

PRO-2000
オンラインマニュアル - 取扱説明書 -

困ったときには
エラー発生時のサポート番号一覧

目次

困ったときには.	10
垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい.	12
ストップレスインクタンク交換に対応していますか？.	13
ロール紙のカット設定について知りたい.	14
インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい.	15
フチなし（ふちなし）で印刷したい.	16
このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい.	17
印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない.	18
カラーキャリブレーションとはどのような機能ですか？.	19
両面印刷はできますか？.	20
拡大印刷したい.	21
用紙に関連するトラブル.	22
ロール紙のつまりを取り除く.	23
カット紙のつまりを取り除く.	27
ロール紙が給紙口に入らない.	31
用紙が自動で給紙できない.	32
カット紙をセットできない.	33
用紙をきれいにカットできない.	34
用紙がカットされない.	35
クリアフィルムのサイズを検知できない.	36
余白が多い.	37
ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく.	38
印刷が開始されない.	39
操作パネルのデータ受信ランプが点灯しない.	40
印刷データを送信してもプリンターが動かない.	41
タッチスクリーンに「インクを充填しています」と表示された.	42
タッチスクリーンに「インク攪拌(かくはん)中です」と表示された.	43
プリンターが途中で停止する.	44
印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される.	45
用紙が白紙で排紙される.	46
印刷品質のトラブル.	47
印刷がかすれる.	48
プリントヘッドが用紙にこすれる.	50
用紙の端が汚れる.	52

用紙の表面が汚れる.	54
用紙の裏面が汚れる.	55
フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる.	56
色味が違って印刷される.	57
色味の違うスジが入る.	59
色ムラが発生する.	61
画像の端部がぼやけたり、白スジが入る.	63
印刷中に周期的な濃淡差が発生する.	64
印刷物の用紙送り方向の長さが正確でない.	65
用紙に対して斜めに印刷される.	66
モノクロで印刷される.	67
線の太さが均一に印刷されない.	68
罫線のずれや色ずれが起こる.	69
フチなし印刷でフチが出る.	70
ネットワーク環境で印刷できない.	71
プリンターをネットワークに接続できない.	72
TCP/IP ネットワークで印刷できない.	73
Bonjour ネットワークで印刷できない (Mac OS)	74
ネットワーク上にプリンターが見つからない.	75
[プリンター設定の確認] 画面でプリンターが見つからない (Windows)	76
[プリンターの接続] 画面 / [ケーブルの接続] 画面から先に進めない.	77
セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する.	79
インストールに関連するトラブル.	82
インストールしたプリンター用ソフトウェアを削除したい.	83
その他のトラブル.	84
電源がオンにならない.	85
起動に時間がかかる.	86
異常音かなと思ったときには.	87
メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない.	89
インクが異常に消費される.	90
印刷済みの用紙がバスケットでうまく受け止められない.	91
先端プレカットで排出される短冊紙がロールユニット内に入り込む.	92
インク残量検知機能について.	93
エラー発生時のサポート番号一覧.	94
1005.	96
100A.	97
100B.	98

100E.	99
100F.	100
1012.	101
1018.	102
1019.	103
1021.	104
1022.	105
1023.	106
1024.	107
1025.	109
1051.	110
1052.	111
1054.	112
1055.	113
1056.	114
1057.	115
1061.	116
1200.	117
1201.	118
1210.	119
1213.	120
1214.	121
1300.	122
1306.	123
1317.	124
1318.	125
1322.	126
1323.	127
1324.	128
1325.	129
1401.	130
1403.	131
1408.	132
1409.	133

140A.	134
140B.	135
140C.	136
140F.	137
1477.	138
1478.	139
1480.	140
1481.	141
1485.	142
1492.	143
1494.	144
1495.	145
1500.	146
1551.	147
1552.	148
1570.	149
1571.	150
1660.	151
168B.	152
1720.	153
1721.	154
1722.	155
1730.	156
1731.	157
1752.	158
1753.	159
1756.	160
1757.	161
1875.	162
2001.	163
2002.	164
2130.	165
2131.	166
2132.	167

3000.	168
3001.	169
3101.	170
3200.	171
3201.	172
3250.	173
3306.	174
3311.	175
3312.	176
3313.	177
3314.	178
3315.	179
3316.	180
3317.	181
3330.	182
3331.	183
3332.	184
3333.	185
3334.	186
3335.	187
3336.	188
3340.	189
3341.	190
3350.	191
3351.	192
3352.	193
3414.	194
3415.	195
3416.	196
3417.	197
3418.	198
3419.	199
3420.	200
3421.	201

3422.	202
3423.	203
3424.	204
4107.	205
4111.	206
4112.	207
4113.	208
4114.	209
4115.	210
4116.	211
4117.	212
4118.	213
4119.	214
4120.	215
4121.	216
4801.	217
4900.	218
4901.	219
4903.	220
4905.	221
4910.	222
4911.	223
4913.	224
4920.	225
4922.	226
4924.	227
4925.	228
4926.	229
4927.	230
4931.	231
4932.	232
4933.	233
4934.	234
4935.	235

4950.	236
4951.	237
4952.	238
4953.	239
4954.	240
4955.	241
4956.	242
4957.	243
4959.	244
5106.	245
5200.	246
5A60.	247
5A61.	248
5B16.	249
5B20.	250
5B21.	251
5C00.	252
6502.	253
6700.	254
6702.	255
6820.	256
6900.	257
6901.	258
6902.	259
6910.	260
6911.	261
6920.	262
6921.	263
6930.	264
6931.	265
6932.	266
6933.	267
6940.	268
6941.	269

6942.	270
6943.	271
6944.	272
6945.	273
6946.	274
7001.	275
7003.	276
7004.	277
7050.	278
7051.	279
7052.	280
8200.	281
9000.	282
9110.	283
B20A.	284
B510.	285

困ったときには

よくあるご質問

- [垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい](#)
- [ストップレスインクタンク交換に対応していますか？](#)
- [ロール紙のカット設定について知りたい](#)
- [インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい](#)
- [フチなし（ふちなし）で印刷したい](#)
- [このプリンターで利用できる用紙の種類が知りたい](#)
- [印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない](#)
- [カラーキャリブレーションとはどのような機能ですか？](#)
- [両面印刷はできますか？](#)
- [拡大印刷したい](#)

こんなトラブルで困っている

- [用紙に関連するトラブル](#)
 - [ロール紙のつまりを取り除く](#)
 - [カット紙のつまりを取り除く](#)
 - [ロール紙が給紙口に入らない](#)
 - [用紙が自動で給紙できない](#)
 - [カット紙をセットできない](#)
 - [用紙をきれいにカットできない](#)
 - [用紙がカットされない](#)
 - [クリアフィルムのサイズを検知できない](#)
 - [余白が多い](#)
 - [薄いロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく](#)
- [印刷が開始されない](#)
 - [操作パネルのデータ受信ランプが点灯しない](#)
 - [印刷データを送信してもプリンターが動かない](#)
 - [タッチスクリーンに「インクを充填しています」と表示された](#)
 - [タッチスクリーンに「インク攪拌\(かくはん\)中です」と表示された](#)
- [プリンターが途中で停止する](#)
 - [印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される](#)
 - [用紙が白紙で排紙される](#)
- [印刷品質のトラブル](#)

- [印刷がかすれる](#)
- [プリントヘッドが用紙にこすれる](#)
- [用紙の端が汚れる](#)
- [用紙の表面が汚れる](#)
- [用紙の裏面が汚れる](#)
- [フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる](#)
- [色味が違って印刷される](#)
- [色味の違うスジが入る](#)
- [色ムラが発生する](#)
- [画像の端部がぼやけたり、白スジが入る](#)
- [印刷中に周期的な濃淡差が発生する](#)
- [印刷物の用紙送り方向の長さが正確でない](#)
- [用紙に対して斜めに印刷される](#)
- [モノクロで印刷される](#)
- [線の太さが均一に印刷されない](#)
- [罫線のずれや色ずれが起こる](#)
- [フチなし印刷でフチが出る](#)
- [ネットワーク環境で印刷できない](#)
 - [プリンターをネットワークに接続できない](#)
 - [TCP/IP ネットワークで印刷できない](#)
 - [Bonjour ネットワークで印刷できない \(Mac OS\)](#)
- [ネットワーク上にプリンターが見つからない](#)
 - [\[プリンター設定の確認\] 画面でプリンターが見つからない \(Windows\)](#)
 - [\[プリンターの接続\] 画面 / \[ケーブルの接続\] 画面から先に進めない](#)
 - [セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する](#)
- [インストールに関連するトラブル](#)
 - [インストールしたプリンター用ソフトウェアを削除したい](#)
- [その他のトラブル](#)
 - [電源がオンにならない](#)
 - [起動に時間がかかる](#)
 - [異常音かなと思ったときには](#)
 - [メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない](#)
 - [インクが異常に消費される](#)
 - [印刷済みの用紙がバスケットでうまく受け止められない](#)
 - [先端プレカットで排出される短冊紙がロールユニット内に入り込む](#)
 - [インク残量検知機能について](#)
- [エラー発生時のサポート番号一覧](#)



垂れ幕や横断幕を簡単に作成したい



横長または縦長の原稿をロール紙の幅に合わせて自動的に拡大し、印刷することで、簡単に垂れ幕や横断幕を作成できます。

- ➡ 垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）（Windows）
- ➡ 垂れ幕や横断幕を印刷する（長尺印刷）（Mac OS）



ストップレスインクタンク交換に対応していますか？



このプリンターは、ストップレスインクタンク交換に対応しています。

印刷中にインクタンクが空になっても、サブインクタンクに常に一定量のインクが蓄えられているため、印刷しながらインクタンクを交換できます。

➡ インクタンクを交換する



ロール紙のカット設定について知りたい



プリンター本体の設定と、プリンタードライバーの設定によって、カット方法を選択できます。

印刷後、自動的にロール紙をカットさせるには、プリンター本体の［カットモード］の設定を［自動カット］に、プリンタードライバーの［オートカット］の設定を［あり］に設定します。

印刷面に傷がつきやすい、またはインクの定着に時間がかかる用紙をご使用の場合は、プリンター本体の［カットモード］の設定を［イジェクトカット］に設定することをお勧めします。

- ➡ ロール紙のカット方法を設定する
- ➡ 印刷後にロール紙をカットする (Windows)
- ➡ 印刷後にロール紙をカットする (Mac OS)

巻き取り装置を使用している場合のカット設定とカット後の巻き取り設定については、以下のページを参照してください。

- ➡ ロールユニットの機能を切り替える
- ➡ 印刷した用紙をロールユニットから取り外す



インクの乾燥を待ってから、ロール紙が自動的にカットされるように設定したい



プリンタードライバーで、インクを乾燥させるための待ち時間が設定できます。

また、プリンター本体でも、同様の設定ができます。

- ➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)
- ➡ 用紙の詳細設定 (Mac OS)
- ➡ ロール紙のインク乾燥時間を設定する
- ➡ メニューの階層



フチなし（ふちなし）で印刷したい



ロール紙に印刷する場合は、プリンタードライバーの設定で、フチなし印刷ができます。（カット紙に印刷する場合には、フチなし印刷できません）

➡ 場面に合わせてフチなしで印刷する (Windows)

➡ 場面に合わせてフチなしで印刷する (Mac OS)



このプリンターで利用できる用紙の種類を知りたい



このプリンターで利用できる用紙につきましては、imagePROGRAF のホームページ、または用紙情報一覧を参照してください。

[→ 用紙情報一覧](#)



印刷したい用紙の種類がタッチスクリーンに表示されない



新しく発売された用紙を使用する場合は、[Media Configuration Tool] を起動して、最新の用紙情報を取得してください。

➡ [最新の用紙情報に更新する](#)



カラーキャリブレーションとはどのような機能ですか？



カラーキャリブレーションは、印刷時に、プリンターの個体差や経年変化による色味のばらつきを補正する機能です。

以下の場合に、カラーキャリブレーションの実行をお勧めします。

- 初期設置時
- プリントヘッドを交換したとき
- 以前と比べて色味の変化を感じたとき
- 複数のプリンターから色味を揃えて印刷したいとき
- 実行案内が表示されたとき

➡ 色を管理する

➡ カラーキャリブレーションを行う



両面印刷はできますか？



このプリンターは、用紙の両面に印刷できません。

Windows ソフトウェアの [Canon imagePROGRAF フリーレイアウト] で、[折り返し両面] 機能を使えば、2 ページを片面に印刷し、用紙を中央で折り返し、吊り下げること両面印刷の代用とすることができます。



拡大印刷したい



プリンタードライバーで原稿を用紙のサイズや幅に合わせたり、倍率を指定して拡大印刷または縮小印刷ができます。

➡ 拡大／縮小印刷を行う (Windows)

➡ 拡大／縮小印刷を行う (Mac OS)

用紙に関連するトラブル

- [ロール紙のつまりを取り除く](#)
- [カット紙のつまりを取り除く](#)
- [ロール紙が給紙口に入らない](#)
- [用紙が自動で給紙できない](#)
- [カット紙をセットできない](#)
- [用紙をきれいにカットできない](#)
- [用紙がカットされない](#)
- [クリアフィルムのサイズを検知できない](#)
- [余白が多い](#)
- [薄いロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく](#)



ロール紙のつまりを取り除く



ロール紙がつまったときは、以下の手順でロール紙を取り除きます。

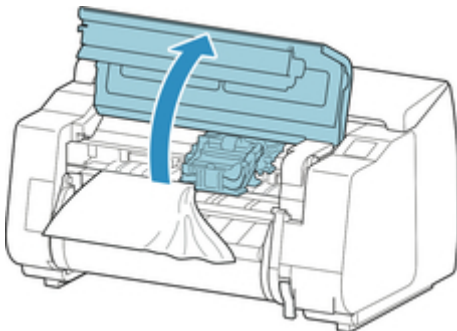
参考

- タッチスクリーンに、[用紙がつまりました。リリースレバーを解除して、用紙を取り除いてください。] と表示されている場合は、手順 1 と手順 9 を省略できます。

1. プリンターの電源をオフにします。

➡ 電源をオン／オフにする

2. トップカバーを開きます。

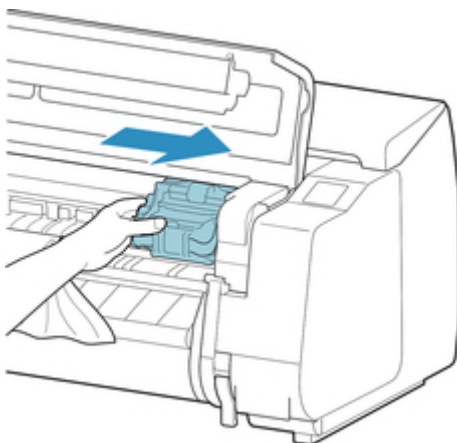


参考

- ロール紙のカールが強い場合など、ロール紙の先端がキャリッジにつまる場合は、ロール紙のカット方法を[ユーザーカット]に設定し、用紙先端検知を[検知しない]に設定すると用紙のつまりを回避できる場合があります。

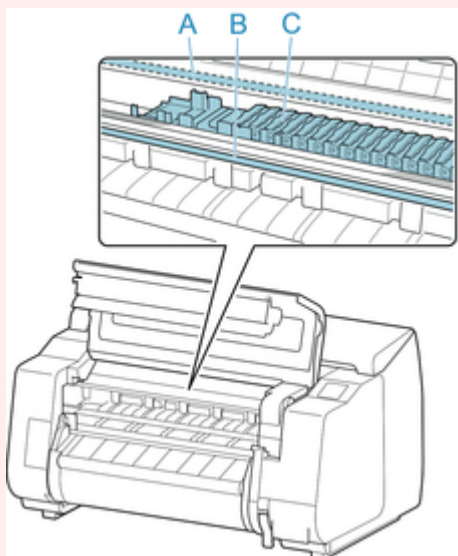
➡ ロール紙のカット方法を設定する

3. キャリッジが出ている場合は、用紙から離すように、キャリッジを移動します。

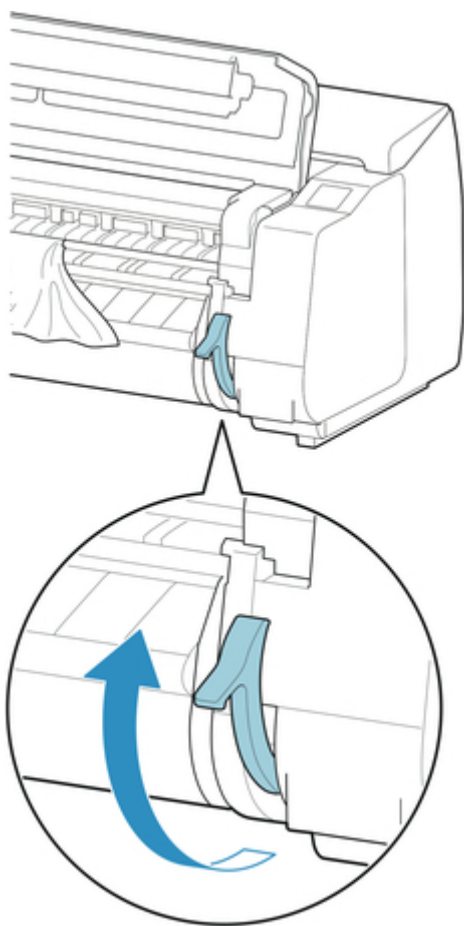


重要

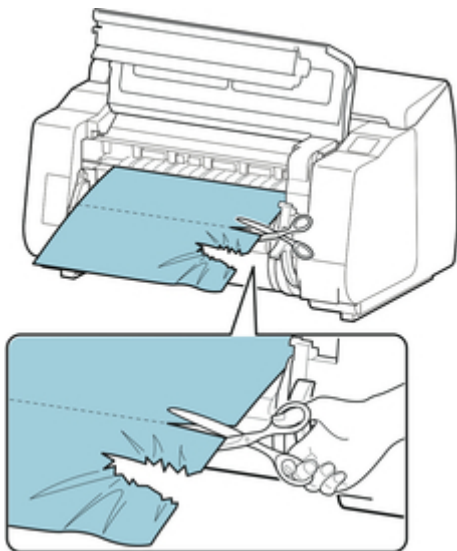
- リニアスケール (A)、キャリッジシャフト (B)、インクチューブスタビライザー (C) には触れないでください。触れると故障の原因になります。



