らかの原因でプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生していることがあります。	長期間、使用していなかったときなどは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像が汚れる、かすれる。	印刷した面のインクが乾燥していません。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、インクが乾燥しにくいことがあります。このときは、インクの乾燥時間を長めに設定してください。乾燥時間の設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『用紙設定』を参照してください。</li> <li>• 印刷した直後には印刷面には手を触れないようにしてください。印刷面に触れないように1枚ずつ取り出し、十分乾かしてください。</li> </ul>
画像が汚れる、かすれる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 印刷する原稿の濃度が濃すぎます。</li> <li>• 用紙の紙厚が厚い、または用紙が波打っています。</li> </ul>	こすれ回避を設定してください。こすれ回避については、P.89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。
画像がぼやける、二重線が出る。	何らかの原因でプリントヘッドの位置にずれが生じています。	ヘッド位置調整をしてください。それでも直らないときは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。
画像にムラがある、濃い、薄い。	インクカートリッジの使用期限が過ぎています。	インクカートリッジは使用期限内に開封して使い切るようにしてください。
画像が汚れる、にじむ。	紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、用紙がプリントヘッドにこすれたり、インクがにじむことがあります。	当社推奨の用紙に替えてください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』『セットできる用紙』を参照してください。
画像が汚れる、にじむ。	当社推奨以外のインクカートリッジを使用したり、カートリッジにインクを補充して使用すると、印刷品質が低下したり、故障の原因になります。	当社推奨のインクカートリッジを使用してください。適切なインクカートリッジについては、『保守/仕様』『消耗品一覧』を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
文字・色が画面表示と異なる。	何らかの原因でプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生していることがあります。	長期間、使用していなかったときなどは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。
画面どおりに印刷されない。	変倍や集約を設定すると、行の最後の文字が次の行に送られるなど、画面とレイアウトが異なることがあります。	アプリケーション側でレイアウトや文字の大きさの設定を変更してください。
意味不明の文字、または英数字が連続して印刷される。	エミュレーションが正しく選択されていないことがあります。	正しいエミュレーションを設定してください。エミュレーションの設定方法は、『RP-GL/2 & RTIFF』「エミュレーションを切り替える」を参照してください。
画像が途中で切れたり、余分なページが印刷される。	アプリケーションで設定した用紙サイズより小さい用紙に印刷していることがあります。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「基本」を選択します。用紙設定のサイズを確認して、アプリケーションで設定したサイズと同じサイズの用紙に設定してください。同じサイズの用紙をセットできないときは、変倍の機能を使用して縮小して印刷してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
ページレイアウトがずれる。	プリンターによって印刷領域が異なることがあるため、ほかのプリンターで印刷すると1ページに入っていた文書が本機で印刷すると1ページに入らないことがあります。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「集約」を選択し、「印刷領域：」の設定を変更してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
写真が粗く印刷される。	アプリケーションによっては、解像度を下げて印刷するものがあります。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「印刷品質：標準」を選択し、「画像設定：」を「写真（イメージデータ）」に設定、または解像度を高く設定してください。プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
実線が破線、もしくはかすれたように印刷される。	線の濃さによっては、実線が破線、もしくはかすれたように印刷されることがあります。特に、「プリンター初期設定」で「印刷品質」を「高速」または「高速モード（線画）」に設定しているときに、薄い色の線を印刷すると発生することがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 画像の線を濃くしてください。</li> <li>• 「プリンター初期設定」で「印刷品質」を「高速」と「高速モード（線画）」以外に設定してください。設定項目については、『プリンター』『プリンター初期設定』を参照してください。</li> </ul>
細線がギザギザに印刷されたり印刷されない。または、太さにばらつきが生じる。	アプリケーションで極細線が指定されています。	<p>プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「印刷品質：標準」を選択し、ディザリング設定を変更してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。</p> <p>ディザリングの設定を変更しても改善されないときは、アプリケーションで線の太さを変更してください。</p>
全面が色の濃い画像や単色で塗りつぶされている箇所の付近に、チリ状のインクの汚れが付着する。	こすれ回避を設定していると、チリ状のインクの汚れが発生することがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• こすれ回避を解除してください。</li> </ul> <p>こすれ回避については、P.89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 「プリンター初期設定」で「印刷品質」を「高速」と「高速モード（線画）」以外に設定してください。設定項目については、『プリンター』『プリンター初期設定』を参照してください。</li> </ul>



状態	原因	対処方法と参照先
指定した色で印刷されない	プリンタードライバーの設定が間違っています。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「印刷品質：応用」を選択します。「CMYKに色分解して、指定した色のみで印刷」の設定で、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックすべてをチェックします。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
カラーの原稿が白黒で印刷される。	プリンタードライバーでカラー印刷が設定されています。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「基本」を選択し、「カラー／白黒：」の設定を変更してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
白いスジが出る。	用紙送り量調整をしていません。	調整シートを印刷して、用紙の送り量を給紙部ごとに調整してください。用紙送り量の調整については、P.105「用紙送り量調整」を参照してください。
白いスジが出る。	何らかの原因でプリントヘッドのノズルからインクが正しく吐出されない「ノズル抜け現象」が発生していることがあります。	長期間、使用していなかったときなどは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。
用紙の裏面が汚れる。	本機内部が汚れています。	排紙部およびプラテンを清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』「本機を清掃する」を参照してください。