4. リリースレバーを上げます。



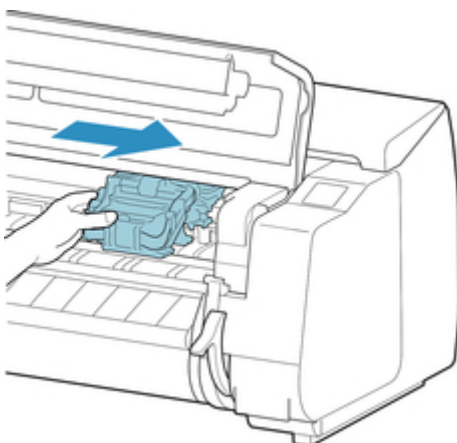
5. 用紙の左右を持ってつまんだ用紙を前側に引き出し、印刷済みの部分やしわになっている部分をはさみなどでカットします。



⚠️ 注意

- カットするときは、ケガをしたり、プリンターに傷を付けたりしないように注意してください。

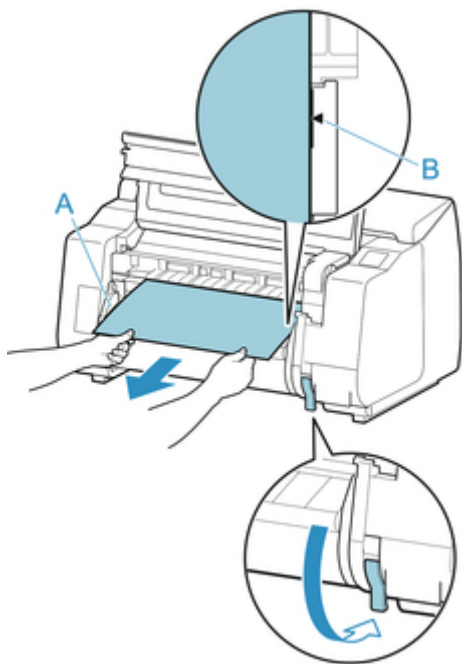
6. キャリッジが左端にある場合は、キャリッジを右端に止まるまで移動します。



▶▶▶ 重要

- キャリッジは必ず右端に移動してください。キャリッジが左側にあると、電源をオンにしたときにキャリッジエラーが表示される場合があります。

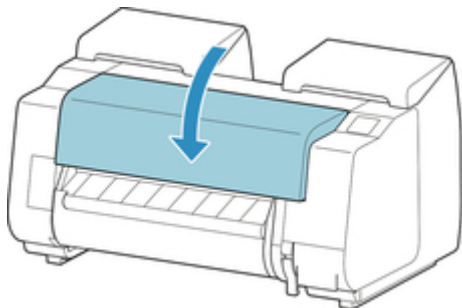
7. ロール紙の先端中央を持って排紙ガイド（A）の位置まで左右均等に軽く引きながら、ロール紙の右端を紙合わせライン（B）に平行になるように合わせて、リリースレバーを下げます。



重要

- ロール紙を無理に引っ張って紙合わせライン（B）に合わせないでください。ロール紙がまっすぐ送られない場合があります。

8. トップカバーを閉じます。



9. プリンターの電源をオンにします。

➡ 電源をオン／オフにする

ロール紙の給紙が始まり、印刷可能な状態になります。

参考

- 先端をよりきれいに揃えたい場合は、タッチスクリーンで給紙している用紙を選び、[フィード/カット] から [用紙カット] をタップして、先端をカットしてください。

➡ ロール紙のカット方法を設定する



カット紙のつまりを取り除く

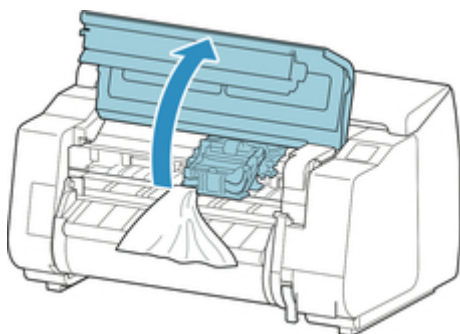


カット紙がつまったときは、以下の手順でカット紙を取り除きます。

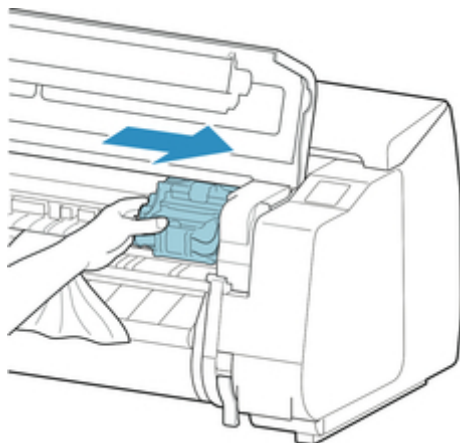
1. プリンターの電源をオフにします。

➡ 電源をオン／オフにする

2. トップカバーを開きます。

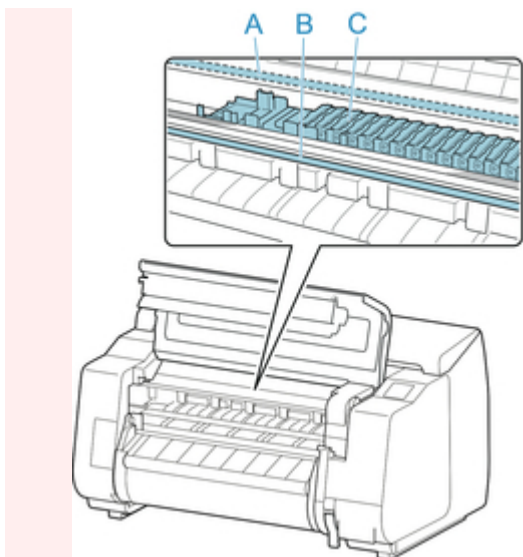


3. キャリッジが出ている場合は、用紙から離すように、キャリッジを移動します。

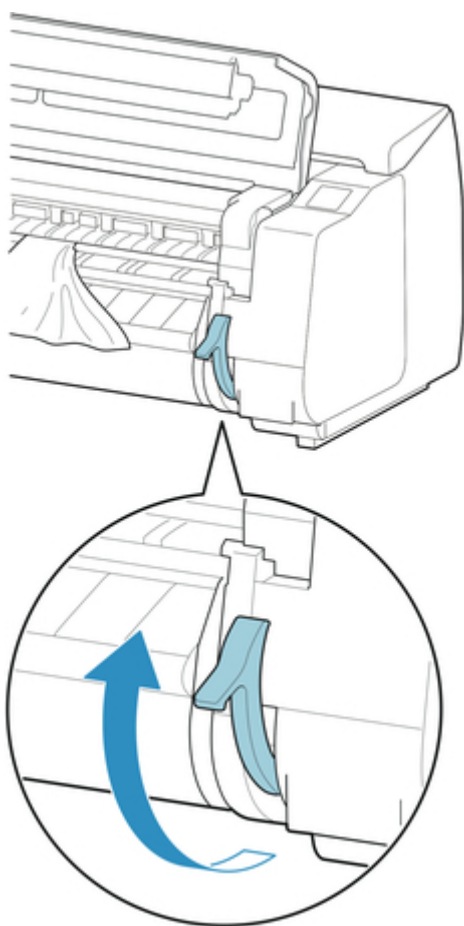


重要

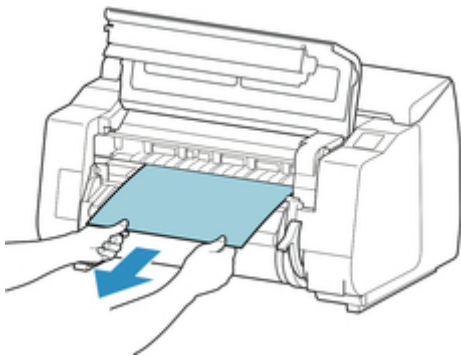
- リニアスケール (A)、キャリッジシャフト (B)、インクチューブスタビライザー (C) には触れないでください。触れると故障の原因になります。



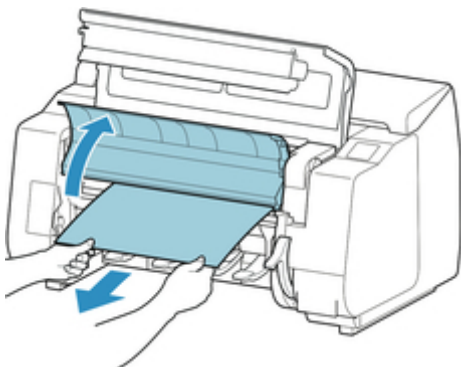
4. リリースレバーを上げます。



5. 用紙が見える場合は、用紙を持って前側に引き抜きます。

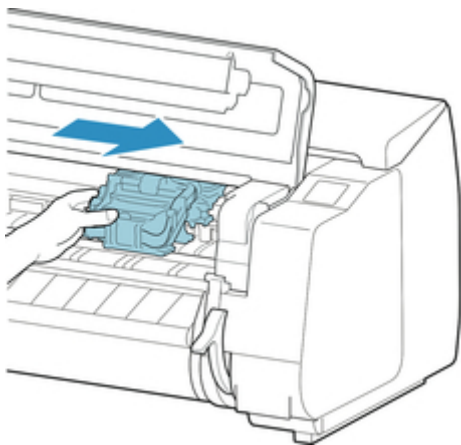


6. 用紙が見えない場合は、排紙ガイドを上げ、ロールホルダーを取り外し、下側からつまった用紙を取り除きます。



用紙を取り除いた後、紙片などが残っていないか内部を点検し、排紙ガイドを下げます。

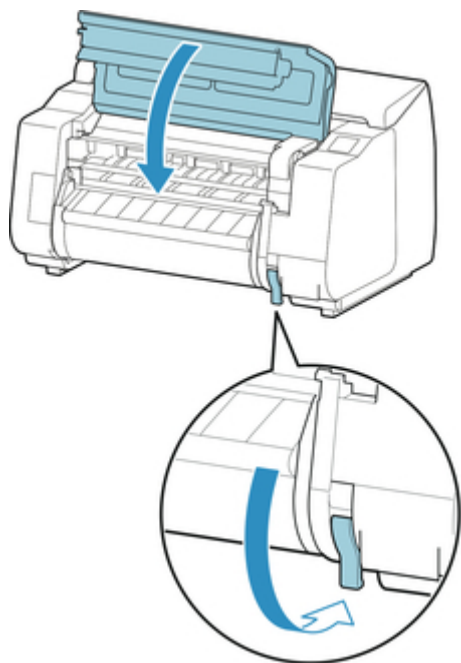
7. キャリッジが左端にある場合は、キャリッジを右端に止まるまで移動します。



重要

- キャリッジは必ず右端に移動してください。キャリッジが左側にあると、電源をオンにしたときにキャリッジエラーが表示される場合があります。

8. リリースレバーを下げ、トップカバーを閉じます。



9. プリンターの電源をオンにします。

➡ 電源をオン／オフにする



ロール紙が給紙口に入らない



チェック 1

ロール紙がカールしていませんか

カールを直して、ロール紙をセットし直します。

チェック 2

給紙口に用紙がつまっていますか

つまっている用紙を取り除きます。

➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)

➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

チェック 3

給紙元の選択が合っているか確認してください

タッチスクリーンのメニューで「本体の用紙設定」を選択して、給紙元を選択します。

チェック 4

ロールユニットから給紙するとき、ロールユニットが「巻取りモード」になっていませんか

タッチスクリーンのメニューで「ロールユニットの用途設定」を選択して、給紙モードに設定してください。

➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする



用紙が自動で給紙できない



自動で給紙できない用紙です。

タッチスクリーンのメニューで、[用紙保持設定] を [解除する] に設定し、手動で給紙してください。



メニューの階層

参考

- この設定にしている間は、ロール紙の自動切り替えは使用できません。



カット紙をセットできない



チェック

給紙元を選択が合っているか確認してください

タッチスクリーンのメニューで「本体の用紙設定」を選択して、給紙元を選択します。

「用紙をセットする」をタップして、用紙をセットしてください。

➡ カット紙をプリンターにセットする



用紙をきれいにカットできない



チェック 1

用紙のカット位置の端部が折れ曲がっていませんか

用紙の端部の折れ曲がりを直します。

チェック 2

カット時に用紙のカット位置の端部が浮き上がっていませんか

用紙を正しくセットし直します。

チェック 3

カッターブレードでカットできない用紙を使用していませんか

タッチスクリーンのメニューで「カットモード」を「ユーザーカット」に設定し、印刷後にロール紙をはさみなどでカットします。

➡ ロール紙のカット方法を設定する

チェック 4

「カットスピード」の設定値が正しいか確認してください

タッチスクリーンのメニューで「カットスピード」の設定値を変更してください。

➡ メニューの階層

チェック 5

カット中に、印刷物が斜めに落下していませんか

タッチスクリーンのメニューで「カットモード」を「イジェクトカット」に設定し、印刷後に印刷物を持ちながらカットします。

➡ ロール紙のカット方法を設定する

チェック 6

カッターブレードは正しく取り付けられていますか

カッターブレードを正しく取り付けます。

➡ カッターブレードを交換する

チェック 7

カッターブレードの刃が劣化していませんか

カッターブレードを交換します。

➡ カッターブレードを交換する



用紙がカットされない



チェック 1

プリンタードライバーの【オートカット】が、【なし】または【カットラインを印刷】になっていませんか

プリンタードライバーの【オートカット】で【あり】を選択します。

➡ 【ページ設定】シートの画面説明 (Windows)

➡ 用紙の詳細設定 (Mac OS)

チェック 2

タッチスクリーンのメニューで【カットモード】が【イジェクトカット】または【ユーザーカット】になっていませんか

【カットモード】が【イジェクトカット】に設定されている場合は、タッチスクリーンのメニューで【フィード/カット】を選択して用紙をカットします。

【カットモード】が【ユーザーカット】に設定されている場合は、ロール紙をはさみなどでカットします。

➡ ロール紙のカット方法を設定する

チェック 3

カッターブレードは取り付けられていますか

カッターブレードを取り付けます。

➡ カッターブレードを交換する

チェック 4

ロールユニットを【巻取りモード】にしたときに、印刷後に排紙された用紙のカット方法を【カットしない】に設定していませんか

以下の手順で設定を変更してください。

1. タッチスクリーンでロールユニットを選択します。
2. 【巻取りモードで使用する】をタップし、【カットモードの設定に従う】を選択します。
3. タッチスクリーンで【ロール紙 1】の【カットモード】を【自動カット】に設定します。



クリアフィルムのサイズを検知できない



チェック

プラテンがインクなどで汚れていませんか

トップカバーを開いて、プラテン全域を清掃します。

➡ トップカバー内部を清掃する



余白が多い



チェック 1

オートカットを使用していて、印刷物の後端のみ余白が多いですか

カット不良や排紙不良を防ぐために、ロール紙が規定の長さ分送られてから、カットされました。

正常な動作です。

チェック 2

用紙先端検知を「検知しない」に設定していませんか

タッチスクリーンのメニューで「カットモード」を「ユーザーカット」に設定したとき、「用紙の先端を検知しますか？」のメッセージに対して「検知しない」を選択した可能性があります。

再度、「カットモード」を「ユーザーカット」に設定し、「用紙の先端を検知しますか？」のメッセージが表示されたとき、「検知する(推奨)」を選択してください。

ただし、「検知する(推奨)」を選択すると、用紙のカールが強い場合、印刷開始時にプリントヘッドが用紙先端にこすれることがあります。

➡ ロール紙のカット方法を設定する



ロール紙に印刷すると印刷面に傷がつく



チェック 1

用紙によっては、給紙動作時に印刷面に傷がつく場合があります。

その場合はタッチスクリーンで「用紙保持設定」を「解除する」にした後、手動で給紙を行う必要があります。リリースレバーを上げ、プラテン上にロール紙の先端が現れるまでロール紙を送り込んだ後、リリースレバーを下げてから次の手順に進んでください。なお、「用紙保持設定」を「解除する」に設定している場合、上下段のロール紙を自動で切り替えることはできなくなります。

チェック 2

ロール紙が印刷中にたるんでいませんか

ロール紙がたるむと、用紙の表面に傷がついたり、用紙にしわや折れが発生することがあります。

タッチスクリーンのメニューで「ロール紙テンション(印刷)」を「強い」に設定します。

➡ メニューの階層

参考

- 「ロール紙テンション(印刷)」の設定値を変えた場合は、「画質調整」することをお勧めします。

印刷が開始されない

- [操作パネルのデータ受信ランプが点灯しない](#)
- [印刷データを送信してもプリンターが動かない](#)
- [タッチスクリーンに「インクを充填しています」と表示された](#)
- [タッチスクリーンに「インク攪拌\(かくはん\)中です」と表示された](#)



操作パネルのデータ受信ランプが点灯しない



チェック 1

プリンターの電源は入っていますか

電源コードがしっかり奥まで接続されていることを確認します。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

チェック 2

印刷時に正しいプリンターを選択しましたか

Windows の場合は、印刷ダイアログボックスの [プリンタの選択] や [プリンタ設定] でプリンターを選択し、印刷し直します。

Mac OS の場合は、プリンタードライバーのダイアログボックスを開き、[プリンタ] の一覧からプリンターを選択し、印刷し直します。

チェック 3

印刷ジョブが一時停止になっていませんか

Windows の場合は、以下の手順で一時停止を解除します。

1. [プリンタと FAX] (または [プリンタ]) ウィンドウのプリンターのアイコンを選択します。
2. [ファイル] メニューから [一時停止] を選択してチェックを外し、一時停止を解除します。

Mac OS の場合は、以下の手順で一時停止を解除します。

1. [プリントとスキャン] (または [プリントとファクス]) を開きます。
2. プリンターを選択し、[プリンタ] メニューから [プリンタを再開] (または [ジョブを開始]) を選択し、一時停止を解除します。



印刷データを送信してもプリンターが動かない



チェック 1

【印刷の一時停止】が【有効】に設定されていませんか

タッチスクリーンのメニューで【印刷の一時停止】を【無効】に設定します。

➡ 印刷を一時停止状態にする

チェック 2

プリンターの【出力方法】で【ボックス保存】を選択していませんか

ハードディスクに保存したジョブを印刷します。

➡ 保存したジョブを印刷する

チェック 3

印刷ジョブが保留ジョブになっていませんか

保留ジョブを操作して、印刷します。

➡ 保留ジョブを操作する（印刷、削除）



タッチスクリーンに「インクを充填しています」と表示された



プリントヘッドやサブタンクにインクを充填しています。
インクの充填が完了するまでお待ちください。

▶▶▶ 参考

- プリンターの動作中に、強制的に電源を切ると、このメッセージが表示されることがあります。
電源を切るときは、正しい手順で電源を切ってください。
→ 電源をオン／オフにする



タッチスクリーンに「インク攪拌(かくはん)中です」と表示された



インク攪拌動作が実行されています。

インク攪拌動作が終了するまでお待ちください。

攪拌の動作時間は、電源オフ状態の経過期間により異なります（約 1 分～約 20 分）。

プリンターが途中で停止する

- [印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される](#)
- [用紙が白紙で排紙される](#)



印刷が途中で止まり、タッチスクリーンにエラーメッセージが表示される



印刷中にロール紙がなくなり、後端をテープで止められているロール紙が搬送できずに止まっています。

使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
- ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
- ➡ ロール紙をセットして印刷する



用紙が白紙で排紙される



チェック 1

ロール紙の先端が切り揃えられた可能性があります

タッチスクリーンのメニューで「先端プレカット」が「しない」以外に設定されている場合は、ロール紙の先端が切り揃えられることがあります。

➡ ロール紙の先端を自動でカットする

チェック 2

プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルチェックパターンを印刷し、プリントヘッドの状態を確認します。

➡ ノズルのつまりをチェックする

チェック 3

正しいプリンタードライバーを選択していますか

ご使用のプリンターに合ったプリンタードライバーで印刷し直します。

上記のいずれにもあてはまらない場合、プリンターが故障している可能性があります。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

印刷品質のトラブル

- [印刷がかすれる](#)
- [プリントヘッドが用紙にこすれる](#)
- [用紙の端が汚れる](#)
- [用紙の表面が汚れる](#)
- [用紙の裏面が汚れる](#)
- [フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる](#)
- [色味が違って印刷される](#)
- [色味の違うスジが入る](#)
- [色ムラが発生する](#)
- [画像の端部がぼやけたり、白スジが入る](#)
- [印刷中に周期的な濃淡差が発生する](#)
- [印刷物の用紙送り方向の長さが正確でない](#)
- [用紙に対して斜めに印刷される](#)
- [モノクロで印刷される](#)
- [線の太さが均一に印刷されない](#)
- [罫線のずれや色ずれが起こる](#)
- [フチなし印刷でフチが出る](#)



印刷がかすれる



チェック 1

用紙の裏面に印刷していませんか

用紙の表面に印刷します。

チェック 2

プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ ノズルのつまりをチェックする

参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、タッチスクリーンのメニューで「自動ノズルチェック」を「無効」以外に設定します。

また、ノズルチェックの結果により警告を表示させる場合は、タッチスクリーンのメニューで「ノズルチェックのエラー表示」を「有効」に設定します。

ただし、「有効」に設定すると、警告の内容により印刷が停止することがあります。

➡ メニューの階層

チェック 3

インクタンクを取り外したままプリンターを放置していませんか

インクタンクを取り外したまま放置すると、インク供給部にインクがつまってしまうことがあります。

この場合は、インクタンクを取り付けた状態で 24 時間以上経過してから、「ヘッドクリーニング」を実行してください。

➡ プリントヘッドをクリーニングする

チェック 4

トップカバー内部に、つまった用紙の紙片が残っていませんか

以下の手順で、トップカバー内部に残っている紙片を取り除きます。

- トップカバーを開いて、プラテン上にキャリッジがないことを確認します。
- トップカバー内部に残っている紙片を取り除きます。

➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)

➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)

- トップカバーを閉じます。

チェック 5

インクが乾燥する前に、用紙をカットしていませんか

タッチスクリーンのメニューで、[用紙の詳細設定] の [インク乾燥待ち時間] の設定時間を長くします。

➡ メニューの階層

チェック6

プリンタードライバーの [印刷品質] が [速い] になっていませんか

以下の手順で [印刷品質] の設定を [速い] 以外に設定して印刷してください。

- Windows の場合

プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [印刷品質] の設定を変更します。

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)

- Mac OS の場合

プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] で [印刷品質] の設定を変更します。

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Mac OS)

[速い] または [標準] が選択されている場合は、[最高] または [きれい] と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。

チェック7

カット屑が出やすい用紙に印刷していませんか

タッチスクリーンのメニューで、[用紙の詳細設定] の [カット屑軽減] を [する] に設定します。

➡ ロール紙のカット屑を軽減する



プリントヘッドが用紙にこすれる



チェック 1

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

チェック 2

用紙を正しくセットしていますか

用紙が正しくセットされていないと用紙が波打ち、プリントヘッドとこすれる場合があります。

用紙をセットし直してください。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

チェック 3

プリントヘッドの高さが低く設定されていませんか

タッチスクリーンのメニューで「紙の厚さ（ヘッドの高さ）」を「自動」に設定します。

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック 4

厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙に印刷していませんか

厚口コート紙のように紙ベースの用紙の場合は、タッチスクリーンのメニューで「搬送部の吸着力」を「やや強い」または「強い」に設定します。それでもこすれる場合は、タッチスクリーンのメニューで「紙の厚さ（ヘッドの高さ）」を現在の設定値より高く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

トレーシングペーパー(CAD)のようにフィルムベースの用紙の場合は、タッチスクリーンのメニューで「搬送部の吸着力」を「標準」、[やや強い]、または「強い」に設定します。それでもこすれる場合は、タッチスクリーンのメニューで「紙の厚さ（ヘッドの高さ）」を現在の設定値より高く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

厚さが 0.1 mm 以下の薄い用紙の場合は、タッチスクリーンのメニューで [搬送部の吸着力] を [弱い] に設定します。 それでもこすれる場合は、タッチスクリーンのメニューで [紙の厚さ (ヘッドの高さ)] を現在の設定値より高く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック 5

プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

用紙をプリンターにセットするときに、タッチスクリーンのメニューから正しい用紙種類を選択します。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

チェック 6

用紙先端のカールが強い、または波打っている用紙を使用していませんか

タッチスクリーンのメニューで [カットモード] を [ユーザーカット] に設定し、用紙先端検知を [検知しない] に設定してください。

この場合、ロール紙の残量を管理する場合は、ロール紙をセットする前に、[ロール紙残量管理] を [しない] に設定し、ロール紙をセットしてから [ロール紙残量管理] を [する] に設定しなおしてください。

➡ ロール紙のカット方法を設定する

➡ ロール紙の残量を管理する



用紙の端が汚れる



チェック 1

フチなし印刷や小さなサイズ of 用紙を印刷していませんか

フチなし印刷や小さなサイズ of 用紙に印刷すると、プラテンが汚れることがあります。

トップカバーを開いてプラテンを清掃します。

➡ トップカバー内部を清掃する

チェック 2

タッチスクリーンのメニューで「フチなし時のみ出し量」を「多い」または「標準」に設定していませんか

「フチなし時のみ出し量」の「可能紙幅」を「少ない」に設定してください。

➡ メニューの階層

チェック 3

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターで指定した用紙の種類を合わせていますか

プリンターの用紙の種類を、プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合わせます。

➡ 用紙の種類を変更する

プリンタードライバーの設定を変更する場合は以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

チェック 4

用紙にしわやカールがありませんか

しわやカールを取ってから、用紙をセットし直します。一度印刷した用紙は使用しないでください。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

チェック 5

タッチスクリーンのメニューで「用紙の詳細設定」の「カット屑軽減」を「する」に設定していませんか

「カット屑軽減」を「する」にすると、用紙のカット位置にカット屑軽減ラインが印刷されます。

カット屑軽減機能が必要ない場合は、「カット屑軽減」を「しない」に設定します。

➡ メニューの階層

チェック6

タッチスクリーンのメニューでプリントヘッドの高さを低く設定していませんか

〔紙の厚さ（ヘッドの高さ）〕を〔自動〕に設定します。

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック7

厚い用紙や、インクを吸収するとカールしたり波打ちが起こりやすい用紙を使用していませんか

厚口コート紙のような紙ベースの用紙の場合は、タッチスクリーンのメニューで〔搬送部の吸着力〕を〔やや強い〕または〔強い〕に設定します。それでもこすれる場合は、タッチスクリーンのメニューで〔紙の厚さ（ヘッドの高さ）〕を現在の設定値より高く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

トレーシングペーパーのようなフィルムベースの用紙の場合は、タッチスクリーンのメニューで〔搬送部の吸着力〕を〔標準〕、〔やや強い〕または〔強い〕に設定します。それでもこすれる場合は、タッチスクリーンのメニューで〔紙の厚さ（ヘッドの高さ）〕を現在の設定値より高く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック8

排紙ガイドが汚れていませんか

排紙ガイドを清掃します。

➡ プリンターの外装を清掃する



用紙の表面が汚れる



チェック 1

用紙押さえが汚れていませんか

用紙押さえを清掃します。

➡ トップカバー内部を清掃する

チェック 2

乾きにくい用紙を使用していませんか

タッチスクリーンのメニューで「インク乾燥待ち時間」を「1 分」程度に設定します。

➡ メニューの階層

参考

- 乾きにくい用紙に印刷すると、印刷中に用紙がカールし、排紙口に接触することがあります。
このような場合は、タッチスクリーンのメニューで「スキャン間で休止する」の「インク乾燥待ち時間」と「インク乾燥の対象領域」を設定します。
ただし、印刷に時間がかかるようになります。
➡ メニューの階層

参考

- 高温多湿の環境で色の濃い部分のある画像を印刷した用紙を巻き取ると、インクが接触面に転写して印刷品質が低下する場合があります。
プリンターの設置環境を変えるか、印刷した用紙をすぐに巻き取らずに、しばらく乾燥させてから巻き取るようにしてください。



用紙の裏面が汚れる



チェック 1

直前にフチなし印刷や小さなサイズ of 用紙を印刷していませんか

トップカバーを開いてプラテンを清掃します。

➡ トップカバー内部を清掃する

チェック 2

タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」が「しない」に設定されている状態で印刷していませんか

「用紙の幅を検知する」が「しない」のまま印刷すると、プラテンが汚れることがあります。

タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」を「する」に設定してから、トップカバーを開いてプラテンを清掃します。

➡ トップカバー内部を清掃する

「用紙の幅を検知する」を「しない」のまま印刷する場合は、トップカバーを開いてプラテンを清掃してから、ロール紙を手動でプラテン上に送って印刷します。

➡ トップカバー内部を清掃する

➡ ロール紙を手動で送る

チェック 3

プラテン上での用紙の吸着力が弱い可能性があります

タッチスクリーンのメニューで「搬送部の吸着力」を現在の設定値より強く設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

チェック 4

タッチスクリーンのメニューで「フチなし時のみ出し量」が「多い」または「標準」に設定していませんか

「フチなし時のみ出し量」の「推奨紙幅」と「可能紙幅」を「少ない」に設定します。

➡ メニューの階層

参考

- 高温多湿の環境で色の濃い部分のある画像を印刷した用紙を巻き取ると、インクが接触面に転写して印刷品質が低下する場合があります。

プリンターの設置環境を変えるか、印刷した用紙をすぐに巻き取らずに、しばらく乾燥させてから巻き取るようにしてください。



フチなし印刷の直後のフチあり印刷で後端余白部が汚れる



使用環境によっては、ロール紙の先端や後端を自動的にカットさせる設定でフチなし印刷を実行すると、カッターブレードに付着したインクが次の印刷物に転写することがあります。

以下の手順で［インク乾燥時間］の［ページ間］を30秒～3分程度に変更してから、フチなし印刷を実行してください。

- **Windows の場合**
 1. プリンタードライバーの［基本設定］シートで、［用紙の種類］の［詳細設定］をクリックします。
 2. ［インク乾燥時間］の［ページ間］の一覧からインク乾燥時間を選択します。
- **Mac OS の場合**

プリンタードライバーの［用紙の詳細設定］シートで、［インク乾燥時間］の一覧からインク乾燥時間を選択します。



色味が違って印刷される



チェック 1

プリンタードライバーでカラー調整を行いましたか

以下の手順でカラー調整を行います。

- Windows の場合
プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [カラーモード] の [色設定] で色を調整します。
➡ [基本設定] シートの画面説明 (Windows)
- Mac OS の場合
プリンタードライバーの [カラーオプション] で色を調整します。
➡ カラーオプション (Mac OS)

チェック 2

コンピューターやモニターのカラー調整を行いましたか

以下の対処を試してください。

- コンピューターやモニターのマニュアルを参照して、コンピューターやモニターのカラー調整を実行します。
- カラーマネジメントソフトウェアのマニュアルを参照して、カラーマネジメントソフトウェアの設定を調整します。

チェック 3

プリントヘッドのノズルがつまっていませんか

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ ノズルのつまりをチェックする

チェック 4

Windows 用のプリンタードライバーで [アプリケーションのカラーマッチングを優先] が [オフ] になっていませんか

プリンタードライバーの [レイアウト] シートで [処理オプション] をクリックし、表示されたダイアログで [アプリケーションのカラーマッチングを優先] を [オン] にします。

➡ [レイアウト] シートの画面説明 (Windows)

チェック 5

プリントヘッドを交換しましたか

プリントヘッドを交換すると、プリントヘッドの個体差により色味が変わることがあります。

カラーキャリブレーションを実行します。

➡ カラーキャリブレーションを行う

チェック6

プリントヘッドの特性が変化した可能性があります

繰り返し使用するうちに、プリントヘッドの特性が変化し、色味が変わることがあります。

カラーキャリブレーションを実行します。

➡ カラーキャリブレーションを行う

チェック7

同一機種のプリンターでも、ファームウェアやプリンタードライバーのバージョン、各項目の設定、使用環境が違っていると、色味が変わることがあります

以下の手順でプリンターの使用環境を揃えます。

1. ファームウェアやプリンタードライバーのバージョンを同じものに揃えます。
2. 各設定項目を同じ設定にします。
3. カラーキャリブレーションを実行します。

➡ カラーキャリブレーションを行う

チェック8

プリンタードライバーを再インストールするときに Media Configuration Tool の地域選択が変更されていませんか

Media Configuration Tool の地域選択を変更すると、インストール前にプリンターに登録されていた地域限定の用紙情報は削除されます。情報が削除された用紙でカラーキャリブレーションを実行していた場合、すべての種類の用紙でカラーキャリブレーションが適用されなくなります。