#### 給紙がうまくいかないとき


状態	原因	対処方法と参照先
思った給紙部とは異なる給紙部から給紙される。	Windows からの印刷時は操作部で給紙部を選択しても、プリンタードライバーの設定が優先します。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「用紙」を選択し、「給紙部：」の設定を変更してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像が斜めに印刷される。	用紙が斜めに搬送されています。	用紙が正しくセットされているか確認してください。用紙のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙をセットする」を参照してください。
何度も用紙がつまる。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「用紙の保管」を参照してください。
何度も用紙がつまる。	用紙が厚すぎるか、薄すぎます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 当社推奨の用紙を使用してください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」を参照してください。</li> <li>• 用紙に合った紙厚設定を指定してください。紙厚設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「用紙設定」を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	用紙に折り目やシワがあります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ロール紙のときは、用紙カット機能を使用して折れやシワを切り取ってください。用紙カットについては、P.107「用紙カット」を参照してください。</li> <li>• カット紙のときは、折れやシワのある用紙を交換してください。</li> <li>• 当社推奨の用紙を使用してください。また、適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。適切な用紙とその保管方法は、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙サイズ、種類」と「用紙の保管」を参照してください。</li> </ul>
何度も用紙がつまる。	一度印刷した用紙を使用しています。	当社推奨の用紙を使用してください。また、本機以外で一度コピーまたは印字された用紙は再使用しないでください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』「セットできる用紙」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
何度も用紙がつまる。	用紙厚さが 120g/m <sup>2</sup> 以上で用紙幅が 841mm を超えるコート紙、フィルム（マット加工）は、給紙部 2 から給紙できないことがあります。	給紙部 2 でエラーが発生するときは給紙部 1 を使用してください。
用紙にシワがよる。	用紙に湿気が含まれています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>新しい用紙に交換してください。印刷する直前に用紙を約 1000mm カットしてください。</li> <li>適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管については、『用紙の仕様とセット方法』『用紙の保管』を参照してください。</li> </ul>
用紙にシワがよる。	用紙が薄すぎます。	当社推奨の用紙を使用してください。適切な用紙は、『用紙の仕様とセット方法』『セットできる用紙サイズ、種類』を参照してください。
用紙の先端が折れる。	用紙に湿気が含まれています。	適度な温度と湿度で保管した用紙を使用してください。用紙の適切な保管については、『用紙の仕様とセット方法』『用紙の保管』を参照してください。
用紙の先端が折れる。	推奨以外の用紙を使用しています。	当社推奨の用紙を使用してください。適切な用紙については、『用紙の仕様とセット方法』『セットできる用紙サイズ、種類』を参照してください。
用紙の先端が折れる。	用紙の紙厚が厚い、または用紙が波打っています。	こすれ回避を設定してください。こすれ回避については、P.89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。
用紙の先端が折れる。	不適切な紙厚が設定されています。	用紙に合った紙厚設定を指定してください。紙厚設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『用紙設定』を参照してください。
画像が斜めに印刷される。	用紙が斜めに搬送されています。	用紙の正しいセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『用紙をセットする』を参照してください。
画像が用紙の幅方向にずれる。	ロール紙が正しくセットされていません。	左右のずれ、たるみに注意してロール紙を正しくセットしてください。用紙の正しいセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『用紙をセットする』を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像が用紙の幅方向にずれる。	手差し給紙のとき、用紙を正しく挿入していません。	用紙の右側の角を、手差し給紙部の右側の用紙セット位置に確実に合わせてください。手差し給紙部への用紙の正しいセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』『手差し給紙部に用紙をセットする』を参照してください。

### その他のトラブルシューティング

状態	原因	対処方法と参照先
印刷の指示をしてから1枚目の印刷が始まるまで時間がかかる。	スリープモードになっていることがあります。	スリープモードのときはウォームアップをするため印刷を開始するまで時間がかかります。スリープモードについては、『本機のご利用にあたって』『節電』を参照してください。
印刷に時間がかかる。	写真やグラフを多用したデータなど、データの種類によってはパソコンの処理に時間がかかることがあります。	データインランプ  が点滅していれば、プリンターにデータは届いています。そのまま少しお待ちください。プリンタードライバーで以下の設定をするとパソコンの負担が軽減することがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 速度を優先させるように印刷品質の設定を変更します。</li> <li>• 解像度を一番低い値に設定します。</li> </ul> プリンタードライバーの設定方法はプリンタードライバーのヘルプを参照してください。
縦と横が逆に印刷される。	セットした用紙方向とプリンタードライバーのオプションセットアップで設定した用紙方向が合っていない。	給紙部にセットした用紙の向きと、プリンタードライバーのプロパティから[オプション構成]タブの「給紙部設定」で設定した用紙方向をそろえてください。
画像位置が画面と異なる。	こすれ回避が設定されています。	こすれ回避を解除してください。こすれ回避については、P.89「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。
画像位置が画面と異なる。	何らかの原因でプリントヘッドの位置にずれが生じています。	ヘッド位置調整をしてください。それでも直らないときは、ノズルチェックテストパターンを印刷して、ノズル抜けを確認してください。必要に応じてヘッドクリーニングをしてください。本機のメンテナンスについては、P.93「印刷品質を調整するとき」を参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
画像位置が画面と異なる。	印刷位置調整をしていません。	調整シートを印刷して、用紙の印刷開始位置を給紙部ごとに調整してください。印刷開始位置の調整については、P.102「印刷位置調整」を参照してください。
画像位置がずれる。	用紙送り量調整をしていません。	調整シートを印刷して、用紙の送り量を給紙部ごとに調整してください。用紙送り量の調整については、P.105「用紙送り量調整」を参照してください。
1 ページの途中で排紙され、1 ページのデータが2 ページにまたがって印刷される。	「プリンター初期設定」の「自動排紙時間」の設定が短すぎます。	「プリンター初期設定」で「自動排紙時間」の設定を自動排紙しないように変更、または現在の設定より長い時間に変更してください。設定項目については、『プリンター』『システム設定(EM)』を参照してください。
パソコンから印刷指示をしたが、印刷されない。	ユーザーコード管理を設定しています。	<b>PostScript 3 以外のプリンタードライバのとき</b> 管理者にユーザーコードを確認してください。 確認したユーザーコードをプリンタードライバのプロパティで設定してください。 プリンタードライバの設定方法は、プリンタードライバのヘルプを参照してください。 <b>PostScript 3 のとき</b> 「システム設定」の「優先エミュレーション/プログラム」を「PS3」に設定してください。
接続されているオプションが認識されない。	双方向通信が働いていません。	プリンタードライバのプロパティでオプション構成を設定してください。 プリンタードライバの設定については、プリンタードライバのヘルプを参照してください。

状態	原因	対処方法と参照先
集約印刷や用紙指定変倍が指定どおりにできない。	アプリケーションまたはプリンタードライバーの設定が間違っています。	プリンタードライバーの「項目別設定」タブで、「メニュー項目：」の「基本」を選択し、「原稿方向」と「原稿サイズ：」が、アプリケーションと同じ設定か確認してください。 異なるサイズが設定されているときは、原稿サイズと方向を選択してください。プリンタードライバーの設定方法は、プリンタードライバーのヘルプを参照してください。
印刷途中で異なるエミュレーションに切り替わる。	「プリンター初期設定」でエミュレーション検知するように設定されているときは、[インターフェース切替時間] の設定が短すぎるとデータの途中で誤ったエミュレーションに切り替わります。	「プリンター初期設定」で [インターフェース切替時間] を長めに設定するか、[エミュレーション検知] を [しない] に設定してください。設定項目については、『プリンター』『インターフェース設定』または「システム設定」を参照してください。
エミュレーションを使用したときに、意図した印刷結果にならない。	以下の設定のときに、「プリンター初期設定」で [エミュレーション検知] を [する] に設定して印刷していません。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• [優先エミュレーション/プログラム] で、[プログラム 01] ～ [プログラム 16] を選択している</li> <li>• エミュレーションの印刷条件を設定している</li> </ul>	「プリンター初期設定」で [エミュレーション検知] を [しない] に設定してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 設定項目については、『プリンター』『システム設定』を参照してください。</li> <li>• プログラムに設定された印刷条件については、『プリンター』『テスト印刷』を参照してください。</li> </ul>
PDF ダイレクト印刷が実行できない。PDF ファイルが印刷されない。	PDF ファイルにパスワードがかかっています。	パスワードが設定されている PDF ファイルを印刷するときは、PDF 設定メニュー、または Web Image Monitor で、PDF ファイルのパスワードを設定してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF 設定メニューについては、『プリンター』『PDF 設定』を参照してください。</li> <li>• Web Image Monitor についてはヘルプを参照してください。</li> </ul>
PDF ダイレクト印刷が実行できない。PDF ファイルが印刷されない。	PDF ファイルのセキュリティの設定で、印刷が許可されていない PDF ファイルは印刷できません。	PDF ファイルのセキュリティの設定を変更してください。