新しく選択した地域に合ったカラーキャリブレーションに対応している用紙で、カラーキャリブレーションをやり直します。

➡ カラーキャリブレーションを行う



色味の違うスジが入る



チェック 1

プリンターに用紙をセットするときに、実際にセットした用紙と、タッチスクリーンで選択した用紙の種類を合わせていますか

用紙をプリンターにセットするときに、タッチスクリーンのメニューから正しい用紙種類を選択します。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

チェック 2

用紙の送り量が正しく調整していますか

用紙の送り量を調整します。

➡ 用紙の送り量を調整する

チェック 3

印刷ジョブの受信が途切れて、スムーズに印刷されていない可能性があります

他のアプリケーションや他の印刷ジョブを終了します。

チェック 4

タッチスクリーンのメニューで「優先設定」を「長さ優先」に設定していませんか

「優先設定」を「画質優先」に設定し、用紙の送り量を調整すると改善される場合があります。

➡ 用紙の送り量を調整する

チェック 5

プリントヘッドの位置がずれていないか確認してください

プリントヘッドの位置を調整します。

➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

チェック 6

プリントヘッドのノズルがつまっていないか確認してください

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ ノズルのつまりをチェックする

参考

- ノズルのつまりを印刷後に自動でチェックさせる場合は、タッチスクリーンのメニューで「自動ノズルチェック」を「無効」以外に設定します。
また、ノズルチェックの結果により警告を表示させる場合は、タッチスクリーンのメニューで「ノズルチェックのエラー表示」を「有効」に設定します。

ただし、[有効] に設定すると、警告の内容により印刷が停止することがあります。

➡ メニューの階層

チェック7

[印刷品質] の設定が低い場合、印刷にスジが入ることがあります

以下の手順で [印刷品質] の設定を [最高] または [きれい] に設定して印刷してください。

- Windows の場合
プリンタードライバーの [詳細設定モード] で [印刷品質] の設定を変更します。
➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)
- Mac OS の場合
プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] で [印刷品質] の設定を変更します。
➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Mac OS)

[速い] または [標準] が選択されている場合は、[最高] または [きれい] と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。

チェック8

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

- ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
- ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- ➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの設定を変更する場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。



色ムラが発生する



チェック 1

カールしやすい用紙に印刷していませんか

カールしやすい用紙の場合、用紙先端で色ムラが発生することがあります。タッチスクリーンのメニューで用紙の吸着力が強くなるよう〔搬送部の吸着力〕の設定値を変更するか、用紙の先端に 20 mm 以上の余白を設定します。

➡ 用紙の吸着力を変更する

チェック 2

〔印刷品質〕の設定が低い場合、色ムラが発生することがあります

Windows の場合は、プリンタードライバーの〔基本設定〕で〔詳細設定モード〕を選択し、〔印刷品質〕で、より高品質の設定を選択します。

Mac OS の場合は、プリンタードライバーの〔品位と用紙の種類〕の〔印刷品質〕で、より高品質の設定を選択します。

〔速い〕または〔標準〕が選択されている場合は、〔最高〕または〔きれい〕と比較して、印刷にかかる時間と消費インクは少なくなりますが、印刷品質が低くなります。

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Mac OS)

チェック 3

画像に濃い部分と薄い部分がある場合、濃淡の境目に色ムラが発生することがあります

この場合、片方向印刷機能を使用することで色ムラを軽減できる可能性があります。

片方向印刷は、以下の手順で使用できます。

- Windows の場合
プリンタードライバーの〔基本設定〕から〔用紙の詳細設定〕を開き、〔片方向印刷〕チェックボックスをオンにします。
- Mac OS の場合
プリンタードライバーの〔用紙の詳細設定〕で〔片方向印刷〕チェックボックスをオンにします。

チェック 4

フチなし印刷の場合、印刷を中断して用紙をカットするため、用紙の先端で若干の色ムラが発生することがあります

プリンタードライバーの〔オートカット〕で〔なし〕を選択し、印刷します。この場合、左右のみフチなしで印刷されます。印刷物を排紙、カットした後に、上下のフチをはさみなどでカットしてください。

参考

- プリンタードライバーの〔詳細設定モード〕の〔印刷品質〕で、より高品質の設定を選択することで解消される場合もあります。

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Mac OS)

チェック5

プリントヘッドの位置がずれているか確認してください

プリントヘッドの位置を調整します。

➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

チェック6

印刷物を重ねて乾燥させると、色ムラの原因となることがあります

色ムラが出ないように、1枚ごとに乾燥させることをお勧めします。

チェック7

〔光沢紙〕や〔コート紙〕を使用した場合、濃度ムラが発生する場合があります

プリンタードライバーの〔印刷品質〕で、〔最高〕または〔きれい〕を選択し、印刷します。

チェック8

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

チェック9

タッチスクリーンのメニューで〔スキャン間で休止する〕の〔インク乾燥の対象領域〕を〔先端〕に設定していませんか

〔スキャン間で休止する〕の〔インク乾燥の対象領域〕が〔先端〕に設定されている場合、用紙の先端から約 110～160 mm の位置に色ムラが発生することがあります。（位置は〔印刷品質〕の設定により異なります）

このような場合は、〔スキャン間で休止する〕の〔インク乾燥の対象領域〕を〔全面〕に設定します。

ただし、印刷に時間がかかるようになります。

➡ メニューの階層



画像の端部がぼやけたり、白スジが入る



チェック 1

プラテン上での用紙の吸着力が強すぎる可能性があります

タッチスクリーンのメニューで「搬送部の吸着力」を現在の設定値より弱く設定してみてください。

➡ 用紙の吸着力を変更する

チェック 2

プリントヘッドの位置が正しく設定されているか確認してください

光沢・半光沢系のフォト用紙またはブルー用紙に対して、細かい文字や細線を精細に印刷する場合は、プリントヘッドを最適な高さに設定してから、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ プリントヘッドを調整する

タッチスクリーンのメニューで「紙の厚さ（ヘッドの高さ）」を現在の設定値より低く設定することで改善される場合もあります。

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック 3

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。



印刷中に周期的な濃淡差が発生する



チェック 1

用紙の送り量が正しく調整されていますか

用紙の送り量を調整します。

➡ 用紙の送り量を調整する

チェック 2

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。



印刷物の用紙送り方向の長さが正確でない



チェック 1

タッチスクリーンのメニューで、[紙送り調整] の [優先設定] を [画質優先] に設定していませんか

[紙送り調整] の [優先設定] を [長さ優先] に設定してから、[長さ調整] を実行します。

➡ 用紙の送り量を調整する

チェック 2

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。



用紙に対して斜めに印刷される



チェック 1

タッチスクリーンのメニューで「斜行検知精度」が「ゆるめ」または「しない」に設定していませんか

「斜行検知精度」を「標準」に設定してから、用紙をセットし直します。

➡ メニューの階層

チェック 2

「用紙の幅を検知する」を「しない」に設定していませんか

タッチスクリーンのメニューで「用紙の幅を検知する」を「する」に設定します。

➡ メニューの階層

チェック 3

ロール紙が斜めにセットされていませんか

ロール紙とロールホルダーに隙間があるときは、ロール紙をセットし直します。

➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする



モノクロで印刷される



チェック 1

Windows 用プリンタードライバーの [カラーモード] が [モノクロ]、または [印刷目的] が [モノクロ(写真)] に設定されていませんか

プリンタードライバーの [詳細設定モード] の [カラーモード] で [カラー] を選択し、印刷し直します。

チェック 2

Mac OS 用プリンタードライバーの [モノクロ写真印刷] チェックボックスがオンになっていませんか

プリンタードライバーの [品位と用紙の種類] の [モノクロ写真印刷] チェックボックスをオフにし、印刷し直します。

チェック 3

プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります

ノズルチェックパターンを印刷し、ノズルのつまりを確認します。

➡ ノズルのつまりをチェックする



線の太さが均一に印刷されない



チェック 1

Windows 用プリンタードライバーの [処理オプション] ダイアログボックスで、[高速描画処理] が [オン] になっていませんか

アプリケーションソフトの [ファイル] メニューの [印刷] から、プリンタードライバーの [プロパティ] ダイアログボックスを開き、以下の設定で印刷してください。

1. [基本設定] シートの [印刷前にプレビューを表示] のチェックを外します。
2. [レイアウト] シートで、[ページレイアウト] のチェックを外します。
3. [レイアウト] シートの [処理オプション] ボタンをクリックして開く [処理オプション] ダイアログボックスで、[高速描画処理] を [オフ] にします。

チェック 2

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。

チェック 3

プリントヘッドの位置調整を行ってください

光沢・半光沢系のフォト用紙またはブルー用紙に対して、細かい文字や細線を精細に印刷する場合は、プリントヘッドを最適な高さに設定してから、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ プrintヘッドを調整する

参考

- タッチスクリーンのメニューで [紙の厚さ(ヘッドの高さ)] を現在の設定値より低く設定することで改善する場合があります。

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する



罫線のずれや色ずれが起こる



チェック 1

プリントヘッドの位置調整を行ってください

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ プリントヘッドを調整する

光沢・半光沢系のフォト用紙またはブルー用紙に対して、細かい文字や細線を精細に印刷する場合は、プリントヘッドを最適な高さに設定してから、プリントヘッドの位置を調整してください。

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Windows)

➡ 印刷品質の変更や画像データの補正 (Mac OS)

参考

- タッチスクリーンのメニューで [紙の厚さ(ヘッドの高さ)] を現在の設定値より低く設定することで改善する場合があります。

➡ 用紙のこすれや画像のぼやけを改善する

チェック 2

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットした用紙の種類を合わせていますか

プリンタードライバーで指定した用紙の種類に合った用紙をプリンターにセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ カット紙をプリンターにセットする

プリンタードライバーの用紙の種類を、プリンターにセットした用紙の種類に合わせる場合は、以下の手順で行います。

1. ストップボタンを押して、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーで用紙の種類を設定し直し、印刷します。



フチなし印刷でフチが出る



チェック 1

原寸大でフチなし印刷したときに、原稿サイズより幅の大きい用紙を選択していませんか

原寸大でフチなし印刷する場合は、原稿サイズの横幅と同じ幅のロール紙を使用してください。

➡ 原寸大のフチなしで印刷する (Windows)

➡ 原寸大のフチなしで印刷する (Mac OS)

チェック 2

原稿に余白がありませんか

原稿にトンボや透明なオブジェクトなどが無いことを確認してください。

チェック 3

使用しているアプリケーションソフトで余白が設定されていませんか

使用しているアプリケーションソフトで、余白が設定されていないことを確認してください。

チェック 4

〔フチなし時のみ出し量〕が〔少ない〕に設定されていませんか

タッチスクリーンのメニューで〔フチなし時のみ出し量〕の〔推奨紙幅〕と〔可能紙幅〕を〔標準〕に設定します。

➡ メニューの階層

チェック 5

用紙サイズはフチなし印刷を推奨している幅ですか

フチなし印刷を推奨していない用紙サイズでは、自動的に左右に若干の余白が生じます。このときのフチの余白量は、タッチスクリーンのメニューの〔フチなし時のみ出し量〕－〔可能紙幅〕で設定できます。

ただし、〔フチなし時のみ出し量〕を多くすると、プラテンが汚れることがあります。

フチなし印刷を推奨している用紙サイズについては、用紙のサイズを参照してください。

➡ 用紙のサイズ

ネットワーク環境で印刷できない

- ▶ プリンターをネットワークに接続できない
- ▶ TCP/IP ネットワークで印刷できない
- ▶ Bonjour ネットワークで印刷できない (Mac OS)



プリンターをネットワークに接続できない



チェック 1 プリンターの Ethernet コネクタと Ethernet ケーブルが正しく接続されていますか

正しい Ethernet ケーブルでプリンターがネットワークに接続されていることを確認し、プリンターの電源をオンにします。ケーブルの接続方法については、セットアップガイドを参照してください。

チェック 2 LINK ランプが点灯していることを確認してください

1000Base-T で接続している場合は上下のランプが点灯します。100Base-TX で接続している場合は上側のランプが緑色に、10Base-T で接続している場合は下側のランプがオレンジ色に、それぞれ点灯します。

LINK ランプが点灯しない場合は、以下の点を確認してください。

- HUB の電源がオンになっていること
- Ethernet ケーブルのコネクタが正しく接続されていること

Ethernet ケーブルは、カチッとロックするまで Ethernet コネクタに差し込んでください。

- Ethernet ケーブルに問題がないこと

問題がある場合は、Ethernet ケーブルを交換してください。

- HUB との通信方式

プリンターは通常、HUB の通信モードや速度を自動で検出しますが（オートネゴシエーションモード）、HUB によっては、検出できない場合があります。その場合は、ご使用の通信方式に合わせて、手動で接続方式を設定してください。



TCP/IP ネットワークで印刷できない



チェック1 プリンターの IP アドレスが正しく設定されていますか

プリンターの IP アドレスが正しく設定されていることを確認してください。

参考

- Windows をご使用の場合は、IJ Network Device Setup Utility（アイジェイ・ネットワーク・デバイス・セットアップ・ユーティリティ）からもプリンターの IP アドレスを設定できます。
 - 有線 LAN 接続の場合：
 - 有線 LAN 接続の設定をする／設定を変更する
 - 無線 LAN 接続の場合：
 - 無線 LAN 接続の設定をする／設定を変更する

チェック2 プリンターの TCP/IP プロトコルが正しく設定されていますか

プリンターの TCP/IP プロトコルが正しく設定されていることを確認してください。

チェック3 印刷を行うパソコンが正しく設定されていますか

プリンターの TCP/IP 設定が正しく設定されていることを確認してください。



Bonjour ネットワークで印刷できない (Mac OS)



チェック 1 印刷を行うパソコンが正しく設定されていますか

パソコンの設定が正しく行われていることを確認してください。

チェック 2 パソコンとプリンターが同一のネットワーク上にありますか

Bonjour 機能では、ルーターを経由した別のネットワークグループ上のプリンターで印刷できない場合があります。ご使用のネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。

ネットワーク上にプリンターが見つからない

- ▶ [プリンター設定の確認] 画面でプリンターが見つからない (Windows)
- ▶ [プリンターの接続] 画面／[ケーブルの接続] 画面から先に進めない
- ▶ セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する

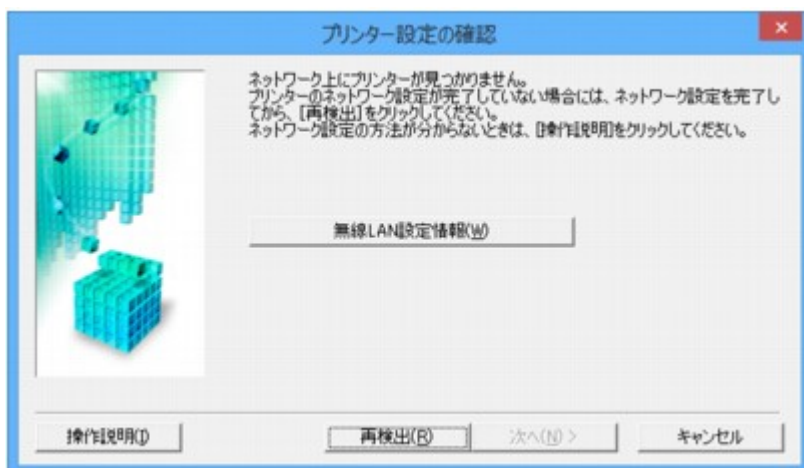


[プリンター設定の確認]画面でプリンターが見つからない(Windows)



セットアップのときに[プリンターの検索]画面で[自動検索]を選んでもネットワーク上に本製品が見つからず、[プリンターの設定の確認]画面が表示された場合は、[再検出]をクリックし、再度[プリンターの検索]画面でIPアドレスを指定してプリンターを検索してください。

IPアドレスを指定しても本製品が見つからない場合は、ネットワークに関する設定を確認してください。





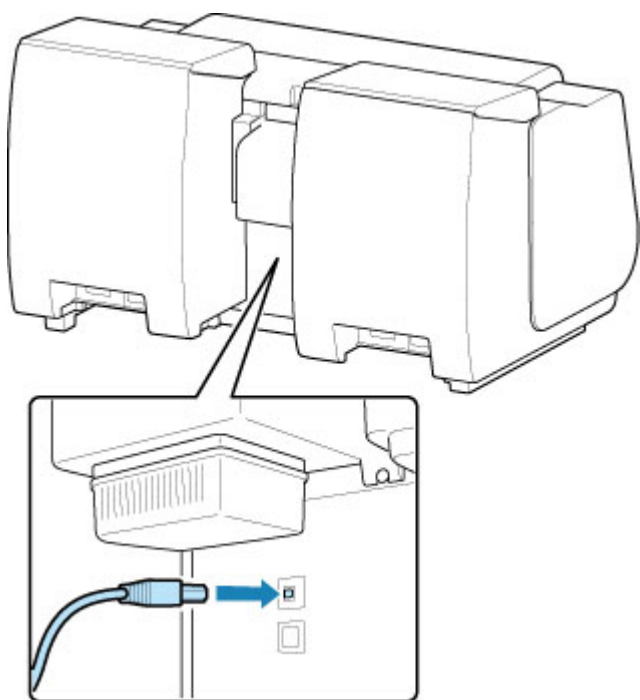
【プリンターの接続】画面／【ケーブルの接続】画面から先に進めない



【プリンターの接続】画面または【ケーブルの接続】画面から先に進めない場合は、以下の項目を確認してください。

チェック1 本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認してください

下の図のようにパソコンと本製品を USB ケーブルで接続してください。USB ケーブル接続部は、本製品の背面にあります。



以下のチェック項目は、【プリンターの接続】画面から先に進めない場合のみ確認してください。

チェック2 以下の手順に従って、本製品とパソコンの接続をやり直してください

重要

- Mac OS をご使用の場合は、【プリンタとスキャナ】（Mac OS X v10.8 または Mac OS X v10.7 をご使用の場合は【プリントとスキャン】）の画面左下に、カギのアイコンがあるか確認してください。