状態	原因	対処方法と参照先
PDF ダイレクト印刷を実行しても、文字が正しく表示されない。	フォントが埋め込まれていません。	印刷する PDF ファイルにフォントを埋め込んでから、印刷してください。
指定した印刷時刻を過ぎても、印刷されていない。	「プリンター初期設定」で「主電源 Off 時の未処理文書」が「主電源 On で印刷しない」に設定されているときに、指定した印刷時刻に、電源が入っていませんでした。	「プリンター初期設定」で「主電源 Off 時の未処理文書」を「主電源 On で印刷する」に設定してください。設定項目については、『プリンター』『システム設定』を参照してください。
指定した印刷時刻を過ぎても、印刷されていない。	本機またはパソコンの時刻設定が誤っています。	本機、またはパソコンの時刻を正しく設定してください。
無線 LAN を使用した印刷に時間がかかる。	送信するジョブが多すぎます。	送信するジョブを減らしてください。
無線 LAN を使用した印刷に時間がかかる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>通信障害が発生していることがあります。</li> <li>ほかの無線 LAN 機器やほかの Bluetooth 機器と干渉したとき、通信速度などに影響を及ぼすことがあります。</li> <li>無線 LAN (IEEE 802.11b/g/n) を使用するときは、電子レンジやコードレス電話など、同じ周波数帯域を利用する産業、科学、医療用機器が近くにあるときに、電波が干渉することがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ほかの無線 LAN 機器やほかの Bluetooth 機器が動作していないか確認してください。</li> <li>本機またはパソコンを移動してください。</li> <li>電子レンジやコードレス電話など、同じ周波数帯域を利用する産業、科学、医療用機器の電源を切ってから、印刷ができるか確認してください。機器の電源を切ってから印刷できるときは、その機器が原因であることがあります。機器を移動してください。</li> </ul>

それでも思いどおりに印刷できないときは、サービス実施店に確認してください。





## 5. スキャナー機能がうまく使用できないとき

スキャナー機能がうまく使用できないときの原因と対処方法を説明します。

### スキャンした文書が思いどおりに送信できないとき

#### 本機に蓄積した文書が使用できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
文書がロックされ、アクセスできない。	パスワードで保護された文書に誤ったパスワードを10回入力したため、文書がロックされています。	文書のロック状態の解除については、『セキュリティガイド』「ロックアウト機能」を参照してください。

5

#### 本機に蓄積した文書が編集できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
蓄積文書の消去、文書名・パスワードの変更、文書の再送信ができない。	セキュリティ強化機能で利用制限をしています。	セキュリティ強化機能については、『セキュリティガイド』「セキュリティ強化機能を設定する」を参照してください。

#### 文書の送信先フォルダーが選択できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
送信先フォルダーを選択するときに、ネットワーク参照ができない。	本機の以下の設定が正しく設定されていないことがあります。 <ul style="list-style-type: none"><li>IP アドレス</li><li>サブネットマスク</li></ul>	設定内容を確認してください。設定項目については、『ネットワークの接続/システム初期設定』「インターフェース設定」を参照してください。

## TWAIN スキャナー機能が使用できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
TWAIN 対応アプリケーションから本機を選択して読み取ろうとしたときに、スキャナーコントロールダイアログが表示されない。	セキュリティ強化機能で高度な暗号化が設定されています。	セキュリティ強化機能については、『セキュリティガイド』「セキュリティ強化機能を設定する」を参照してください。

## メール送信が思いどおりに使用できないとき

5

状態	原因	対処方法と参照先
送信先で分割メールを復元できないため、元のファイルに戻せない。	ファイルサイズが「送信メールサイズ制限」で設定しているメールサイズの上限値を超えています。また、「メールサイズ制限オーバー時分割」が「する（最大サイズ）」に設定されているため、ファイルがページの途中で分割して送信されます。	メールを分割しないで送信するときは、以下のように対処してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ファイルサイズが「送信メールサイズ制限」の上限値を超えないように、解像度を設定します。</li> <li>• 「スキャナー初期設定」の「送信メールサイズ制限」のサイズを増やします。このとき、SMTPサーバーでの許容量の範囲で設定してください。</li> <li>• 「スキャナー初期設定」の「メールサイズ制限オーバー時分割」を「しない」に設定します。</li> </ul> 設定項目については『スキャナー』「送信設定」を参照してください。
送信先で分割メールを復元できないため、元のファイルに戻せない。	ファイルサイズが「送信メールサイズ制限」で設定しているメールサイズの上限値を超えています。また、「メールサイズ制限オーバー時分割」が「する（最大サイズ）」に設定されているため、ファイルがページの途中で分割して送信されます。	「スキャナー初期設定」の「メールサイズ制限オーバー時分割」を「する（ページごと）」に設定してください。ページごとに分割して送信されます。設定項目については、『スキャナー』「送信設定」を参照してください。

## S/MIME を利用したメール送信が思いどおりに使用できないとき

状態	原因	対処方法と参照先
同報送信で複数の宛先を選択したとき、2 回に分かれて送信される。	S/MIME 認証が設定されている宛先には暗号化されたメールが、設定されていない宛先には通常のメールが送信されます。	<ul style="list-style-type: none"> <li>S/MIME 認証が設定された宛先と、設定されていない宛先が混在していないか確認してください。</li> <li>メールを暗号化するためにはアドレス帳にユーザー証明書の導入が必要です。S/MIME 認証については『セキュリティガイド』「S/MIME を設定する」を参照してください。</li> </ul>
メールに S/MIME を利用して署名したとき、「送信者」に設定したメールアドレスが「From」に設定されない。	S/MIME が有効なとき、機器管理者が「From」、送信者は「Reply-to」に設定されます。	S/MIME については、『セキュリティガイド』「S/MIME を設定する」を参照してください。

### ↓ 補足

- S/MIME 使用時は通常のメールよりもメールサイズが増加します。

## 思いどおりに読み取れないとき

状態	原因	対処方法と参照先
読み取ったイメージが汚れる。	露光ガラスまたは反射板が汚れています。	露光ガラスまたは反射板を清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』「本機を清掃する」を参照してください。
イメージがゆがむ、または、ずれる。	読み取り中に原稿の搬送が妨げられました。	原稿を挿入したあとは、強く触らないでください。原稿のセット方法は、『用紙の仕様とセット方法』「原稿をセットする」を参照してください。
イメージの向きが正しくありません。	原稿の向きが上下逆または左右逆にセットされました。	原稿の向きを正しくセットしてください。原稿のセット方法は、『スキャナー』「原稿送りの設定をする」を参照してください。
イメージが読み取られない。	原稿の表と裏が逆にセットされました。	読み取りたい面を下に向けてください。
イメージが回転して読み取られる。	原稿の上辺が奥側になる向きにセットしたとき、フルカラー／グレースケールの画像を TIFF または JPEG 形式で保存すると、イメージが回転して読み取られません。	原稿の上辺からセットします。原稿を左右に回転させ裏返してセットします。原稿をセットする向きと、本機の操作部での設定は、『スキャナー』「原稿送りの設定をする」を参照してください。
読み取ったイメージに余白が付く。	<ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワーク TWAIN 以外の機能で原稿を読み取ったとき、用紙サイズや解像度などの設定によっては余白が付き、指定した読み取りサイズよりもイメージが大きくなることがあります。</li> <li>オプションの拡張データ変換ボードを付けていると、余白が大きくなることがあります。</li> </ul>	解像度を上げて原稿を読み取ることによって軽減されるときもあります。

状態	原因	対処方法と参照先
読み取ったイメージの網掛け部分の濃淡が原稿と異なる。	原稿を読み取るときにクリアライト PDF 形式で保存すると、網掛け部分に濃淡の差が出る場合があります。	スキャナー初期画面で「ファイル形式/ファイル名」を押し、「PDF ファイル設定」で [PDF/A] を選択してください。 設定項目については、『スキャナー』「ファイル形式とファイル名を設定する」を参照してください。
画像がグレーにつぶれてスキャンされる。または地に文字が浮き出てスキャンされる。	コピーやスキャンが禁止されている原稿を読み取っています。	不正コピー抑止印刷された原稿でないか確認してください。不正コピー抑止印刷については、『プリンター』「複製できない文書を印刷する」を参照してください。
原稿を読み取ったあと、以下の設定が解除される。 宛先/送信者/メール本文/件名/ファイル名	本機は誤送信防止のため送信したあと、設定を解除する機能があります。	送信完了後にこれらの設定内容を自動的にリセットしないようにするときは、サービス実施店に問い合わせてください。



## 6. 用紙や原稿などがつまったとき

用紙や原稿などがつまったときの対応について説明します。

### 用紙や原稿がつまったとき

#### ⚠ 警告



- 本書で指定している部分以外のカバーやねじは外さないでください。機械内部には電圧の高い部分があり、感電の原因になります。機械内部の点検・調整・修理はサービス実施店に依頼してください。
- この機械を分解・改造しないでください。火災や感電の原因になります。

#### ⚠ 注意



- 機械内部には用紙のカッターがあります。用紙の交換、補給および紙づまりを取り除くときは、本書で指定している場所以外には触れないでください。けがの原因になります。



- 紙づまりを取り除くときは、指を挟んだり、けがをしないように注意してください。

#### ★ 重要

- 用紙を取り除くときは電源を切らないでください。電源を切ると設定した機能や数値が取り消されます。
- 用紙は破れないように確実に取り除いてください。本体内部に紙片が残ると、再び用紙がつまったり、故障することがあります。
- 続けて何度も用紙がつまるときは、P.10「本機が操作できないとき」、P.57「思いどおりにコピーできないとき」、P.67「思いどおりに印刷できないとき」を参照して対処してください。本書を参考に対処して、それでも解決しないときは、サービス実施店に連絡してください。
- 手順どおりに紙づまりの処理をしてもエラーメッセージが消えないときは、いったん前カバーを完全に開いてから閉じてください。
- 手差し給紙部につまった用紙を取り除いたときは、すぐに続けて用紙をセットしないでください。つまった用紙を取り除いたあと、いったん前カバーを閉じ、画面に表示されている「しばらくおまちください。」のメッセージが消えてから用紙をセットしなおしてください。
- ロール紙の紙管と用紙のあいだにすきまができているときは、ペーパーホルダーのスポールが空回りして、紙づまりの原因となります。空回りしないように用紙を紙管にすきまなく巻きつけてください。

↓ 補足

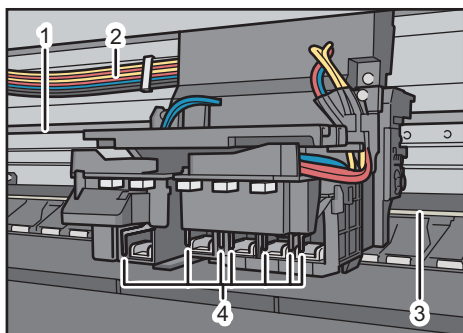
- 画面の右側に取り除きかたの詳細手順が表示されるときは、説明にしたがって対処してください。
- 紙づまりが発生したときは、[状態確認] 画面からも用紙の取り除き手順を確認できます。

## 紙づまりを確認する

画面に表示されるアニメーションの手順にしたがって、つまった用紙を取り除いてください。

★ 重要

- 「紙づまり (C)」のエラーメッセージが表示されたときは、用紙を取り除くときに、本体内部のエンコーダーシート、インクチューブ、金属シャフト、センサーに手を触れないように注意してください。印刷品質が低下したり、故障の原因になります。

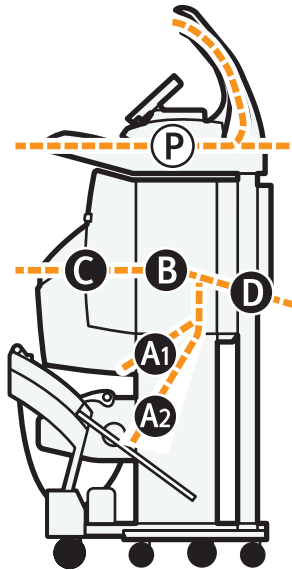


DNK002

1. エンコーダーシート
2. インクチューブ
3. 金属シャフト
4. センサー

操作部に表示されたアルファベットの個所で紙づまりが発生しています。

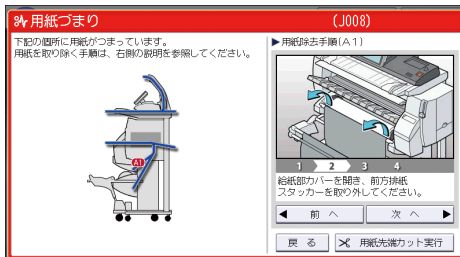




DNK001

## 1. 画面に表示される手順にしたがって紙づまりを取り除きます。

6



- [次へ] や [前へ] が表示されるとき  
ひとつの操作が終わったら [次へ] を押します。

## 2. つまった用紙や紙片をすべて取り除いたら、開いたカバーやレバーなどを元に戻します。

- [用紙先端カット実行] が表示されるとき  
[用紙先端カット実行] を押して、用紙をカットします。

### ↓ 補足

- 紙づまりの箇所が同時に複数表示されることがあります。このときは、表示されたすべての場所を確認してください。
- 確認した場所に紙づまりの用紙がないときは、表示されているほかの場所を確認してください。
- つまった用紙を取り除くときに、印刷した面のインクが本機内部に付着すると、用紙の裏面が汚れる原因になります。つまった用紙を取り除いたあとに、用紙の裏面が汚