カギのアイコンが（ロック）になっている場合は、アイコンをクリックしてロックを解除してください。（ロックを解除するには管理者の名前とパスワードが必要です。）

1. 本製品の電源を切る
2. 本製品とパソコンから USB ケーブルを抜き、接続し直す
3. 本製品の電源を入れる

チェック3 解決しない場合は、以下の手順に従ってインストールをやり直してください

- Windows をご使用の場合：

1. [キャンセル] ボタンをクリックする

- [インストール失敗] 画面が表示された場合：

1. [もう一度] ボタンをクリックする
2. [セットアップの開始] 画面で [終了] ボタンをクリックし、セットアップを終了する

- [接続に失敗しました。] 画面が表示された場合：

1. [次へ] ボタンをクリックする
2. 表示された画面で [次へ] ボタンをクリックする
3. [プリンターの選択] 画面で [最初に戻る] ボタンをクリックする
4. [セットアップの開始] 画面で [終了] ボタンをクリックし、セットアップを終了する

1. 本製品の電源を切る
2. パソコンを再起動する
3. ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する
4. 再度ウェブページの指示に従って、セットアップをやり直す

▶▶▶ 参考

- セットアップ CD-ROM を使用してセットアップを行うこともできます。

- Mac OS をご使用の場合：

1. [次へ] ボタンをクリックする
2. 表示された画面で [終了] ボタンをクリックし、セットアップを終了する
3. 本製品の電源を切る
4. パソコンを再起動する
5. ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する
6. 再度ウェブページの指示に従って、セットアップをやり直す

セットアップのときに IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索する

[プリンターの選択] 画面でプリンターが見つからない場合は、プリンターの IP アドレスやホスト名を指定してプリンターを検索することもできます。[IP アドレスを指定して検索する] のラジオボタンを選び、[次へ] ボタンをクリックしてください。検索方法を指定する画面が表示されます。

1. 本製品の IP アドレスやホスト名を確認する

本製品の IP アドレスやホスト名は、操作パネルに表示して確認するか、設定情報を印刷して確認できます。

- 本製品のタッチスクリーンに表示する。
 - LAN 設定
- ネットワーク設定情報を印刷する。
 - 本製品のネットワーク設定情報を印刷する

参考

- オフィスなどで本製品をご使用の場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください。

2. 検索方法を指定する

以下の検索方法を選びます。

Canon 無線LAN対応プリンター

① ② ③ ④

プリンター検索方法の指定

☒ IPv4アドレスで検索

☐ IPv6アドレスで検索

☐ ホスト名で検索

IPアドレスを指定して検索を行うには、あらかじめプリンターにIPアドレスが設定されている必要があります。詳細な説明は、[オンラインマニュアル]をクリックしてください。

オンラインマニュアル

戻る 次へ

1. IPv4 アドレスで検索

プリンターを IPv4 アドレスで検索する場合に選びます。

2. IPv6 アドレスで検索

プリンターを IPv6 アドレスで検索する場合に選びます。

3. ホスト名で検索

プリンターをホスト名で検索する場合に選びます。LLMNR ホスト名、Boujour 名とも言います。

3. IP アドレスまたはホスト名を入力し、[次へ] ボタンをクリックする

プリンターの検索が始まります。

エラー画面が表示されたとき

表示されたメッセージに従って対処してください。

指定した IP アドレスが他の機器で使用されている場合は、以下の手順で本製品の IP アドレスを再設定してください。

1. ホーム画面をフリックして  [本体設定] を表示し、タップする

■ メニューを操作する

2. [LAN 設定] をタップする

管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

3. [その他の設定] をタップする

4. [TCP/IP 設定] をタップする

IPv4 アドレスを設定する場合：

1. [IPv4] をタップします。
2. 表示された画面で [はい] をタップします。
3. [IP アドレス] をタップします。
4. [手動設定] をタップします。

[自動設定] をタップすると、IP アドレスが自動で設定されます。

5. IP アドレスの値を入力します。
6. [OK] をタップします。
7. サブネットマスクの値を入力します。
8. [OK] をタップします。
9. デフォルトゲートウェイの値を入力します。
10. [OK] をタップします。

IPv4 アドレスが設定されます。

IPv6 アドレスを設定する場合：

1. [IPv6] をタップします。
2. 表示された画面で [はい] をタップします。
3. [IPv6 の有効/無効] をタップします。
4. [有効] をタップします。

IPv6 アドレスが設定されます。

重要

- パソコンのファイアウォール機能をオンにしている場合は、同一のサブネットにないプリンターが検出されない場合があります。ファイアウォール機能をオフにしてください。

ファイアウォールの設定によってプリンターが検索できない場合：

• メッセージが表示されたとき：

キヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスしようとしていることを警告するメッセージがパソコンの画面上に表示された場合は、アクセスを許可するように設定してください。

アクセスを許可するように設定したあと、IP アドレスまたはホスト名を指定して、プリンターの再検索を行ってください。

本製品が検出された場合は、画面の指示に従ってセットアップを継続してください。

• メッセージが表示されていないとき：

いったんプリンターの検索を中止し、セキュリティソフトで、以下のキヤノンのソフトウェアがネットワークにアクセスすることを許可するように設定を行ってください。

◦ Windows をご使用の場合：

セットアップ CD-ROM 内の [win] > [Driver] > [DrvSetup] フォルダの [Setup.exe] または [Setup64.exe]

◦ Mac OS をご使用の場合：

[Setup.app]、[canonijnetwork.bundle]、[cnwidsd.plugin]、[cnwidss.plugin]

参考

- セキュリティソフトの設定方法は、セキュリティソフトに付属の取扱説明書を参照するか、ソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

インストールに関連するトラブル

- [インストールしたプリンター用ソフトウェアを削除したい](#)



インストールしたプリンター用ソフトウェアを削除したい



コンピューターにインストールしたユーティリティソフトは、以下の手順で削除できます。

重要

- Administrator（管理者）としてログオンするか、または管理者権限を持っている必要があります。

参考

- プリンタードライバの削除方法は、下記のページを参照してください。
 - 不要になったプリンタードライバを削除する (Windows)
 - 不要になったプリンタードライバを削除する (Mac OS)

IJ Network Device Setup Utility を削除する（Windows）

IJ Network Device Setup Utility は、以下の手順で削除します。

- Windows 10 の場合
 - [スタート] ボタンを右クリックして、[コントロールパネル] を開きます。
 - [プログラム] から [プログラムと機能] を選び、プログラムの一覧から IJ Network Device Setup Utility を選択してから、[アンインストール] をクリックします。
- Windows 8.1 または Windows 8 の場合
 - デスクトップの [設定] チャームから [コントロールパネル] を開きます。
 - [プログラム] から [プログラムと機能] を選び、プログラムの一覧から IJ Network Device Setup Utility を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。
- Windows 7 または Windows Vista の場合
 - [スタート] メニューから [コントロールパネル] を選択します。
 - [プログラムのアンインストール] を開きます。
 - IJ Network Device Setup Utility を選択し、[アンインストール] ボタンをクリックします。

参考

- [ユーザー アカウント制御] ダイアログボックスが表示された場合は、[はい] をクリックしてください。

その他のトラブル

- [電源がオンにならない](#)
- [起動に時間がかかる](#)
- [異常音かなと思ったときには](#)
- [メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない](#)
- [インクが異常に消費される](#)
- [印刷済みの用紙がバスケットでうまく受け止められない](#)
- [先端プレカットで排出される短冊紙がロールユニット内に入り込む](#)
- [インク残量検知機能について](#)



電源がオンにならない



チェック 1

電源コードが抜けていませんか

コンセントに電源コードを接続してから、プリンターの電源をオンにします。

チェック 2

所定の電圧が供給されていますか

コンセントやブレーカーの電圧を確認します。プリンターの仕様に合った電源を使用してください。

[→ 仕様](#)



起動に時間がかかる



停電やコンセントが抜けるなどして、プリンターが異常終了しました。

この場合、つぎに電源を入れたときに、ハードディスクがチェックされるため、起動時間が長くなることがあります。

ハードディスクのチェックが終了するまで、数分かかる場合がありますので、しばらくお待ちください。

ハードディスクのチェック終了後にエラーメッセージが表示された場合は、メッセージに従って処置してください。



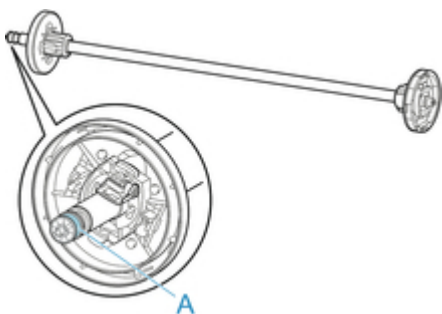
異常音かなと思ったときには



チェック 1

ロールホルダー付近から異音が発生していますか

ロールホルダーの先端にあるギヤ（A）に粉がたまると、その周辺から音が発生することがあります。



快適にご使用いただくために、音が鳴り始めたら、以下の手順でギヤを清掃してください。

1. ロールホルダーをプリンターから取り外します。
2. 水を含ませて、かたく絞った布でギヤの粉を拭き取り、乾いた布で乾拭きします。
3. ロールホルダーをプリンターに取り付けます。

チェック 2

プリンターは印刷時以外にも動作音がすることがあります。

以下のような場合は、異常ではありません。

- プラテンから吸引音がする

用紙の浮き上がりを防ぐために、プラテン表面には吸引口があり、用紙を吸引しています。

- 印刷中にロール紙がはためく音がする

大きいサイズ of 用紙が送られるときに、はためく音がする場合があります。

- 突然クリーニング動作の音がする

プリンターのメンテナンスのため、所定の期間が経過するとクリーニング動作が自動実行されます。

- 突然インク攪拌動作の音がする

最適な印字品位を保つため、所定の期間が経過するごとにインク攪拌動作が自動実行されます。攪拌の動作時間は約 1 分 30 秒です。

また、以下のタイミングでもインク攪拌動作が自動実行されます。なお、タッチスクリーンに「インク攪拌(かくはん)中です」と表示されている間に他の操作はできません。

- 電源オン後
- データ送信後
- インクタンク交換後

上記以外の場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。



メンテナンスカートリッジの確認を指示するメッセージが消えない



交換した新しいメンテナンスカートリッジが認識されていません。

交換した新しいメンテナンスカートリッジを取り外し、再度しっかり差し込み直します。

➡ メンテナンスカートリッジを交換する



インクが異常に消費される



チェック 1

全面カラーの多数の印刷物を印刷していませんか

写真など色を塗りつぶすような印刷物の場合、インクを多く消費します。異常ではありません。

チェック 2

〔システムクリーニング〕を頻繁に実行していませんか

〔システムクリーニング〕を実行すると、インクを多く消費します。異常ではありません。プリンターの輸送後、長期間プリンターを使用しなかった後、またはプリントヘッドのトラブル時以外は、できる限り〔システムクリーニング〕を実行しないことをお勧めします。

チェック 3

初期充填が行われました。

初めてプリンターを使用する場合やプリンターの輸送後に使い始める場合、インクタンクとプリントヘッド間でインクの初期充填が行われます。

このため、インクの残り容量の表示が少なくなる場合がありますが、異常ではありません。

チェック 4

プリントヘッドのノズルがつまっていますか

ノズルのつまりをチェックしてください。

➡ ノズルのつまりをチェックする



印刷済みの用紙がバスケットでうまく受け止められない



チェック 1

ロールユニットを設置していませんか

ロールユニットを設置した状態では、バスケットが印刷済みの用紙をきちんと受け止められない場合があります。

バスケットのポジション例を参考に他のポジションを試してみてください。

➡ バスケットのポジション例

チェック 2

バスケットのポジションを用紙の種類やサイズに合わせていますか

用紙の種類やサイズ、プリンターの使用環境などによって、バスケットの最適なポジションは変わることがあります。

バスケットのポジション例を参考に他のポジションを試してみてください。

➡ バスケットのポジション例



先端プレカットで排出される短冊紙がロールユニット内に入り込む



チェック

バスケットのポジションを、ポジション 1 で使用していませんか

ロールユニットを給紙装置として使用する場合、バスケットをポジション 1 で使用すると、フチなし印刷や用紙セット時の「先端プレカット」で排出される短冊紙がロールユニット内に入り込む可能性があります。

その場合には、バスケットのポジション例を参考に、他のポジションを試してみてください。

➡ バスケットのポジション例



インク残量検知機能について



このプリンター指定のインクタンクには、印刷中のインク切れやプリンターの故障を防止するためのインク残量検知機能があります。

→ インクタンク

インクを補充したインクタンクを使用した場合、インク残量検知機能が正常に機能しなくなり、印刷が停止します。そのため、インクを補充したインクタンクを使用する場合は、インク残量検知機能を無効にする必要があります。

ただし、インク残量検知機能を無効にして印刷した場合、プリンターに損傷、異常が発生する場合があります。インクを補充したことが原因の故障につきましては、キヤノンは責任を負いかねます。

重要

- いったんインク残量検知機能を無効にすると、そのインクタンクに対するインク残量検知機能を回復させることはできません。インク残量検知機能を回復するには、プリンター指定の新しいインクタンクに交換してください。
- 同じインクタンクを何度も抜き差しすると、インクタンクとプリンターとの接合部に不具合が生じ、インクタンクからインクが漏れてプリンターに損傷を与える場合があります。

インク残量検知機能を無効にする

一度空になったインクタンクを取り付けた場合、インク残量検知機能を無効にできます。

タッチスクリーンに、[上記のタンクはキヤノン純正インクが使い切られたタンク、または模倣品の可能性があります]と表示されている状態から、以下の手順で行います。

1. タッチスクリーンに表示されるメッセージにしたがって操作し、画面を先へ進めます。
2. タッチスクリーンにインク残量検知機能を無効にする手順が表示されたら、ストップボタンを 5 秒以上押して離します。

インク残量検知機能が無効になります。

エラー発生時のサポート番号一覧

エラーが発生したときに、パソコンにサポート番号が表示されます。

「サポート番号」とはエラー識別番号で、エラーメッセージと合わせて表示されます。

エラーが発生したときはサポート番号を確認し、それぞれの対処方法に従って操作してください。

表示されるサポート番号

- 1000～1ZZZ

[1005](#) [100A](#) [100B](#) [100E](#) [100F](#) [1012](#)

[1018](#) [1019](#) [1021](#) [1022](#) [1023](#) [1024](#)

[1025](#) [1051](#) [1052](#) [1054](#) [1055](#) [1056](#)

[1057](#) [1061](#) [1200](#) [1201](#) [1210](#) [1213](#)

[1214](#) [1300](#) [1306](#) [1317](#) [1318](#) [1322](#)

[1323](#) [1324](#) [1325](#) [1401](#) [1403](#) [1408](#)

[1409](#) [140A](#) [140B](#) [140C](#) [140F](#) [1477](#)

[1478](#) [1480](#) [1481](#) [1485](#) [1492](#) [1494](#)

[1495](#) [1500](#) [1551](#) [1552](#) [1570](#) [1571](#)

[1660](#) [168B](#) [1720](#) [1721](#) [1722](#) [1730](#)

[1731](#) [1752](#) [1753](#) [1756](#) [1757](#) [1875](#)

- 2000～2ZZZ

[2001](#) [2002](#) [2130](#) [2131](#) [2132](#)

- 3000～3ZZZ

[3000](#) [3001](#) [3101](#) [3200](#) [3201](#) [3250](#)

[3306](#) [3311](#) [3312](#) [3313](#) [3314](#) [3315](#)

[3316](#) [3317](#) [3330](#) [3331](#) [3332](#) [3333](#)

[3334](#) [3335](#) [3336](#) [3340](#) [3341](#) [3350](#)

[3351](#) [3352](#) [3414](#) [3415](#) [3416](#) [3417](#)

[3418](#) [3419](#) [3420](#) [3421](#) [3422](#) [3423](#)

[3424](#)

- 4000～4ZZZ

[4107](#) [4111](#) [4112](#) [4113](#) [4114](#) [4115](#)

[4116](#) [4117](#) [4118](#) [4119](#) [4120](#) [4121](#)