れるときは、排紙部およびプラテンを清掃してください。清掃方法は、『保守/仕様』  
「本機を清掃する」を参照してください。

## 7. 印刷結果がおかしいとき

印刷が汚れる、かすれるなど印刷の品質に問題があるときは、まず本機の状態を確認します。

### 用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する

画像にこすれがでるときは、こすれ回避を設定します。

#### ★ 重要

- こすれ回避を設定すると、画質が低下したり印刷が遅くなることがあります。

用紙の種類や印刷する画像、印刷品質によって、用紙がプリントヘッドにこすれたり、インクがにじむことがあります。画像に汚れが出たときはこすれ回避を設定して印刷します。こすれ回避を設定するとプリントヘッドの位置が上がり、こすれを回避できます。

#### ↓ 補足

- 「用紙種類」を〔フィルム（マット加工）〕に設定すると、自動的にこすれ回避が設定されます。
- こすれ回避の設定については、『ネットワークの接続/システム初期設定』『基本設定』を参照してください。

## 「ノズル抜け現象」が発生していないか確認する

ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果によりヘッドクリーニングやヘッドリフレッシュをします。

1. ノズルチェックパターン印刷を実行します。
2. 印刷結果が正常でないときはヘッドクリーニングを実行後、ノズルチェックテストパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。
3. 本機を約 10 分間放置後、再度、ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。
4. ヘッドクリーニングを実行後、ノズルチェックパターン印刷を実行する手順を 2 回繰り返し、印刷結果を確認します。
5. それでも印刷結果が正常でないときは、ヘッドリフレッシュを実行後、ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。
6. 本機を約 10 分間放置後、ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。
7. 以上の手順を実施しても正しい印刷結果が得られないときは、本機を約 8 時間放置後、ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。

時間をおくことでノズル抜けが解消することがあります。これらの手順を実行しても解決しないときはサービス実施店へ連絡してください。

### ↓ 補足

- ノズルチェックパターン印刷については、P.93 「ノズルチェックパターン印刷」を参照してください。
- ヘッドクリーニングについては、P.95 「ヘッドクリーニング」を参照してください。
- ヘッドリフレッシュについては、P.97 「ヘッドリフレッシュ」を参照してください。

## 印刷面に 1～2mm 程度のドット状インク汚れが出るとき

印刷面に 1～2mm 程度のドット状のインク汚れが出るときは、プリントヘッドをクリーニングします。

付着したインクの色プリントヘッドをクリーニングしてください。

色が判別できないときは、すべてのプリントヘッドをクリーニングしてください。

### ↓ 補足

- ヘッドクリーニングについては、P.95「ヘッドクリーニング」を参照してください。



## 8. 印刷品質を調整するとき

繰り返し印刷していると、本機の内部が汚れ、印刷の品質が落ちることがあります。[調整／管理] から本機を調整できます。

### ノズルチェックパターン印刷

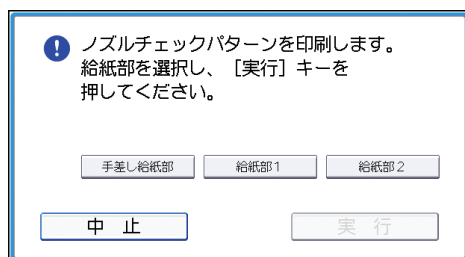
テストパターンを印刷して、ノズル抜けが発生していないか確認します。

テストパターンの印刷結果を確認するときは、手順 7 に進みます。

#### ★重要

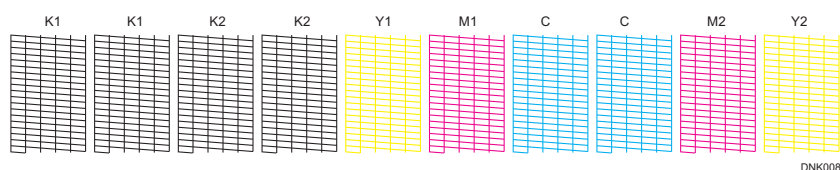
- テストパターンの印刷はインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- こすれ回避を設定して調整すると、こすれ回避を設定していないときと調整結果が異なります。こすれ回避を設定したまま調整したあとに、こすれ回避を設定しないで印刷するときは、こすれ回避を解除して調整をやり直してください。
- テストパターン印刷中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、テストパターンを印刷できません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

1. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。
2. 左にフリックし、[初期設定] アイコン (⚙️) を押します。
3. [本体初期設定] を押します。
4. [調整／管理] を押します。
5. [ノズルチェックパターン印刷] を押します。
6. 給紙部を選択し、[実行] を押します。

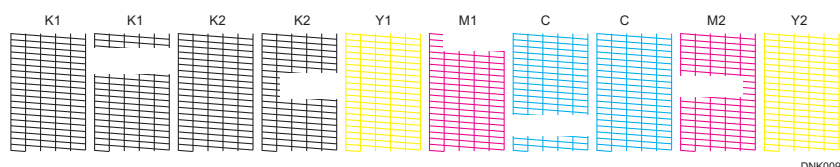


## 7. テストパターンの印刷結果を確認します。

- 正常な印刷結果



- ノズル抜けが発生しているとき



印刷されたテストパターンは左から、[調整／管理] の [ヘッドクリーニング]、[ヘッドリフレッシュ] の [ブラック (K 1)]、[ブラック (K 2)]、[イエロー (Y 1) マゼンタ (M 1)]、[シアン (C 1)]、[マゼンタ (M 2) イエロー (Y 2)] に対応しています。印刷されたテストパターンには K1、K2、Y1、C、M1 などの文字が記載されています。

たとえば、印刷されたテストパターンの K1 にノズル抜けが発生しているときは、[ヘッドクリーニング] または [ヘッドリフレッシュ] の [ブラック (K 1)] を選択して実行することでノズル抜けを解消できます。

## 8. [確認] を押します。

ノズル抜けが発生しているときは、ヘッドクリーニングをします。

## 9. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

## 10. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

### ↓ 補足

- こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。
- 低温から高温へ急激に温度変化すると、まれに、ノズルが抜けることがあります。ヘッドクリーニングを2回実行しても回復しないときは、ヘッドリフレッシュを実行してください。ノズル抜けの解消については、P.90 「「ノズル抜け現象」が発生していないか確認する」を参照してください。
- ヘッドクリーニングについては、P.95 「ヘッドクリーニング」を参照してください。