[4801](#) [4900](#) [4901](#) [4903](#) [4905](#) [4910](#)

[4911](#) [4913](#) [4920](#) [4922](#) [4924](#) [4925](#)

[4926](#) [4927](#) [4931](#) [4932](#) [4933](#) [4934](#)

[4935](#) [4950](#) [4951](#) [4952](#) [4953](#) [4954](#)

[4955](#) [4956](#) [4957](#) [4959](#)

- 5000～5ZZZ

[5106](#) [5200](#) [5A60](#) [5A61](#) [5B16](#) [5B20](#)

[5B21](#) [5C00](#)

- 6000～6ZZZ

[6502](#) [6700](#) [6702](#) [6820](#) [6900](#) [6901](#)

[6902](#) [6910](#) [6911](#) [6920](#) [6921](#) [6930](#)

[6931](#) [6932](#) [6933](#) [6940](#) [6941](#) [6942](#)

[6943](#) [6944](#) [6945](#) [6946](#)

- 7000～7ZZZ

[7001](#) [7003](#) [7004](#) [7050](#) [7051](#) [7052](#)

- 8000～8ZZZ

[8200](#)

- 9000～9ZZZ

[9000](#) [9110](#)

- A000～ZZZZ

[B20A](#) [B510](#)

1005

原因

カット紙で印刷しようとしたが、カット紙がセットされていません。

対処方法

タッチスクリーンで印刷ジョブの用紙サイズと種類を確認し、[OK] をタップします。

- 印刷を継続する場合
[用紙をセットする] をタップし、用紙をセットします。
➡ カット紙をセットして印刷する
- 印刷を中止する場合
タッチスクリーンで [キャンセル] をタップするか、ストップボタンを押して印刷を中止します。

100A

原因

ロール紙で印刷しようとしたが、ロール紙がセットされていません。

対処方法

タッチスクリーンで「用紙をセットする」をタップし、ロール紙をセットして印刷します。

➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

参考

- 印刷を中止する場合は、タッチスクリーンで「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押してください。

100B

原因

〔ロール紙 2〕で印刷しようとしたが、ロール紙がセットされていません。

対処方法

タッチスクリーンで〔用紙をセットする〕をタップし、ロール紙をセットして印刷します。

➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

参考

- 印刷を中止する場合は、タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップするか、ストップボタンを押してください。

100E

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC16-202E

100F

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC21-2F6D

原因

カット紙で印刷しようとしたが、カット紙がセットされていません。

対処方法

タッチスクリーンで「用紙をセットする」をタップし、カット紙をセットして印刷します。

➡ カット紙をセットして印刷する

▶▶▶参考

- 印刷を中止する場合は、タッチスクリーンで「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押してください。

1018

原因

[ロール紙 1] の搬送部が未調整です。

対処方法

調整を行いますので、上段のロールホルダーを取り外してください。

1019

原因

ロールユニットの搬送部が未調整です。

対処方法

調整を行いますので、ロールユニットのロールホルダーを取り外してください。

原因

ロール紙の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。

対処方法

- 印刷を続行する場合

タッチスクリーンで〔セットしている用紙で印刷〕をタップし、印刷を続行します。

ただし、途中でロール紙がなくなり最後まで印刷できない可能性があります。

- 用紙を交換する場合

タッチスクリーンで〔用紙を交換して印刷〕をタップします。

プリンタードライバーの〔給紙方法〕を変更するか、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷します。

巻き取り装置を使用している場合は、タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップして印刷を中止します。

巻き取り装置から印刷した用紙を取り外してから、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷し直します。

➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ 印刷した用紙をロールユニットから取り外す

- 印刷を中止する場合

タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップするか、ストップボタンを押して印刷を中止します。

原因

〔ロール紙 1〕の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。

対処方法

- 印刷を続行する場合

タッチスクリーンで〔セットしている用紙で印刷〕をタップし、印刷を続行します。

ただし、途中でロール紙がなくなり最後まで印刷できない可能性があります。

- 用紙を交換する場合

タッチスクリーンで〔用紙を交換して印刷〕をタップします。

プリンタードライバーの〔給紙方法〕を変更するか、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷します。

巻き取り装置を使用している場合は、タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップし、印刷を中止します。

巻き取り装置から印刷した用紙を取り外してから、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷し直します。

➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

➡ 印刷した用紙をロールユニットから取り外す

- 印刷を中止する場合

タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップするか、ストップボタンを押して印刷を中止します。

原因

〔ロール紙 2〕の残量よりも長いサイズの印刷ジョブを受信しました。

対処方法

- **印刷を続行する場合**
タッチスクリーンで〔セットしている用紙で印刷〕をタップし、印刷を続行します。
ただし、途中でロール紙がなくなり最後まで印刷できない可能性があります。
- **用紙を交換する場合**
タッチスクリーンで〔用紙を交換して印刷〕をタップします。
プリンタードライバーの〔給紙方法〕を変更するか、印刷ジョブが印刷可能な長さの用紙に交換して印刷します。
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで〔キャンセル〕をタップするか、ストップボタンを押して印刷を中止します。

原因

以下の原因が考えられます。

- ロール紙がなくなりました。
- ロール紙はありますが、用紙送りに失敗して検知できませんでした。

対処方法

- **ロール紙がなくなっていた場合**

以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。

1. リリースレバーを上げて、ロール紙を取り外します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
- ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す

2. 新しいロール紙をセットします。

- ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
- ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

3. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。

- ➡ 用紙の種類を変更する

4. タッチスクリーンのメニューで「ロール紙残量管理」が「有効」に設定されていて、ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の長さを設定します。

- ➡ 用紙の長さを設定する

5. タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

- **ロール紙の後端とロール紙の芯がテープで止められていて、搬送が止まっていた場合**
使い終わったロール紙を取り除き、新しいロール紙に交換します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
- ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
- ➡ ロール紙をセットして印刷する

- **ロール紙の未使用部が重いため負荷がかかり、搬送が止まっていた場合**

印字モードを変更すると紙送りのタイミングが変わるため改善する可能性があります。

Windows の場合は、プリンタードライバーの「詳細設定モード」の「印刷品質」で、より高品質の設定を選択します。

Mac OS の場合は、プリンタードライバーの「品位と用紙の種類」の「印刷品質」で、より高品質の設定を選択します。

- ➡ 印刷品質を設定する（ユーザー設定）（Windows）
- ➡ 印刷品質を設定する（ユーザー設定）（Mac OS）

▶▶▶参考

- 印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

原因

「ロール紙 2」がなくなりました。

対処方法

以下の手順で、使用していたロール紙と同じサイズ、種類のロール紙に交換します。

1. リリースレバーを上げて、ロール紙を取り外します。
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
2. 新しいロール紙をセットします。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
3. ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の種類を選択します。
 - ➡ 用紙の種類を変更する
4. タッチスクリーンのメニューで「ロール紙残量管理」が「オン」に設定されていて、ロール紙にバーコードが印刷されていない場合は、用紙の長さを設定します。
 - ➡ 用紙の長さを設定する
5. タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

参考

- 印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

1051

原因

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットしてある用紙の種類が合っていない。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1052

原因

プリンタードライバーの「ロール紙の幅に合わせる」で設定したロール紙幅と、プリンターにセットしてあるロール紙の幅が違います。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1054

原因

プリンタードライバーで設定した用紙のサイズよりも小さいサイズの用紙がプリンターにセットされています。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1055

原因

プリンターにセットしてある用紙がフチなし印刷をサポートしていないサイズの用紙です。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1056

原因

用紙のセット位置がフチなし印刷に適していません。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1057

原因

用紙のセット位置がフチなし印刷に適していません。

対処方法

印刷は継続されますが、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

原因

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットしてある用紙の種類が合っていない。

対処方法

タッチスクリーンで、[OK] をタップします。

タッチスクリーンに表示されている用紙の種類と、セットしてある用紙の種類が合っているか確認し、[OK] をタップします。

- **印刷をやり直す場合**

以下の手順で、プリンタードライバーの用紙の種類と、プリンターで指定した用紙の種類を合わせます。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップして、印刷を中止します。
2. プリンタードライバーの用紙の種類の設定をプリンターにセットした用紙の種類に変更し、印刷し直します。

- **用紙を交換する場合**

以下の手順で、プリンタードライバーの用紙の種類と、プリンターで指定した用紙の種類を合わせます。

1. タッチスクリーンで [用紙を交換して印刷] をタップします。
2. プリンターにプリンタードライバーで指定した種類の用紙をセットし直します。

➡ ロール紙をセットして印刷する

➡ カット紙をセットして印刷する

- **そのまま印刷する場合**

タッチスクリーンで [セットしている用紙で印刷] をタップし、印刷を続行します。

ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1200

原因

トップカバーまたはプリントヘッド固定カバーが開いています。

対処方法

トップカバーを開け、プリントヘッド固定カバーがきちんと閉じているか確認してください。

トップカバーに異物などが挟まっていないことを確認し、トップカバーを閉め直します。

このエラーが再び発生する場合は、トップカバーを閉め電源をオフにして、しばらくしてから電源をオンにします。

▶▶▶参考

- プrintヘッドを取り付け中の場合は、作業が完了してからトップカバーを閉じてください。

1201

原因

インクタンクカバーが開いています。

対処方法

インクタンクカバーを閉めます。

1210

原因

インクタンクカバーが開いています。

対処方法

インクタンクカバーを閉めます。

1213

原因

リリースレバーが上がっています。

対処方法

リリースレバーを下げます。

このエラーが再び発生する場合は、電源をオフにしてしばらくしてから電源をオンにします。

1214

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC19-2F21 EC51-2F38

原因

印刷中に用紙がプリンター内部でつまりました。

対処方法

1. リリースレバーを解除して、つまった用紙を取り除きます。
 - ➡ [ロール紙のつまりを取り除く](#)
 - ➡ [カット紙のつまりを取り除く](#)
2. 用紙をセットします。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ カット紙をプリンターにセットする
3. タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。
エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

原因

カット紙がセットされているときに、ロール紙を指定した印刷ジョブを受信しました。

対処方法

以下の手順で、ロール紙をセットして印刷します。

1. タッチスクリーンで「用紙を取り外す」をタップし、カット紙を取り外します。

➡ カット紙を取り外す

2. ロール紙をセットします。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

▶▶▶ 参考

- 印刷を中止する場合は、タッチスクリーンで「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押してください。

原因

紙送り中に、用紙が斜めにセットされていることを検知しました。

対処方法

リリースレバーを上げて、用紙をセットし直します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
- ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- ➡ カット紙をプリンターにセットする

ロール紙をセットし直しても、このエラーが再び発生する場合は、ロールホルダーをプリンターから取り外し、ロール紙をロールホルダーのフランジに突き当たるまでしっかりと差し込んでから、ロールホルダーをプリンターにセットしてください。

- ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

重要

- 上記の手順を繰り返してもこのメッセージが表示される場合やこのメッセージを表示したくない場合は、プリンターのメニューの「斜行検知精度」で「オフ」または「ゆるめ」を選択します。ただし、用紙が斜めのまま印刷されるため、紙づまりや印刷結果に不具合が発生したり、プラテンが汚れ、次に印刷するときに用紙の裏が汚れる可能性があります。

1318

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC0F-2F93

原因

用紙のセット位置がずれているか、カールした用紙がセットされているため、用紙サイズを検知できません。

対処方法

リリースレバーを上げて、用紙をセットし直します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
- ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- ➡ カット紙をプリンターにセットする

タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。

エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

参考

- ロール紙をセットし直しても、このエラーが再び発生する場合は、ロールホルダーをプリンターから取り外し、ロール紙をロールホルダーのフランジに突き当たるまでしっかりと差し込んでから、ロールホルダーをプリンターにセットしてください。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
- プラテンがインクなどで汚れていて、クリアフィルムのサイズを検知できなかった場合にもこのエラーが発生する可能性があります。この場合は、トップカバーを開いて、プラテン全域を清掃します。
 - ➡ トップカバー内部を清掃する

原因

対応していないサイズの下紙がセットされています。

対処方法

リリースレバーを上げて、正しいサイズの用紙をセットし直します。

➡ 用紙のサイズ

参考

- 調整用パターンやノズルチェックパターンを印刷する場合は、A4/レター縦サイズ以上で未使用の用紙をセットし直します。各調整により複数の用紙が必要な場合があります。

原因

ロール紙がセットされている状態で、カット紙印刷のデータを受信しました。

対処方法

以下の手順で印刷をし直してください。

1. タッチスクリーンで「用紙を取り外す」をタップし、印刷を中止します。
2. ロール紙を取り外し、プリンタードライバーで指定したサイズ/種類のカット紙をセットして印刷し直します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ カット紙をセットして印刷する

参考

- 印刷を中止する場合は、タッチスクリーンで「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押してください。

原因

ロール紙で巻き取り装置を使用している時に、カット紙印刷のデータを受信しました。

対処方法

以下の手順で印刷をし直してください。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップして印刷を中止します。
2. ロール紙を取り外し、プリンタードライバーで指定したサイズ/種類のカット紙をセットして印刷し直します。
 - ➡ 印刷した用紙をロールユニットから取り外す
 - ➡ カット紙をセットして印刷する

1401

原因

プリントヘッドが認識できません。

対処方法

トップカバーを開け、プリントヘッドを取り付け直してください。

➡ プrintヘッドを交換する

1403

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

1408

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

140A

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

140B

原因

プリントヘッドを認識できません。

対処方法

トップカバーを開け、プリントヘッドを取り付け直してください。

➡ プリントヘッドを交換する

140C

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

電源を切り、しばらくたってから再度電源を入れてください。

140F

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

1477

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

トップカバーを開け、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プリントヘッドを交換する

1478

原因

プリントヘッドにトラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップして、新しいプリントヘッドに交換してください。

➡ プrintヘッドを交換する

交換用のプリントヘッドがない場合は電源を切り、新しいプリントヘッドを用意してから交換してください。

1480

原因

過去に異なる機種に装着されたプリントヘッドが装着されました。

対処方法

正しいプリントヘッドを装着してください。

➡ プrintヘッドを交換する

1481

原因

過去に異なるインクセットを使用する機種に装着されたプリントヘッドが装着されました。

対処方法

正しいプリントヘッドを装着してください。

➡ プrintヘッドを交換する

1485

原因

使用できないプリントヘッドが取り付けられています。

対処方法

正しいプリントヘッドを装着してください。

➡ プリントヘッドを交換する

1492

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC3F-2F40 EC3F-2F41

原因

プリントヘッドにトラブルが発生した可能性があります。

対処方法

電源を切り、しばらくたってから再度電源を入れてください。

再度同じエラーが発生する場合は、プリントヘッドを一旦取り外し、取り付け直してください。

➡ プrintヘッドを交換する

それでもエラーが解消されない場合は、新しいプリントヘッドに交換してください。

原因

プリントヘッドのノズルがつまっています。

対処方法

以下の手順で、プリントヘッドをクリーニングしてください。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップして、印刷を中止します。
2. プrintヘッドをクリーニングします。

➡ プリントヘッドをクリーニングする

それでも印刷時にこのメッセージが表示される場合はプリントヘッドを交換してください。

➡ プリントヘッドを交換する

重要

- タッチスクリーンで [印刷を続行する] をタップすると印刷を続行できます。ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

1500

原因

インクタンク内のインクが少なくなっています。

対処方法

新しいインクタンクをご用意ください。

1551

原因

過去に使用履歴のあるキヤノン純正インクタンクが検出されました。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップすると、表示されたメッセージを解除できます。

1552

原因

キヤノン純正インクタンクが取り付けられました。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップすると、表示されたメッセージを解除できます。

原因

インクタンク内のインクがなくなりました。

対処方法

サブインクタンク内のインクが不足する前に、インクタンクカバーを開け、インクタンクを交換してください。

➡ インクタンクを交換する

▶▶▶ 参考

- 印刷中もインクタンクを交換できます。

1571

原因

印刷中にインクタンクが取り外されました。

対処方法

インクタンクを交換中の場合は、新しいインクタンクをセットしてください。

➡ インクタンクを交換する

1660

原因

インクタンクがセットされていません。

対処方法

インクタンクを正しくセットしてください。

➡ インクタンクを交換する

168B

原因

インクタンクが認識できません。

このプリンターがサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。

対処方法

正しいインクタンクを取り付けてください。

1720

原因

メンテナンスカートリッジが満杯になりました。
メンテナンスカートリッジの交換が必要です。

対処方法

メンテナンスカートリッジを交換してください。

➡ メンテナンスカートリッジを交換する

1721

原因

メンテナンスカートリッジが取り付けられていません。

対処方法

メンテナンスカートリッジを取り付けてください。

➡ メンテナンスカートリッジを交換する

1722

原因

メンテナンスカートリッジの種類が違います。

対処方法

正しいメンテナンスカートリッジを取り付けてください。

➡ メンテナンスカートリッジを交換する

繰り返しこのエラーが表示される場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

原因

キヤノン純正インクが使い切られたインクタンク、または模倣品の可能性があります。

対処方法

印刷を行うためには、インクタンクを交換するか、インク残量検知機能を無効にする必要があります。

インク残量検知機能を無効にする場合はプリンターの**ストップボタン**を 5 秒以上押してから離してください。

この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インク切れの状態でも印刷を続けたことが原因の故障、またはインクの補充が原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。

▶▶▶ 参考

- インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。

模倣品について報告する場合は、下記リンクより、キヤノンのサイトにアクセスしてください。

➡ [模倣品の報告](#)

原因

キヤノン純正でないインクタンクが検出されました。

対処方法

印刷を行うためには、インクタンクを交換するか、インク残量検知機能を無効にする必要があります。

インク残量検知機能を無効にする場合はプリンターのストップボタンを 5 秒以上押してから離してください。

この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。 キヤノン純正以外のインクタンクを使用したことが原因の故障は、キヤノンが責任を負えない場合があります。

参考

- インク残量検知機能を無効にすると、液晶モニターのインク残量画面でインクタンクがグレー色に表示されます。

模倣品について報告する場合は、下記リンクより、キヤノンのサイトにアクセスしてください。

➡ 模倣品の報告

1752

原因

インクがなくなりました。

対処方法

インクタンクカバーを開け、インクタンクを交換してください。

➡ インクタンクを交換する

原因

インクの残量を正しく検知できません。

対処方法

インクタンクを交換してください。印刷を再開します。

➡ インクタンクを交換する

一度空になったインクタンクが取り付けられています。

印刷を続けるにはインク残量検知機能を無効にする必要があります。

無効にする場合は、プリンターの**ストップボタン**を 5 秒以上押してから離してください。

この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。

インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障、またはインクの補充が原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。

1756

原因

インクが不足する可能性があります。

対処方法

次の処理を実行または指定した処理を続行するには、インクタンクを交換してください。

➡ インクタンクを交換する

1757

原因

インクのリザーブタンクが充填できません。

対処方法

タッチスクリーンの表示を確認し、該当する色のインクタンクを取り外して、再度取り付けてください。

空のインクタンクが取り付けられていた場合は、新しいインクタンクに交換してください。

➡ インクタンクを交換する

原因

ロールユニットのロール紙で印刷しようとしたが、ロールユニットの電源が入っていないか、取り外されています。

対処方法

電源を切り、本体とロールユニットの接続を確認してください。

- ➡ ロールユニットについて
- ➡ ロールユニットの機能を切り替える

2001

原因

本製品に対応していない機器が接続されています。

対処方法

USB メモリー接続部に接続している機器を確認してください。

本製品と接続して直接印刷できるのは、USB フラッシュメモリーのみです。

2002

原因

本製品に対応していないUSB ハブが接続されています。

対処方法

USB ハブを介して本製品に USB フラッシュメモリーを接続している場合は、USB ハブを本製品から取り外してください。

USB フラッシュメモリーは直接本製品に接続してください。

原因

印刷ジョブのロール紙幅と、プリンターにセットしてあるロール紙の幅が違います。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップします。

タッチスクリーンに表示されている印刷ジョブの [用紙サイズ] と [用紙種類] を確認し、[OK] をタップします。

- **印刷を続行する場合**
[セットしている用紙で印刷] をタップすると、セットしている用紙にそのまま印刷します。
ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
- **ロール紙を交換して印刷する場合**
[用紙を交換して印刷] をタップし、印刷ジョブの [用紙サイズ] と同じロール紙幅の用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで [キャンセル] をタップするか、ストップボタンを押します。

参考

- Windows で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで [ロール紙の幅に合わせる] を選択したときに表示されるダイアログボックスでロール紙幅を設定します。
- Mac OS で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで [ロール紙の幅に合わせる] を選択し、同じパネルにあるロール紙幅と、プリンターにセットする用紙の幅を合わせてください。
- タッチスクリーンのメニューから [用紙の設定不一致を検知] を [検知しない] に設定することで、このメッセージが表示されないようにすることもできます。
 - ➡ メニューの階層

原因

印刷ジョブのロール紙幅より、プリンターにセットしてあるロール紙の幅が小さいです。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている印刷ジョブの「用紙サイズ」と「用紙種類」を確認し、「OK」をタップします。

- 印刷を続行する場合
「セットしている用紙で印刷」をタップすると、セットしている用紙にそのまま印刷します。
ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
- ロール紙を交換して印刷する場合
「用紙を交換して印刷」をタップし、印刷ジョブの「用紙サイズ」と同じロール紙幅の用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- 印刷を中止する場合
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押します。

参考

- Windows で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで「ロール紙の幅に合わせる」を選択したときに表示されるダイアログボックスでロール紙幅を設定します。
- Mac OS で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで「ロール紙の幅に合わせる」を選択し、同じパネルにあるロール紙幅と、プリンターにセットする用紙の幅を合わせてください。
- タッチスクリーンのメニューから「用紙の設定不一致を検知」を「検知しない」に設定することで、このメッセージが表示されないようにすることもできます。ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
 - ➡ メニューの階層

原因

以下の原因により、テストプリントなどのプリンター内部データの印刷ができません。

- プリンターにセットされているロール紙のサイズが小さすぎます。
- プリンターにセットされているカット紙のサイズまたは種類が異なります。

対処方法

- **ロール紙の場合**
タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップするか、リリースレバーを上げてから、適切なサイズの用紙に交換してください。
印刷を中止する場合は、「キャンセル」をタップするか、ストップボタンを押してください。
- **カット紙の場合**
リリースレバーを上げて、1 ページ目と同じサイズ/種類の用紙をセットしてください。
印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

3000

原因

プリントヘッドの調整が実行されていません。

対処方法

［ヘッド位置調整］の実行をお勧めします。

➡ プリントヘッドを調整する

▶▶▶ 参考

- このメッセージは［ヘッド位置調整］を実行するまで表示されます。

3001

原因

プリントヘッドのノズルがつまり始めています。

対処方法

印刷された出力物を確認してください。

印刷物がかすれている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。

➡ プrintヘッドをクリーニングする

原因

〔用紙共通キャリブレーション〕、または〔用紙個別キャリブレーション〕の実行をお勧めする状態になりました。

このメッセージは、〔実行案内設定〕が〔有効〕に設定されていて、以下のいずれかが当てはまる場合に表示されます。

- 〔カラーキャリブレーション〕を実行できない種類の用紙がプリンターにセットされていて、前回の〔用紙共通キャリブレーション〕を実行してから所定の条件に達したとき。
- 〔カラーキャリブレーション〕を実行できる種類の用紙がプリンターにセットされているが、その用紙での〔カラーキャリブレーション〕の実施実績は無く、前回の〔用紙共通キャリブレーション〕を実行してから所定の条件に達したとき。
- 〔カラーキャリブレーション〕を実行できる種類の用紙がプリンターにセットされているが、その用紙で〔カラーキャリブレーション〕の実施実績はなく、〔用紙共通キャリブレーション〕の実施実績もないとき。

対処方法

必要に応じて〔用紙共通キャリブレーション〕を実行します。

➡ カラーキャリブレーションを行う

参考

- このメッセージを非表示にする場合は、タッチスクリーンのメニューから〔実行案内設定〕を〔無効〕にします。

➡ メニューの階層

3200

原因

サービス交換が必要な消耗部品の交換時期が近付いています。

対処方法

「部品交換が必要です」と表示されるまでは、しばらく使用することができます。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

3201

原因

サービス交換が必要な消耗部品の交換時期の目安を過ぎています。

対処方法

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

3250

原因

メンテナンスカートリッジが満杯に近づきました。

対処方法

このままプリンターを使い続けるとエラーになる可能性がありますので、新しいメンテナンスカートリッジをご用意ください。

➡ メンテナンスカートリッジを交換する

原因

プリンターの用紙情報が壊れているため、用紙情報を正しく認識できません

対処方法

[Media Configuration Tool] を起動して、用紙情報を復旧してください。

➡ Media Configuration Tool ガイド (Windows)

➡ Media Configuration Tool ガイド (Mac OS)

[Media Configuration Tool] で本製品を選び [OK] をクリックすると、[Media Configuration Tool] は復旧モードになります。

用紙情報のバックアップファイルを指定し、読み込んでください。

用紙情報のバックアップファイルがない場合は、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

3311

原因

印刷データが正しくありません。

パラメーターの個数が不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

省略不可の項目が省略されています。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

3313

原因

印刷データが正しくありません。

データが範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

3314

原因

印刷データが正しくありません。

解像度の値が範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

3315

原因

印刷データが正しくありません。

圧縮方法の値が範囲外です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

3316

原因

印刷データが正しくありません。

データ形式（色順序、ビット数）のフォーマットが不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

原因

印刷データが正しくありません。

解像度とイメージデータフォーマットの組み合わせが不正です。

対処方法

印刷データに不備がありましたので、印刷結果を確認してください。

RIP（ラスター・イメージ・プロセッサ）などの印刷プログラムを使用している場合には、印刷プログラムの製造元にお問い合わせください。

3330

原因

印刷データが壊れている可能性があります。

対処方法

印刷データを確認してください。

3331

原因

印刷データが大きすぎて、正常に印刷できない可能性があります。

対処方法

印刷データを確認してください。

3332

原因

サポートしていないフォーマットの JPEG データです。

対処方法

パソコンから印刷してください。

3333

原因

サポートしていないフォーマットの JPEG データです。

対処方法

パソコンから印刷してください。

3334

原因

印刷が許可されていない PDF データです。

対処方法

Adobe Acrobat で PDF ファイルを開き、印刷が許可されているか確認してください。

3335

原因

PDF ファイルが壊れています。

対処方法

PDF ファイルを Adobe Acrobat で開いて、確認してください。

Adobe Acrobat から印刷することもできます。

3336

原因

PDF ファイルにフォントが埋め込まれておらず、本体に搭載されているフォントにも含まれていないため、フォント代替が発生しました。

対処方法

PDF ファイルに使用フォントを埋め込む設定にして、保存し直してください。

3340

原因

印刷データに画像処理パラメタがありません。

対処方法

印刷ジョブの設定を確認してください。

3341

原因

印刷データの画像処理テーブルが不正です。

対処方法

印刷ジョブの画像処理テーブルを確認してください。

3350

原因

プリンターのハードディスクの個人ボックスの空き容量の合計が 1GB 未満になりました。

対処方法

個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除します。

➡ 保存したジョブを削除する

3351

原因

個人ボックスに 100 個の印刷ジョブが保存されています。

対処方法

個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除してください。

➡ 保存したジョブを削除する

3352

原因

プリンターのハードディスクの空き容量がなくなり、印刷のみ実行しています。

(印刷ジョブはハードディスクに保存されません。)

対処方法

印刷ジョブを保存したい場合は、個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除してください。

➡ 保存したジョブを削除する

3414

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の送信メールサーバー（SMTP サーバー）のアドレスおよびポート番号が正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の受信メールサーバー (POP3 サーバー) のアドレスおよびポート番号が正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

ご使用のメールサーバーと本製品のセキュア接続（SSL）の設定が一致しているか確認してください。

本製品のセキュア接続（SSL）の設定はリモート UI で確認します。

➡ メールサーバーを設定する

メールサーバーのセキュア接続（SSL）の設定については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

ご使用のメールサーバーと本製品のセキュア接続（SSL）の設定が一致しているか確認してください。

本製品のセキュア接続（SSL）の設定はリモート UI で確認します。

➡ メールサーバーを設定する

メールサーバーのセキュア接続（SSL）の設定については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の送信メールサーバー（SMTP サーバー）に関する項目が正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の送信用アカウントおよび送信用パスワードが正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の受信メールサーバー (POP3 サーバー) に関する項目が正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定の受信用アカウントおよび受信用パスワードが正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

3422

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

ご使用のメールサーバーと本製品の APOP 認証の設定が一致しているか確認してください。

本製品の APOP 認証の設定はリモート UI で確認します。

➡ メールサーバーを設定する

メールサーバーの APOP 認証の設定については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

原因

メールサーバーとの通信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

リモート UI でメールサーバー設定が正しいか確認してください。

➡ メールサーバーを設定する

それでもエラーが出る場合は、ご使用のメールサーバーの状態を確認してください。

メールサーバーの設定や状態については、メールサーバーの管理者にお問い合わせください。

3424

原因

メール送信に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

送信先の正しいメールアドレスを指定して送信し直してください

4107

原因

以下の原因が考えられます。

- 下段ロール紙を使用中に、上段ロール紙を使用する印刷ジョブを受信しました。
- 上段ロール紙を使用中に、下段ロール紙を使用する印刷ジョブを受信しました。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

印刷物を退避してから印刷をやり直してください。

4111

原因

本製品に対応していない種類の用紙が指定されています。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップしてエラーを解除してください。

用紙種類の設定を確認して、再度印刷を行ってください。

4112

原因

ロールユニットからの給紙が指定された印刷ジョブを受信しましたが、ロールユニットが給紙以外に設定されています。

対処方法

タッチスクリーンで [OK] をタップするか、ストップボタンを押して印刷を中止してください。

ロールユニットの設定を確認して、再度印刷を行ってください。

➡ ロールユニットの機能を切り替える

原因

以下の理由でフチなし印刷ができません。

- プリンタードライバーが「ロール紙の幅に合わせる」に設定されていない。
- ロール紙の幅が足りない、または用紙のセット位置がずれている。

対処方法

- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップしてください。
- **用紙を交換する場合**
以下の手順で、フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 1. タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、ロール紙を取り外します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 2. フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- **フチありで印刷する場合**
タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップしてください。
フチのある印刷になります。

原因

用紙のセット位置がフチなし印刷に適していません。

対処方法

- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで［キャンセル］をタップしてください。
- **用紙を交換する場合**
以下の手順で、フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 1. タッチスクリーンで［用紙を交換して印刷］をタップし、ロール紙を取り外します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 2. フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- **フチありで印刷する場合**
タッチスクリーンで［フチありで印刷する］をタップしてください。
フチのある印刷になります。

▶▶▶参考

- 使用環境によってロール紙が伸びたり、縮んだりするため、フチなし印刷可能な幅に入らなくなる場合があります。
用紙種類ごとの使用環境範囲内で使用してください。用紙の使用環境については、用紙情報一覧を参照してください。
- ➡ [用紙情報一覧](#)

原因

プリンターにセットしてある用紙がフチなし印刷をサポートしていない用紙です。

対処方法

- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップしてください。
- **用紙を交換する場合**
以下の手順で、フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 1. タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、ロール紙を取り外します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 2. フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
- **フチありで印刷する場合**
タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップしてください。
フチのある印刷になります。

原因

用紙のセット位置がずれています。

対処方法

- **用紙をセットし直す場合**

タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、用紙の端部がフチなし印刷インク受け溝の幅に入るようにセットし直します。

ロール紙はロールホルダーのフランジに突き当たるまでしっかりと差し込みます。

➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

- **フチありで印刷する場合**

タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップしてください。

フチのある印刷になります。

- **印刷を中止する場合**

タッチスクリーンで「キャンセル」をタップし、印刷を中止します。

▶▶▶ 参考

- タッチスクリーンのメニューで「用紙の設定不一致を検知」を「検知しない」にすることで強行印刷することができます。

ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

原因

フチなし印刷に対応していない用紙の種類あるいは紙幅が指定されたデータを受信しました。

対処方法

- **印刷ジョブを設定し直す場合**

以下の手順で、フチなし印刷できるように印刷ジョブを設定し直します。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップし、印刷を中止します。
2. ご使用のプリンター専用のプリンタードライバーが選択されていることを確認し、印刷し直します。
フチなし印刷できる用紙の種類については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ [用紙情報一覧](#)

- **フチありで印刷する場合**

タッチスクリーンで [フチありで印刷する] をタップしてください。

フチのある印刷になります。

▶▶▶ 参考

- タッチスクリーンのメニューで [用紙の設定不一致を検知] を [検知しない] にすることで強行印刷することができます。

ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

原因

プリンターにセットしてある用紙がフチなし印刷をサポートしていないサイズ用の紙です。

対処方法

- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップし、印刷を中止します。
- **フチありで印刷する場合**
タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップしてください。
フチのある印刷になります。

▶▶▶ 参考

- フチなし印刷できる用紙の種類については、用紙情報一覧を参照してください。
➡ [用紙情報一覧](#)

原因

用紙のセット位置がずれているため、フチなし印刷ができません。

対処方法

- 用紙をセットし直す場合
リリースレバーを上げて、ロール紙をセットし直します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする
- フチありで印刷する場合
タッチスクリーンで【フチありで印刷する】をタップしてください。
フチのある印刷になります。
- 印刷を中止する場合
タッチスクリーンで【キャンセル】をタップし、印刷を中止します。

原因

フチなし印刷に対応していない用紙の種類あるいは紙幅が指定されたデータを受信しました。

対処方法

- 印刷ジョブを設定し直す場合

以下の手順で、フチなし印刷できるように印刷ジョブを設定し直します。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップし、印刷を中止します。
2. ご使用のプリンター専用のプリンタードライバーが選択されていることを確認し、印刷し直します。

フチなし印刷できる用紙の種類については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ [用紙情報一覧](#)