# ヘッドクリーニング

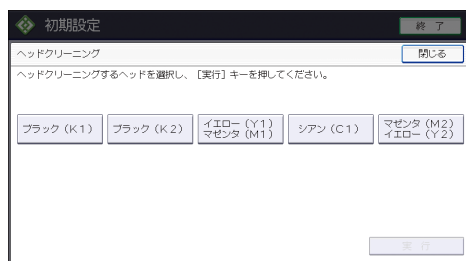
プリントヘッドをクリーニングします。特定の色が印刷されなかったり、かすれて印刷されるときにします。

色ごとに選択して実行します。

## ★重要

- ヘッドクリーニングはインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- ヘッドクリーニング中はほかの操作をしないでください。
- インクが残り少なかったり、ヘッドクリーニング中にインクがなくなると、最後までヘッドクリーニングできないことがあります。
- 以下のときはエラーが発生し、ヘッドクリーニングできません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

1. 画面中央下の【ホーム】()を押します。
2. 左にフリックし、【初期設定】アイコン()を押します。
3. 【本体初期設定】を押します。
4. 【調整／管理】を押します。
5. 【ヘッドクリーニング】を押します。
6. ヘッドクリーニングする色を選択し、【実行】を押します。



7. 【確認】を押します。

ヘッドクリーニングの結果を確認するには、【ノズルチェックパターン印刷】でテストパターンを印刷します。

8. 画面右上の【初期設定】()を押します。

## 9. 画面中央下の【ホーム】()を押します。

### ↓ 補足

- テストパターンを確認してノズル抜けが解消できていないときは、再度ヘッドクリーニングを実行してください。印刷結果が正常でないときの確認については、P.90「「ノズル抜け現象」が発生していないか確認する」を参照してください。
- ノズルチェックパターン印刷については、P.93「ノズルチェックパターン印刷」を参照してください。



# ヘッドリフレッシング

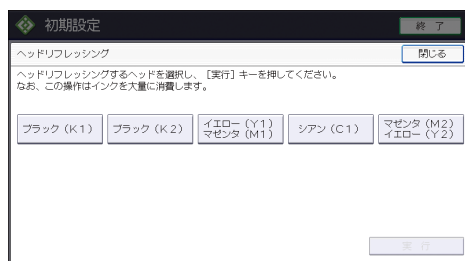
より強力にヘッドクリーニングします。ヘッドクリーニングよりもインクを消耗するので、ヘッドクリーニングを数回繰り返しても効果が得られなかったときにします。

色ごとに選択して実行します。

## ★重要

- ヘッドリフレッシングはインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- ヘッドリフレッシング中はほかの操作をしないでください。
- インクが残り少なかったり、ヘッドリフレッシング中にインクがなくなると、最後までヘッドリフレッシングできないことがあります。
- 以下のときはエラーが発生し、ヘッドリフレッシングできません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

1. 画面中央下の【ホーム】()を押します。
2. 左にフリックし、【初期設定】アイコン()を押します。
3. 【本体初期設定】を押します。
4. 【調整／管理】を押します。
5. 【ヘッドリフレッシング】を押します。
6. ヘッドリフレッシングする色を選択し、【実行】を押します。



7. 【確認】を押します。

ヘッドリフレッシングの結果を確認するには、【ノズルチェックパターン印刷】でテストパターンを印刷します。

8. 画面右上の【初期設定】()を押します。

## 9. 画面中央下の【ホーム】()を押します。

↓ 補足

- ノズルチェックパターン印刷については、P.93「ノズルチェックパターン印刷」を参照してください。



# 調整

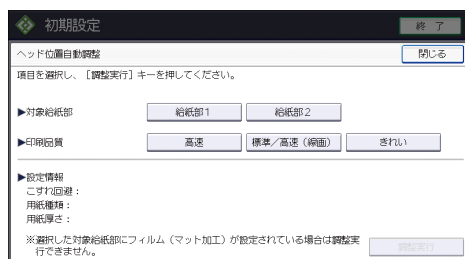
## ヘッド位置自動調整

双方向印刷（往復両方で印刷）で縦方向の線がずれて印刷されたり、色がぼやけて印刷されるときに、テストパターンを印刷して調整します。印刷品質ごとにパターンが異なります。

### ★重要

- テストパターンの印刷はインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- こすれ回避を設定して調整すると、こすれ回避を設定していないときと調整結果が異なります。こすれ回避を設定したまま調整したあとに、こすれ回避を設定しないで印刷するときは、こすれ回避を解除して調整をやり直してください。
- テストパターンの印刷中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、テストパターンを印刷できません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき
  - 調整中に、調整用センサーになんらかの読み取り異常が発生したとき

1. 画面中央下の【ホーム】（）を押します。
2. 左にフリックし、【初期設定】アイコン（）を押します。
3. 【本体初期設定】を押します。
4. 【調整／管理】を押します。
5. 【ヘッド位置自動調整】を押します。
6. ヘッド位置調整をする項目を選択し、【調整実行】を押します。



調整する書き込みモードによって選択する項目が異なります。

- 通常は [標準／高速 (線画)] を選択します。
- [高速] は、調整時間を短くするときに選択します。
- [きれい] は、印刷品質を重視するときに選択します。

## 7. [閉じる] を押します。

ヘッド位置自動調整に失敗したときは、ヘッド位置手動調整をします。

## 8. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

## 9. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

### ↓ 補足

- フィルム (マット加工) ではヘッド位置自動調整できません。ヘッド位置手動調整をしてください。
- 手差し給紙部からはヘッド位置自動調整できません。ヘッド位置手動調整をしてください。
- こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」参照してください。
- ヘッド位置手動調整については、P.100 「ヘッド位置手動調整」を参照してください。



## ヘッド位置手動調整

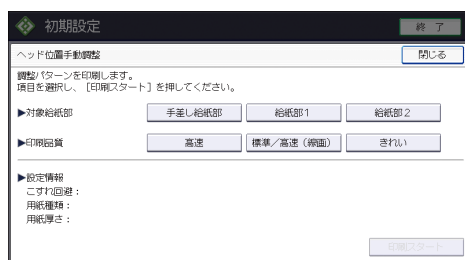
### 8

ヘッド位置自動調整に失敗したときは、ヘッド位置手動調整をします。  
調整パターンの印刷結果を確認するときは手順 7 に進んでください。

### ★ 重要

- 調整パターンの印刷はインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- こすれ回避を設定して調整すると、こすれ回避を設定していないときと調整結果が異なります。こすれ回避を設定したまま調整したあとに、こすれ回避を設定しないで印刷するときは、こすれ回避を解除して調整をやり直してください。
- 調整パターンの印刷中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、調整パターンを印刷できません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

1. 画面中央下の【ホーム】（）を押します。
2. 左にフリックし、【初期設定】アイコン（）を押します。
3. 【本体初期設定】を押します。
4. 【調整／管理】を押します。
5. 【ヘッド位置手動調整】を押します。
6. ヘッド位置調整をする項目を選択し、【印刷スタート】を押します。

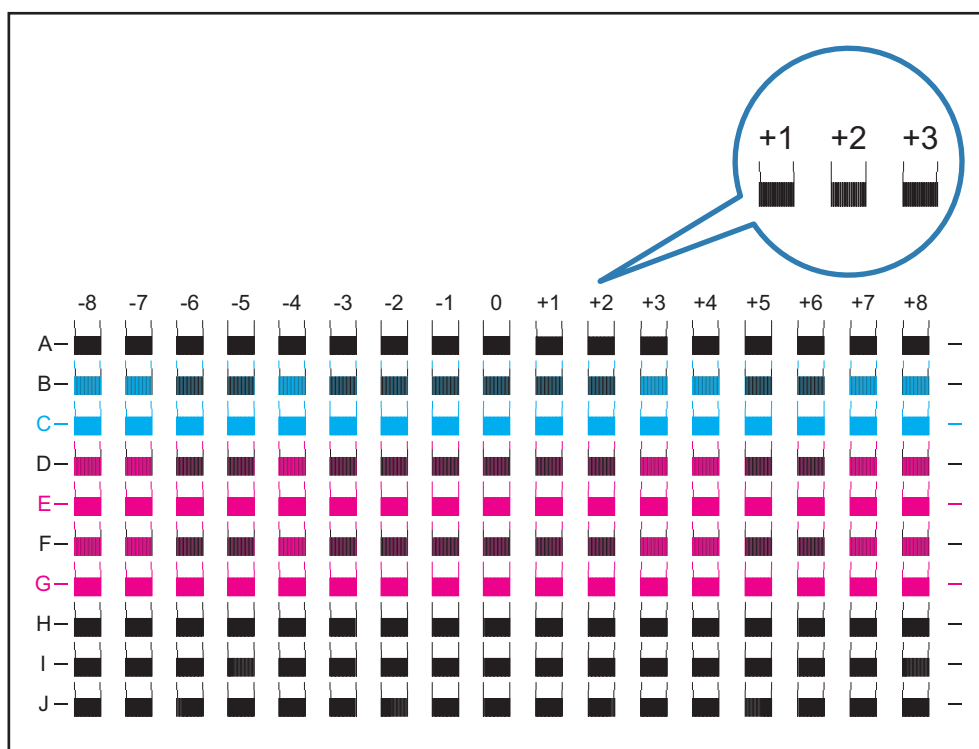


調整する書き込みモードによって選択する項目が異なります。

- ・通常は【標準／高速（線画）】を選択します。
- ・【高速】は、調整時間を短くしたいときに選択します。
- ・【きれい】は、印刷品質を重視するときに選択します。

## 7. 調整パターンの印刷結果から、最適な調整値を確認します。

四角の色がもっとも薄くグレーに近い、左右にある縦線にずれがないパターンの上側の数値が最適な調整値です。「A」の列で四角の色がもっとも薄く、左右にある縦線がもっとも直線に近いパターンの上側の数値が「+2」のとき、「A」の調整値は「+2」です。



DNK010

8. [調整] を押します。

9. [+] [-] で調整値を入力し、[設定] を押します。

10. [閉じる] を押します。

ヘッド位置手動調整の結果を確認するには、再度調整パターンを印刷します。

11. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

12. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

↓ 補足

- こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。

## 印刷位置調整

調整シートを印刷して、用紙の印刷開始位置を給紙部ごとに調整します。

調整シートの印刷結果を確認するときは手順 8 に進んでください。

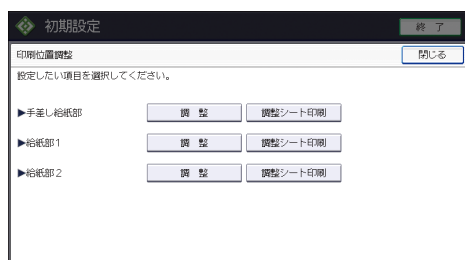
★ 重要

- 調整シートの印刷はインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。

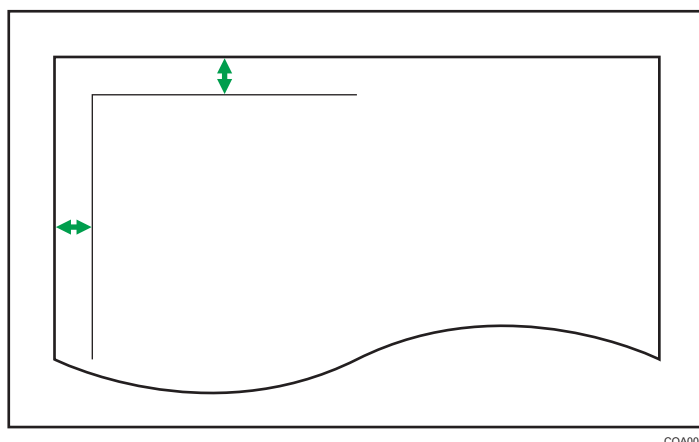


- こすれ回避を設定して調整すると、こすれ回避を設定していないときと調整結果が異なります。こすれ回避を設定したまま調整したあとに、こすれ回避を設定しないで印刷するときは、こすれ回避を解除して調整をやり直してください。
- 調整シートの印刷中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、調整シートを印刷できません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

1. 画面中央下の【ホーム】(🏠)を押します。
2. 左にフリックし、【初期設定】アイコン(⚙️)を押します。
3. 【本体初期設定】を押します。
4. 【調整／管理】を押します。
5. 【印刷位置調整】を押します。
6. 印刷位置調整をする給紙部を選択し、【調整シート印刷】を押します。

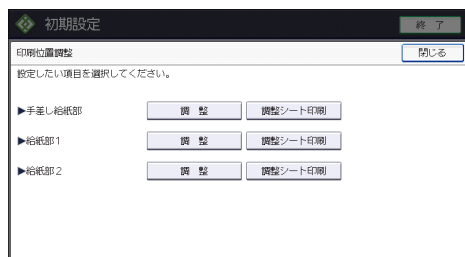


7. 【印刷スタート】を押します。
8. 調整シートの印刷結果から、最適な調整値を確認します。
  - 印刷された線の中心部と、用紙の端の間隔を測ります。



- 線が用紙の端からそれぞれ 5mm の位置に印刷されるように調整します。たとえば、横線が用紙の上端から 4mm の位置に印刷された場合、「上余白」の調整値は「1.0mm」です。
- 同様に、縦線が用紙の左端から 8mm の位置に印刷された場合、「左余白」の調整値は「-3.0mm」です。