- フチありで印刷する場合

タッチスクリーンで [フチありで印刷する] をタップしてください。

フチのある印刷になります。

参考

- タッチスクリーンのメニューで [用紙の設定不一致を検知] を [検知しない] にすることで強行印刷することができます。

ただし、印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

4121

原因

以下の理由でフチなし印刷ができません。

- プリンタードライバーで「ロール紙の幅に合わせる」が指定されていない。
- ロール紙の幅が足りない、または用紙のセット位置がずれている。

対処方法

- 印刷を中止する場合
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップし、印刷を中止します。
- フチありで印刷する場合
タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップしてください。
フチのある印刷になります。

4801

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC01-2F90 EC01-2F95 EC04-2F31 EC04-2F91 EC05-2F92 EC06-2F9A
EC06-2F9B EC06-2F9C EC07-2F19 EC0F-2F96 EC11-2F2A EC12-2F29
EC12-2F2B EC12-2F2C EC13-2F17 EC15-2E23 EC16-2021 EC16-2022
EC16-2027 EC16-202A EC16-2038 EC17-2023 EC17-2024 EC17-2028
EC17-2029 EC17-2039 EC1B-2030 EC1B-2031 EC1B-2032 EC1B-2033
EC1C-2034 EC1C-2035 EC1C-2036 EC1C-2037 EC21-2F51 EC21-2F54
EC21-2F57 EC21-2F59 EC21-2F5B EC21-2F5D EC21-2F61 EC21-2F64
EC21-2F66 EC21-2F67 EC21-2F68 EC21-2F6E EC21-2F70 EC21-2F71
EC21-2F72 EC21-2F7D EC22-2F30 EC22-2F47 EC23-260E EC23-260F
EC23-2F11 EC23-2F18 EC23-2F32 EC25-2F16 EC31-2F09 EC31-2F10
EC31-2F1B EC31-2F1C EC31-2F1D EC31-2F1E EC31-2F1F EC31-2F22
EC31-2F23 EC31-2F94 EC33-2601 EC33-2604 EC33-2F3A EC34-2602
EC34-2605 EC34-2F3B EC35-2603 EC35-2606 EC35-2F3C EC51-2F14
EC51-2F15 EC51-2FDD EC51-2FDE EC51-2FDF EC51-3301 EC51-3302
EC51-3303 EC54-290A EC55-2F20 EC58-2F12

4900

原因

プリンターのハードディスクの空き容量がなくなりました。

対処方法

ストップボタンを押して印刷を中止し、以下の対処を行ってください。

- ジョブキューの〔印刷ジョブ〕を削除します。
 - ➡ ジョブキューを操作する（削除、優先印刷）
- 個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除します。
 - ➡ 保存したジョブを削除する

4901

原因

プリンターのハードディスクがフォーマットされていません。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップすると、ハードディスクのフォーマットを開始します。

フォーマットが完了すると、ハードディスク内のデータが消去され、プリンターは自動的に再起動します。

原因

ボックスに保存されたジョブが上限に達しました。

対処方法

以下の対処を行ってみてください。

- ジョブキューの〔印刷ジョブ〕を削除します。
➡ ジョブキューを操作する（削除、優先印刷）
- 個人ボックスに保存されている不要なジョブを削除します。
➡ 保存したジョブを削除する

▶▶▶参考

- 印刷を中止する場合は、ストップボタンを押してください。

4905

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源をオフにし、しばらくたってから電源をオンにしてください。

再びエラーが表示される場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細コード

EC51-3304 EC51-3306 EC51-3307 EC51-3308 EC51-3309 EC51-330A

原因

プリンタードライバーの「ロール紙の幅に合わせる」で設定したロール紙幅と、プリンターにセットしてあるロール紙の幅が違います。

対処方法

タッチスクリーンで「OK」をタップして次の画面へ進みます。

表示された用紙の種類とサイズを確認して「OK」をタップします。

- **そのまま印刷する場合**
タッチスクリーンで「セットしている用紙で印刷」をタップします。
ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。
- **印刷を中止する場合**
タッチスクリーンで「キャンセル」をタップし、印刷を中止します。
- **ロール紙を交換する場合**
以下の手順で、プリンタードライバーで設定したロール紙幅の用紙に交換します。
 1. タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、ロール紙を取り外します。
 - ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
 - ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す
 2. プリンタードライバーで設定した幅の用紙に交換します。
 - ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
 - ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする

印刷が開始されます。

参考

- Windows で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで「ロール紙の幅に合わせる」を選択したときに表示されるダイアログボックスでロール紙幅を設定します。
- Mac OS で印刷設定をやり直す場合は、プリンタードライバーで「ロール紙の幅に合わせる」を選択し、同じパネルにあるロール紙幅と、プリンターにセットする用紙の幅を合わせてください。

原因

プリンタードライバーで指定した用紙の種類と、プリンターにセットしてある用紙の種類が合っていない。

対処方法

- **プリンタードライバーの印刷設定を変更する場合**

以下の手順で、プリンタードライバーの用紙の種類と、プリンターで指定した用紙の種類を合わせます。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップし、印刷を中止します。
2. プ린タードライバーの用紙の種類の設定をプリンターにセットした用紙の種類に変更し、印刷し直します。

- **用紙を交換する場合**

以下の手順で、プリンタードライバーの用紙の種類と、プリンターで指定した用紙の種類を合わせます。

1. タッチスクリーンで [キャンセル] をタップし、印刷を中止します。
2. プリンターにプリンタードライバーで設定した種類の用紙をセットし、印刷し直します。

➡ ロール紙をセットして印刷する

➡ カット紙をセットして印刷する

- **そのまま印刷する場合**

タッチスクリーンで [セットしている用紙で印刷] をタップし、印刷を続行します。

ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

原因

以下のいずれかの原因により、フチなし印刷ができません。

- プリンターにセットしてある用紙がフチなし印刷をサポートしていないサイズ of 用紙です。
- 用紙のセット位置がずれています。

対処方法

• 用紙を交換する場合

以下の手順で、フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。

1. タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、ロール紙を取り外します。

- ➡ ロール紙をプリンター上段から取り外す
- ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）から取り外す
- ➡ ロール紙をロールホルダーから取り外す

2. フチなし印刷できるプリンターの用紙に交換します。

- ➡ ロール紙をロールホルダーにセットする
- ➡ ロール紙をプリンター上段にセットする
- ➡ ロール紙をプリンター下段のロールユニット（オプション）にセットする

印刷が開始されます。

▶▶▶ 参考

- フチなし印刷できる用紙の種類については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ 用紙情報一覧

• 用紙をセットし直す場合

タッチスクリーンで「用紙を交換して印刷」をタップし、用紙の端部がフチなし印刷インク受け溝の幅に入るようにセットし直します。

ロール紙はロールホルダーのフランジに突き当たるまでしっかりと差し込みます。

➡ ロール紙をロールホルダーにセットする

• フチありで印刷する場合

タッチスクリーンで「フチありで印刷する」をタップします。

フチのある印刷になります。

• 印刷を中止する場合

タッチスクリーンで「キャンセル」をタップし、印刷を中止します。

原因

以下のいずれかの原因により用紙をカットできません。

- カットされた用紙が排紙ガイド上に残っている。
- 排紙口付近に異物があり、カッターブレードにぶつかっている。
- 用紙の推奨使用環境で使用していない。
- [オートカット] に対応していない用紙を使用している。

対処方法

- **カットされた用紙が排紙ガイド上に残っている場合**

以下の手順で、印刷を再開してください。

1. リリースレバーを上げて、用紙を取り除きます。
2. 用紙をセットします。
3. リリースレバーを下げます。
4. タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。

エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

➡ ロール紙をプリンター上段にセットする

- **排紙口付近に異物があり、カッターブレードにぶつかっている場合**

以下の手順で印刷を再開してください。

1. トップカバーを開けて、異物を取り除きます。
2. タッチスクリーンに「印刷を終了していないジョブがあります このジョブを印刷しますか？」と表示された場合は、「はい」をタップします。

エラーが発生したページから、印刷が再開されます。

- **用紙の推奨使用環境で使用していない場合**

用紙ごとに推奨使用環境が異なります。用紙は推奨使用環境範囲内で使用してください。

推奨使用環境については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ 用紙情報一覧

- **使用している用紙が[オートカット]に対応していない場合**

ロール紙のカット方法を「ユーザーカット」に設定してロール紙をはさみなどでカットします。

➡ ロール紙のカット方法を設定する

[オートカット] の対応については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ 用紙情報一覧

上記以外の場合はカッターブレードが故障している可能性があります。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

原因

以下のいずれかの原因により巻き取り装置が用紙を巻き取れません。

- 用紙がつまり、巻き取れなくなりました。
- 巻き取り装置が故障しました。

対処方法

- **巻き取り装置の許容量を超えていた場合**

巻き取り装置から用紙を取り除いてください。

タッチスクリーンで [OK] をタップするとエラーが解除されます。

参考

- 印刷紙の巻き取りは、巻き取った印刷紙の外径がホルダーストッパーの外径と同じになるまで可能です。

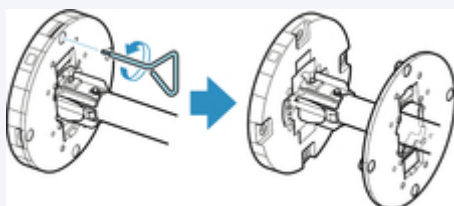
- **用紙がつまり、巻き取れなくなった場合**

巻き取り装置から用紙を取り除いてください。

タッチスクリーンで [OK] をタップするとエラーが解除されます。

参考

- 薄い紙への印刷や、フチなし印刷をした際に、用紙のフチが波打ち、ロールホルダーと接触して上手く巻きとれない場合があります。2 インチ紙管を使用した巻き取りでこの不具合が生じた際には、ロールホルダーのフランジに 4 箇所の六角ビスで留められたスペーサーを外して巻き取りを行ってください。



- **巻き取り装置が故障していた場合**

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

重要

- 巻き取り装置関係のエラーが発生すると、印刷が一時停止します。印刷を止めたくない場合は、[巻き取り時にエラースキップ] を [する] に設定します。ただし、紙づまりや印刷結果に不具合が発生する可能性があります。

原因

［カラーキャリブレーション］に対応している用紙がセットされていません。

対処方法

以下の手順で［カラーキャリブレーション］をやり直してください。

1. タッチスクリーンの［OK］をタップしてエラーを解除します。
2. ［カラーキャリブレーション］に対応している用紙をセットします。

対応している用紙については、用紙情報一覧を参照してください。

➡ [用紙情報一覧](#)

プリンターにセットした用紙と、プリンターの用紙種類の設定は必ず合わせてください。セットした用紙と用紙種類の設定値が違う場合は、正しく調整されません。

4925

原因

プリンター内部のセンサーの一部の性能が低下している可能性があります。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップして、[カラーキャリブレーション] を中止してください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

原因

〔カラーキャリブレーション〕に対応していないサイズ用の紙が給紙されています。

対処方法

タッチスクリーンの〔OK〕をタップして、〔カラーキャリブレーション〕を中止してください。

〔カラーキャリブレーション〕に対応したサイズの紙をセットして、〔カラーキャリブレーション〕をやり直してください。

➡ 色を管理する

➡ カラーキャリブレーションを行う

原因

以下の原因によって、[カラーキャリブレーション] に失敗した可能性があります。

- 調整用パターンを印刷するための用紙が汚れています。または色の付いた用紙がセットされています。
- 直射日光など、強い光がプリンターに当たり、センサーが誤動作している可能性があります。
- 印刷した調整用パターンがかすれています。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除した後、以下の対処を行ってください。

- [カラーキャリブレーション] に対応した未使用の用紙をセットします。
- プリンターに強い光が当たらないように調整してください。
- ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。

パターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドノズルがつまっています。プリントヘッドをクリーニングしてください。

➡ ノズルのつまりをチェックする

原因

以下の原因によって、[紙送り調整] に失敗した可能性があります。

- 調整用パターンを印刷するための用紙が汚れています。または色の付いた用紙がセットされています。
- 直射日光など、強い光がプリンターに当たり、センサーが誤動作している可能性があります。
- 印刷した調整用パターンがかすれています。

対処方法

タッチスクリーンの[OK] をタップしてエラーを解除した後、以下の対処を行ってください。

- 未使用の用紙をセットしてください。
- プリンターに強い光が当たらないように調整してください。
- ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。

パターンに欠けや白い横すじがある場合は、プリントヘッドノズルがつまっています。プリントヘッドをクリーニングしてください。

➡ ノズルのつまりをチェックする

原因

プリントヘッドの調整ができない、透過性の高いフィルム系の用紙がセットされています。

対処方法

タッチスクリーンの「OK」をタップしてエラーを解除します。

プリントヘッドを調整する場合は、フィルム系以外の使用頻度が高い用紙で調整することをお勧めします。

➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

原因

プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります。

対処方法

以下の手順で、[ヘッド位置調整] をやり直してください。

1. タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除します。
2. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。
➡ ノズルのつまりをチェックする
3. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
➡ プrintヘッドをクリーニングする
4. [ヘッド位置調整] をやり直します。
➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

原因

プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります。

対処方法

以下の手順で、[ヘッド位置調整] をやり直してください。

1. タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除します。
2. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。
➡ ノズルのつまりをチェックする
3. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
➡ プrintヘッドをクリーニングする
4. [ヘッド位置調整] をやり直します。
➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

原因

プリントヘッドのノズルがつまっている可能性があります。

対処方法

以下の手順で、[ヘッド位置調整] をやり直してください。

1. タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除します。
2. ノズルチェックパターンを印刷してノズルの状態を調べます。
➡ ノズルのつまりをチェックする
3. ノズルがつまっている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。
➡ プrintヘッドをクリーニングする
4. [ヘッド位置調整] をやり直します。
➡ 縦線のゆがみや色ずれを自動で調整する

4950

原因

〔WPS(プッシュボタン方式)〕での接続に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンの表示に従って、無線 LAN ルーターとの接続をやり直してください。

4951

原因

[AOSS(バッファロー)] での接続に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンの表示に従って、無線 LAN ルーターとの接続をやり直してください。

4952

原因

無線 LAN ルーターとの接続に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンの表示に従って、無線 LAN ルーターとの接続をやり直してください。

4953

原因

IP アドレスの取得に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている内容を確認し、接続をやり直してください。

4954

原因

ケーブルレスセットアップによる無線 LAN 設定に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除し、設定をやり直してください。

4955

原因

IPv4/IPv6 の設定が変更されましたが、有線 LAN および無線 LAN が [無効] になっています。

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除し、有線 LAN または無線 LAN を [有効] にしてください。

4956

原因

LAN 設定を変更しようとしたますが、以下の理由により変更できません。

- プリンターが動作中
- リモート UI からプリンターを設定中

対処方法

タッチスクリーンの [OK] をタップしてエラーを解除し、他の処理を終了させてから設定をやり直してください。

4957

原因

【らくらく無線スタート(NEC)】での接続に失敗しました。

対処方法

タッチスクリーンの【OK】をタップしてエラーを解除し、接続をやり直してください。

4959

原因

〔ダイレクト接続〕に失敗しました。

または、〔ダイレクト接続〕の要求が来ましたが、接続できませんでした。

対処方法

タッチスクリーンの〔OK〕をタップしてエラーを解除し、接続をやり直してください。

5106

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC03-4061

5200

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC21-2F76 EC21-2F77 EC21-2F78

5A60

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC33-4020 EC33-4021 EC33-4022 EC33-4023 EC33-4024 EC33-4025

EC33-4026 EC33-4028 EC33-4029 EC33-402A EC33-402B EC33-402D

5A61

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC3F-402F

5B16

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC22-4001

5B20

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC25-4001 EC41-4001 EC43-4001 EC44-4001 EC45-4001 EC47-4001

5B21

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC48-4001

5C00

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC31-4001

6502

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC56-2FE0

6700

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC57-404F

6702

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC57-4040

6820

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC07-4060 EC51-4041 EC51-4042 EC51-4045 EC51-4046 EC51-4047

EC51-404C EC51-404D EC51-404E EC51-4070 EC51-4071 EC51-4072

6900

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3000

6901

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3001

6902

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3006

6910

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3002

6911

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3003

6920

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3004

6921

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3005

6930

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3100

6931

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3101

6932

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3102

6933

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3103

6940

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3104

6941

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3105

6942

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3106

6943

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3107

6944

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3108

6945

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3109

6946

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。

10 秒以上たってから、電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから、キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-3110

7001

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC54-401A

7003

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC54-405A

7004

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC54-405B

7050

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-5001

7051

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-5002

7052

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-5003

8200

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC24-4049 EC24-404A EC24-404B

9000

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC51-2F07

9110

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC52-4038 EC52-4039

B20A

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC03-403A EC03-403B

B510

原因

プリンタートラブルが発生しました。

対処方法

タッチスクリーンに表示されている詳細エラーコード（ECxx-xxxx）をメモに書き留めてから電源をオフにし、電源プラグをコンセントから抜いてください。

キヤノンお客様相談センターへご連絡ください。

詳細エラーコード

EC32-4001