#### 9. 印刷位置調整をする給紙部を選択し、[調整] を押します。



#### 10. 調整値を入力し、[設定] を押します。

- [↑] [↓] で「上余白」の調整値を入力します。
- [←] [→] で「左余白」の調整値を入力します。

#### 11. [閉じる] を押します。

印刷位置調整の結果を確認するには、再度調整シートを印刷します。

#### 12. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

#### 13. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

#### ↓ 補足

- こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。



## 用紙送り量調整

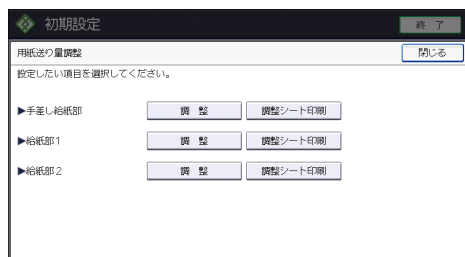
横方向の線がずれて印刷されたり、イメージにムラが発生するときに、調整シートを印刷して、用紙の送り量を給紙部ごとに調整します。

調整シートの印刷結果を確認するときは8に進んでください。

### ★重要

- 調整シートの印刷はインクを消耗します。むやみに使用しないで、必要なときだけにしてください。
- こすれ回避を設定して調整すると、こすれ回避を設定していないときと調整結果が異なります。こすれ回避を設定したまま調整したあとに、こすれ回避を設定しないで印刷するときは、こすれ回避を解除して調整をやり直してください。
- 調整シートの印刷中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、調整シートを印刷できません。
  - 紙づまりが発生しているとき
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - インク切れのとき
  - 用紙切れのとき

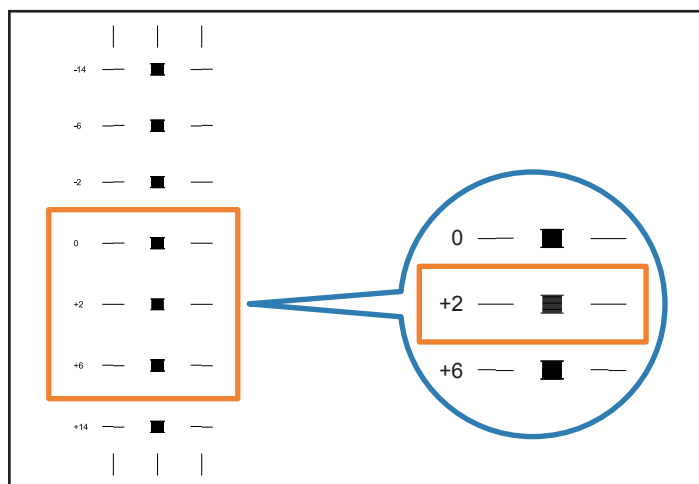
1. 画面中央下の［ホーム］（）を押します。
2. 左にフリックし、［初期設定］アイコン（）を押します。
3. ［本体初期設定］を押します。
4. ［調整／管理］を押します。
5. ［用紙送り量調整］を押します。
6. 用紙送り量調整をする給紙部を選択し、［調整シート印刷］を押します。



7. ［印刷スタート］を押します。

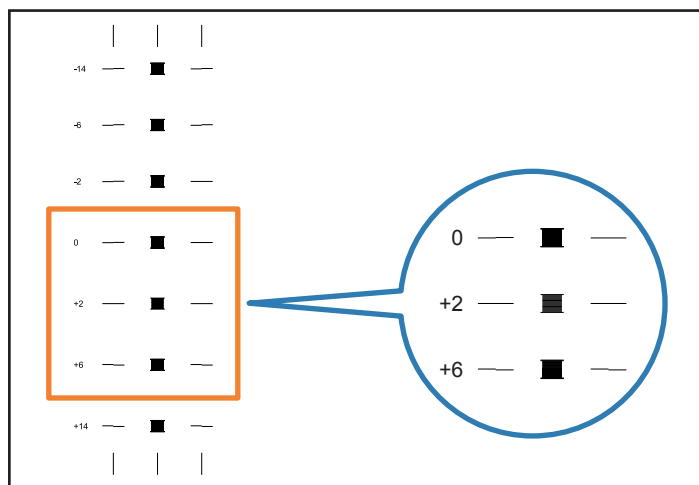
## 8. 調整シートの印刷結果から、最適な調整値を確認します。

- 四角の色がもっとも薄く、左右にある横線にずれがないパターンの左側の数値が最適な調整値です。四角の色がもっとも薄く、左右にある横線にずれがないパターンの左側の数値が「+2」のとき、調整値は「+2」です。



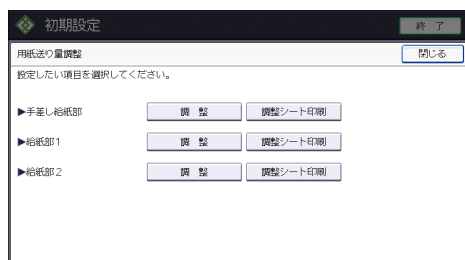
CQA008

- もっとも色の薄い四角であっても左右にある横線がずれているときは、その上または下のパターンで横線が逆方向にずれているものを参考にして、調整値を決めます。たとえば、「+2」の四角の色がもっとも薄く、「+6」の左右にある横線が「+2」とは逆方向にずれているとき、調整値はずれの程度に応じて「+3」から「+5」です。調整の終了後、もう一度用紙送り量調整をし、最適な調整値に設定されているか確認します。



CQA009

## 9. 用紙送り量調整をする給紙部を選択し、[調整] を押します。



## 10. [+] [-] で調整値を入力し、[設定] を押します。

## 11. [閉じる] を押します。

用紙送り量調整の結果を確認するには、再度調整シートを印刷します。

## 12. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

## 13. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

### ↓ 補足

- こすれ回避については、P.89 「用紙がプリントヘッドにこすれていないか確認する」を参照してください。

## 用紙カット

ロール紙を先端から指定した長さの位置でカットします。

### ★ 重要

- 用紙カット中はほかの操作をしないでください。
- 以下のときはエラーが発生し、用紙をカットできません。
  - カバーが開いているとき
  - メンテナンス中
  - 用紙切れのとき

## 1. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

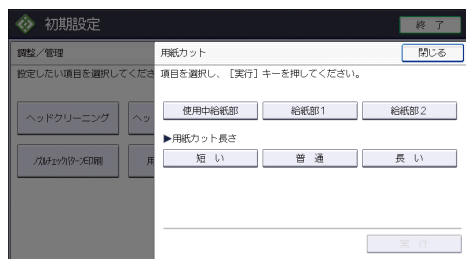
## 2. 左ヘフリックし、[初期設定] (⚙️) アイコンを押します。

## 3. [本体初期設定] を押します。

## 4. [調整/管理] を押します。

## 5. [用紙カット] を押します。

6. 用紙カットをする給紙部と用紙カット長さを選択し、[実行] を押します。



[使用中給紙部] を選択したとき、用紙カット長さは [短い] に設定されます。

7. [閉じる] を押します。

8. 画面右上の [初期設定] (⚙️) を押します。

9. 画面中央下の [ホーム] (🏠) を押します。

↓ 補足

- 紙づまりを処理したときの用紙カットについては、P.85 「用紙や原稿がつまったとき」を参照してください。



